

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK DAN SANKSI
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM DI WILAYAH KOTA MADIUN**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana
Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Muhammad Daffa Aldihar

40011419650333

**PROGAM DIPLOMA IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN**

DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2023

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : M. Daffa Aldihar

Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650333

Fakultas/Progam Studi : Sekolah Vokasi/ Akuntansi Perpajakan

Judul Skripsi : **PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM DI WILAYAH KOTA
MADIUN**

Dosen Pembimbing : Dr. Shiddiq Nur Rahardjo, S.E.,M.Si., Akt..

Semarang, Oktober 2023

Dosen Pembimbing

Dr. Shiddiq Nur Rahardjo, S.E., M.Si., Akt.
NIP. 1972051120001210001

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : M. Daffa Aldihar
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650333
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di wilayah Kota Madiun

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal.....

Tim Penguji

1. (.....)
2. (.....)
3. (.....)

PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, M. Daffa Aldihar, menyatakan bahwa skripsi dengan judul: "**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI WILAYAH KOTA MADIUN**", yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang,

Yang membuat pernyataan,

M. Daffa Aldihar
NIM. 40011419650333

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak pada UMKM di wilayah Kota Madiun. Variabel independent pada penelitian ini adalah pengetahuan pajak dan sanksi pajak, lalu untuk variabel dependen yaitu kepatuhan pajak.

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang mempunyai usaha UMKM dan pemilihan sampel menggunakan metode random sampling yaitu menyebar kuesioner. Total sampel penelitian ini berjumlah 100 responden dengan menyebarkan kuesioner di UMKM yang sudah terdata di Dinas Tenaga Kerja Koperasi dan UKM. Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linier berganda. Kemudian, penelitian ini menggunakan skala *likert* untuk menghitung survei responden.

Hasil pengujian yang sudah dilakukan untuk analisis secara variabel pengetahuan pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Berdasarkan hasil ini dapat disimpulkan bahwa kedua variabel tersebut berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak UMKM di Kota Madiun.

Kata kunci: pengetahuan pajak, sanksi pajak, kepatuhan pajak, wajib pajak, *likert*, usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM),

ABSTRACT

This research was conducted to determine the influence of tax knowledge and tax penalties on taxpayer compliance among Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in the city of Madiun. The independent variables in this study are tax knowledge and tax penalties, while the dependent variable is tax compliance.

The sample used in this research consisted of taxpayers who own MSMEs, and the sample selection was done using the random sampling method by distributing questionnaires. The total sample size for this study was 100 respondents, and the questionnaires were distributed to MSMEs that were already registered with the Department of Labor, Cooperatives, and SMEs. This research utilized multiple linear regression analysis as the analytical method. Furthermore, a Likert scale was employed to assess respondent survey data.

The results of the analysis conducted for the variables of tax knowledge and tax penalties on MSME taxpayer compliance indicate that both variables have a positive and significant impact on the level of taxpayer compliance among MSMEs in the city of Madiun.

Keywords: *tax knowledge, tax penalties, tax compliance, taxpayers, Likert scale, Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs).*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Kerjakanlah urusan duniamu seakan-akan kamu hidup selamanya. Dan laksanakanlah urusan akhiratmu seakan-akan kamu akan mati besok."

- **HR. Ibnu Asakir**

"Hidup yang tidak dipertaruhkan tidak akan pernah dimenangkan."

- **Sutan Sjahrir**

"*Ngunduh Wohing Pakarti.*" (Perbuatan baik maupun buruk semua akan mendapat balasan)

- **Pepatah Jawa Kuno**

"Laki-laki dan perempuan adalah sebagai dua sayapnya seekor burung. Jika dua sayap sama kuatnya, maka terbanglah burung itu sampai ke puncak yang setinggi-tingginya. Jika patah satu daripada dua sayap itu, maka tak dapatlah terbang burung itu sama sekali."

- **Ir. Soekarno**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Bapak saya Muksin Harjoko, Ibu saya Villa Joen Indiatuty, adik,

serta teman-teman yang selalu mendukung saya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di wilayah Kota Madiun”. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat menyelesaikan studi dan mendapatkan gelar sarjana terapan dari Program Studi Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih

1. Keluarga tercinta, Bapak Muksin Harjoko dan Ibu Villa Joen Indiastuty, yang selalu memberikan dukungan, saran dan mendoakan hingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini dipersembahkan untuk keluarga tercinta.
2. Dr. Shiddiq Nur Rahardjo, S.E., M.Si., Akt.. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan sumbangan ilmu dan pengetahuan, dan motivasi kepada penulis selama menyusun skripsi.
3. Prof. Dr. Ir, Budiyono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan yang telah membantu dalam proses akademik hingga terlaksana penelitian ini.
5. Bapak dan Ibu dosen serta para staf Jurusan Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
6. Dinas Tenaga Kerja Koperasi dan UKM Kota Madiun yang sudah turut serta membantu memberikan informasi agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Pelaku usaha UMKM Kota Madiun yang sudah membantu isi kuesioner peneliti guna membantu menyelesaikan skripsi ini.

8. Kawan-kawan satu daerah saya yaitu Madiun yang selalu mau untuk diajak keluar, berorganisasi, senang, susah, dan menjadi tempat yang selalu ada bagi temannya.
9. Teman-teman satu perjuangan yang saya tidak bisa sebutkan semuanya karena telah membantu dan menemani di Tembalang untuk memberikan pengalamannya.
10. Usaha saya yaitu Kutsu Klin yang menjadi media pembelajaran dan pengetahuan tentang dunia usaha di UMKM.
11. Anime yang sudah saya tonton untuk menemani rasa kesepian di Tembalang seperti Bleach, One Piece, Jujutsu Kaisen, Demon Slayer, One Punch Man, Black Clover, dan lain-lainnya
12. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
13. Serta tentunya penulis berterima kasih kepada diri penulis sendiri yang telah bertahan dan melewati banyak hal sampai di titik ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penulisan skripsi ini masih banyak ketidak sempurnaan, sehingga penulis memerlukan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak untuk perbaikan penulis di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semua pihak yang membaca.

Semarang, Oktober 2023
Yang membuat pernyataan,

M. Daffa Aldihar
NIM. 40011419650333

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Penelitian	8
1.3.2 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	10
2.1.2 <i>Tax Compliance Theory</i>	12
2.1.3 Kepatuhan Pajak	15
2.1.4 Pengetahuan Pajak	17
2.1.5 Sanksi Pajak.....	19
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak	20
2.1.7 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	20
2.1.8 Penelitian Terdahulu	22
2.2 Kerangka Pemikiran	26

2.3	Hipotesis	26
2.3.1	Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	26
2.3.2	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
BAB III METODE PENELITIAN		29
3.1	Definisi Operasional Variabel	29
3.1.1	Variabel Dependen (Y).....	29
3.1.2	Variabel Independen (X)	30
3.2	Populasi dan Sampel.....	32
3.3	Jenis dan Sumber Data	34
3.4	Metode Pengumpulan Data	34
3.5	Metode Analisis.....	34
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	34
3.5.2	Uji Kualitas Data	35
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	36
3.5.4	Pengujian Hipotesis	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	41
4.1.1	Dinas Koperasi dan UMKM Kota Madiun.....	41
4.1.2	Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Koperasi dan UMKM Kota Madiun	42
4.1.3	Visi dan Misi Dinas Tenaga Kerja Koperasi dan UKM	43
4.1.4	Karakteristik Data Responden	44
4.2	Analisis Data.....	48
4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	48
4.2.2	Uji Validitas.....	49
4.2.3	Uji Reliabilitas	52
4.2.4	Uji Normalitas	53
4.2.5	Uji Multikolonieritas	54
4.2.6	Uji Heteroskedastitas	55

4.2.7 Analisis Linier Berganda	56
4.2.8 Uji Koefisien Korelasi dan Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57
4.2.9 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	59
4.2.10 Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	61
4.2.11 Analisis dan Pembahasan Hasil Penelitian	63
BAB V PENUTUP	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Keterbatasan	69
5.3 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	24
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner.....	44
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan JenisUsaha.....	46
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Omzet.....	47
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Pajak (Y).....	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Pajak (X1).....	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak (X2)	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Y	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonieritas	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	56
Tabel 4.17 Hasil Uji R dan R ²	58
Tabel 4.15 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	59
Tabel 4.16 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah UMKM di Indonesia.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Surat Permohonan Pengisian Kuesioner Penelitian	74
Lampiran 2.	Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 3.	Tabulasi Data Kepatuhan Pajak UMKM (Y)	79
Lampiran 4.	Tabulasi Data Pengetahuan Pajak (X_1).....	82
Lampiran 5.	Tabulasi Data Sanksi Pajak (X_2)	85
Lampiran 6.	Dokumentasi Penyebaran Kuesioner ke Responden	88
Lampiran 7.	Rekapitulasi Jumlah UMKM di Kota Madiun	89
Lampiran 8.	Surat Ijin Penelitian	90
Lampiran 9.	Uji Validitas.....	91
Lampiran 10.	Uji Realibilitas	93
Lampiran 11.	Uji Regresi Linier Berganda, Uji Multikolinieritas, Uji Heterokedasitas, dan Uji Normalitas	94
Lampiran 12.	Uji Koefisien Determinasi, Uji Statistik F, dan Uji Statistik t	96