

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS .....	iii
MOTTO .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	12
1.4. Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN</b>	
<b>MODEL PENELITIAN .....</b>	<b>15</b>
2.1. Telaah Pustaka.....	15
2.2. Penelitian Terdahulu.....	20
2.3. Perumusan Hipotesis .....	21

2.4. Pengembangan Model Penelitian .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1. Jenis dan Sumber Data .....	28
3.2. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	28
3.3. Populasi dan Sampel.....	29
3.4. Definisi Operasional Variabel .....	30
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.6. Teknik Analisis Data .....	32
<b>BAB IV ANALISIS DATA .....</b>	<b>35</b>
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian dan Data Deskriptif .....	35
4.2. Hasil Analisis Data .....	38
4.3. Pengujian Hipotesis atau Pertanyaan Penelitian.....	68
4.4. Pembahasan .....	74
<b>BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN .....</b>	<b>83</b>
5.1. Simpulan Hipotesis.....	83
5.2. Sumbangan Terhadap Teori .....	84
5.3. Implikasi Manajerial.....	87
5.4. Keterbatasan Penelitian .....	92
5.5. Agenda Penelitian Mendatang.....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>96</b>