



**PENGARUH INTENSITAS KOMUNIKASI ORANG TUA DAN  
*PEER GROUP SUPPORT* TERHADAP TINGKAT  
KETERBUKAAN MENCERITAKAN PENGALAMAN  
*CYBERBULLYING***

**SKRIPSI**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan  
Strata 1 Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial  
dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro**

**Penyusun**

**Tjen, Maurilia Zerlina**

**14040118130125**

**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2022**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Tjen, Maurilia Zerlina  
Nomor Induk Mahasiswa : 14040118130125  
Tempat / Tanggal Lahir : Semarang, 13 Juni 2000  
Jurusan / Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Alamat : Jalan Sinar Waluyo Selatan No. 412, Kota Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah skripsi yang berjudul:

**Pengaruh Intensitas Komunikasi Orang Tua dan *Peer Group Support* terhadap Tingkat Keterbukaan Menceritakan Pengalaman *Cyberbullying***

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar sarjananya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 3 Juni 2022

Pembuat Pernyataan,



Tjen, Maurilia Zerlina

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Intensitas Komunikasi Orang Tua dan *Peer Group Support* terhadap Tingkat Keterbukaan Menceritakan Pengalaman *Cyberbullying*

Nama Penyusun : Tjen, Maurilia Zerlina

NIM : 14040118130125

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Dekan



Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP  
NIP. 19640827.199001.1.001

Wakil Dekan I



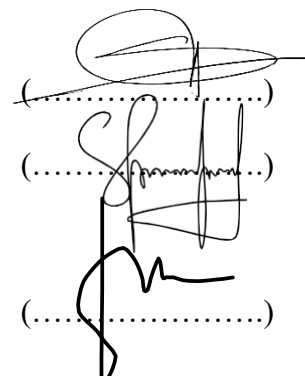
Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin  
NIP. 19609822.19940.3.003

Dosen Pembimbing

1. Dr. Drs. Sunarto, M. Si.
2. S. Rouli Manalu, S. Sos., MCommSt., Ph.D.

Dosen Penguji Skripsi

1. Djoko Setyabudi, S.Sos., M.M.



(.....)

(.....)

(.....)

## **MOTTO**

***“NO PAIN, NO GAIN”***

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dalam proses penyusunan skripsi ini, banyak dukungan, pengetahuan baru, pengalaman, support yang penulis dapatkan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus untuk semua hikmat, kekuatan, penyertaan dan campur tangan-Nya dalam proses pembelajaran sampai akhir masa studi ini. Waktu-Nya memang yang terbaik dan selalu tepat.
2. Papa dan Mama yang selalu mengingatkan untuk cepat lulus.
3. Serhed Waledkhani yang selalu memberikan kasih sayang dan dukungan tak terbatas dalam pengerjaan tugas akhir ini.
4. Mas Narto dan Mba Uli selaku dosen pembimbing yang sudah sabar dalam membimbing dan mengasihani saya selama mengerjakan skripsi hingga terselesaikan dengan baik.
5. Mas Djoko selaku dosen penguji saya yang memberikan masukan dan bimbingan.
6. Seluruh dosen Ilmu Komunikasi dan staff yang saya cintai dan banggakan. Terima kasih atas dedikasi dan segala ilmu serta nasehat baik akademis maupun non-akademis dari awal perkuliahan hingga saat ini.
7. Mimi Sakinah Hilma yang memberikan dukungan moral dan juga masukan yang membangun serta sebagai tempat curhat selama pengerjaan skripsi dan pembuatan daftar isi serta daftar tabel.

8. Teman-teman 180 Degrees Consulting Undip yang menjadi tempat curhat selama mengerjakan skripsi.
9. Seluruh teman-teman Ilmu Komunikasi 2018, terima kasih atas waktu dan pertemanan yang kita jalin. Sukses untuk kita semua.

## ABSTRAKSI

**Judul** : Pengaruh Intensitas Komunikasi Orang Tua dan *Peer Group Support* terhadap Tingkat Keterbukaan Menceritakan Pengalaman *Cyberbullying*  
**Nama** : Tjen, Maurilia Zerlina  
**NIM** : 14040118130125  
**Jurusan** : Ilmu Komunikasi

---

Teknologi internet menjadi hal yang tidak bisa dihindari di era saat ini. Sayangnya, keberadaan internet dan teknologi juga menimbulkan masalah baru yaitu *cyberbullying*. *Cyberbullying* menjadi salah satu masalah yang belum dapat diselesaikan secara tuntas. UNICEF sendiri bahkan menyatakan jika dampak dari *cyberbullying* sangat mempengaruhi mental, emosional, dan juga fisik dari individu. Hal ini menjadi sesuatu yang tidak bisa dihilangkan secara langsung. Tetapi, hal ini dapat diminimalisir dengan menumbuhkan kesadaran oleh berbagai pihak.

Penelitian ini menggunakan teori *social penetration theory* untuk menjelaskan masing-masing variabel. Disisi lain, penelitian ini juga menggunakan skema hubungan dalam keluarga untuk mendukung teori utama. Teknik pengambilan sample adalah *purposive-sampling*. Sample berjumlah 150 orang dengan karakteristik orang yang berusia 16-25 tahun yang pernah menjadi korban *cyberbullying*, tinggal di Semarang dan aktif menggunakan media sosial.

Pengujian pada penelitian ini menggunakan *multiple linear regression*. Hasil penelitian menunjukkan pengaruh intensitas komunikasi orang tua terhadap tingkat keterbukaan menceritakan pengalaman *cyberbullying* sebesar 26,6%. Sedangkan, intensitas *peer group support* terhadap tingkat keterbukaan menceritakan pengalaman *cyberbullying* sebesar 5,7%. Intensitas komunikasi orang tua dan *peer group support* terhadap tingkat keterbukaan menceritakan pengalaman *cyberbullying* sebesar 29,1%. dengan semua signifikansi ketiga variabel dibawah 0.01. Ini artinya, penelitian ini memiliki pengaruh dengan kekuatan yang berbeda-beda pada setiap variabelnya.

**Kata Kunci:** Intensitas Komunikasi, *Peer Group Support*, Keterbukaan, *Cyberbullying*

## ABSTRACT

**Title** : **The Influence of Parental Communication Intensity and Peer Group Support on the Level of Openness in Talking about Cyberbullying Experiences**

**Name** : **Tjen, Maurilia Zerlina**

**Student Number** : **14040118130125**

**Department** : **Communication Studies**

---

*Internet technology become something that cannot be avoided in the current era. Unfortunately, the existence of the internet and technology also creates a new problem, namely cyberbullying. Cyberbullying is a problem that has not been completely resolved. UNICEF itself even states that the impact of cyberbullying greatly affects the mental, emotional, and physical aspects of individuals. This is something that cannot be eliminated directly. However, this can be minimized by raising awareness by various parties.*

*This study used social penetration theory to explain each variable. On the other hand, this study also used a schema of relationships within the family to support the main theory. The sampling technique was purposive-sampling. The sample was 150 people with characteristics of people aged 16-25 years who had been victims of cyberbullying, lived in Semarang and actively used social media..*

*Tests in this study used multiple linear regression. The results showed that the influence of the intensity of parental communication on the level of openness in telling the cyberbullying experience was 26.6%. Meanwhile, the intensity of peer group support on the level of openness tells about the experience of cyberbullying by 5.7%. The intensity of parental communication and peer group support on the level of openness tells of the cyberbullying experience of 29.1%. with all the significance of the three variables below 0.01. This means, this study had an influence with different strengths on each variable.*

**Keywords:** **Communication Intensity, Peer Group Support, Openness, Cyberbullying**



## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Intensitas Komunikasi Orang Tua dan *Peer Group Support* terhadap Tingkat Keterbukaan Menceritakan Pengalaman *Cyberbullying*” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan S1 Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro. Penelitian ini dilakukan dengan memiliki tujuan untuk menjelaskan pengaruh intensitas komunikasi orang tua dan *peer group support* terhadap tingkat keterbukaan menceritakan pengalaman *cyberbullying*.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perkembangan teknologi saat ini. Teknologi yang berkembang memang memberikan banyak manfaat bagi kehidupan manusia. Tetapi, ada banyak permasalahan yang akhirnya juga bertransformasi bentuknya menjadi masalah didunia digital ketika segala interaksi berubah menjadi serba cepat dan juga mudah dijangkau siapa saja. *Cyberbullying* adalah salah satu permasalahan yang masih belum dapat ditekan angkanya karena berbagai macam bentuk dari tindakan *cyberbullying* itu sendiri. Bahkan, akibat yang ditimbulkan ketika individu mengalami *cyberbullying* juga sangat mengkhawatirkan.

Penulis berharap penelitian ini dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya yang sejenis. Serta penelitian ini dapat memberi manfaat bagi masyarakat serta pihak-pihak yang bersangkutan. Penulis menyadari bahwa masih

terdapat kekurangan pada penelitian ini, sehingga penulis sangat terbuka atas kritik dan saran yang membangun demi mendukung penelitian yang lebih berkualitas lagi selanjutnya.

Semarang, 3 Juni 2022

Tjen, Maurilia Zerlina

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Signifikansi Penelitian .....	12
1.4.1 Signifikansi Teoritis .....	12
1.4.2 Signifikansi Praktis .....	13
1.4.3 Signifikansi Sosial .....	13
1.5 Kerangka Teori .....	13
1.5.1 State of The Art .....	13
1.5.2 Paradigma .....	19
1.5.3 Level Komunikasi .....	19
1.5.4 Konteks Komunikasi .....	21
1.5.5 Tradisi Sosiopsikologis .....	24
1.6 Hipotesis .....	56
1.7 Definisi .....	57
1.7.1 Definisi Konseptual .....	57
1.7.2 Definisi Operasional .....	58

1.8 Metode Penelitian .....	60
1.8.1 Tipe Penelitian .....	60
1.8.2 Populasi dan Teknik Sampling .....	61
1.8.3 Jenis dan Sumber Data .....	62
1.8.4 Alat dan Teknik Pengumpulan Data .....	62
1.8.5 Teknik Pengolahan Data .....	63
1.8.6 Analisis Data .....	63
1.8.7 Goodness Criteria .....	64
1.8.7.1 Validitas .....	64
1.8.7.2 Reliabilitas .....	65
1.8.8 Keterbatasan Penelitian .....	66
<b>BAB II .....</b>	<b>67</b>
2.1 Kelompok Pertemanan .....	68
2.2 Bentuk Cyberbullying .....	69
2.3 Dampak dari Cyberbullying .....	70
2.3.1 Dampak Psikologis .....	71
2.3.2 Dampak Sosial .....	71
2.3.3 Dampak pada Kehidupan Sekolah .....	71
2.3 Performa Individu .....	72
<b>BAB III .....</b>	<b>75</b>
3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	75
3.1.1 Hasil Uji Reliabilitas Try-Out Kuesioner .....	75
3.1.3 Uji Validitas Data Penelitian .....	81
3.1.4 Uji Reliabilitas .....	85
3.2 Identitas Responden .....	85
3.2.1 Usia .....	86
3.2.2 Jenis Kelamin .....	87
3.2.3 Sosial Media .....	87
3.3 Intensitas Komunikasi Orang Tua .....	88
3.3.1 Dimensi Diskusi .....	88
3.3.2 Dimensi Kuantitas Waktu .....	91
3.4 <i>Peer Group Support</i> .....	97
3.4.1 <i>Support</i> .....	97
3.4.2 Bertukar Pendapat .....	101

3.5 Keterbukaan Menceritakan Pengalaman Cyberbullying .....	106
3.5.1 Menceritakan Pengalaman .....	106
3.5.2 Respon Diri .....	108
<b>BAB IV .....</b>	<b>115</b>
4.1 Uji Hipotesis Intensitas Komunikasi Orang Tua (X1) terhadap Tingkat Keterbukaan Menceritakan Pengalaman Cyberbullying (Y) .....	116
4.2 Uji Hipotesis Peer Group Support (X2) terhadap Tingkat Keterbukaan Menceritakan Pengalaman Cyberbullying (Y) .....	119
4.3 Uji Sumbangan Efektif .....	121
4.4 Uji Sumbangan Relatif .....	123
4.5 Pembahasan .....	124
4.5.1 Teoritis .....	124
4.5.2 Pembahasan Praktis .....	128
4.5.5. Sosial .....	131
<b>BAB V .....</b>	<b>135</b>
5.1 Kesimpulan .....	135
5.2 Saran .....	136
5.2.1 Saran secara Teoritis .....	136
5.2.2 Saran secara Praktis .....	138
5.2.3 Saran secara Sosial .....	140
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>142</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>147</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Social Penetration Theory .....	27
Gambar 1.2 Bagan Konsep Social Penetration Theory .....	30
Gambar 1.3 Bagan Konsep Teori Skema Hubungan Dalam Keluarga .....	41
Gambar 1.4 Bagan Kerangka Pemikiran Penelitian .....	54
Gambar 1.5 Bagan Relasi Antar Variabel Penelitian .....	56
Gambar 2.1 Tulisan Dr. Tirta mengenai Pengalaman Cyberbullying yang Menimpa Dirinya .....	74

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 3.1 Data Jenis Kelamin Responden .....	87
Grafik 3.2 Data Pengguna Sosial Media .....	87

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Statistic Reliabilitas .....	77
Tabel 3.2 Tabel Cronbach Alpha .....	78
Tabel 3.3 Uji Hitung .....	80
Tabel 3.4 Uji Hitung .....	81
Tabel 3.5 Uji Hitung .....	82
Tabel 3.6 Uji Hitung .....	84
Tabel 3.7 Uji Hitung .....	85
Tabel 3.8 Uji Hitung .....	86
Tabel 3.9 Tabel Cronbach Alpha .....	87
Tabel 3.10 Tabel Usia Responden .....	88
Tabel 3.11 Distribusi Variabel Dimensi Diskusi .....	90
Tabel 3.12 Distribusi Variabel Dimensi Kuantitas Waktu .....	94
Tabel 3.13 Tabel Penyajian Data Variabel Intensitas Komunikasi Orang Tua .....	97
Tabel 3.14 Distribusi Variabel Dimensi Support .....	99
Tabel 3.15 Distribusi Variabel Dimensi Bertukar Pendapat .....	104
Tabel 3.16 Tabel Penyajian Data Variabel Peer Group Support .....	106
Tabel 3.17 Distribusi Variabel Dimensi Menceritakan Pengalaman .....	108
Tabel 3.18 Distribusi Variabel Dimensi Respon Diri .....	111
Tabel 3.19 Tabel Penyajian Data Variabel Tingkat Keterbukaan Menceritakan Pengalaman Cyberbullying .....	113
Tabel 3.20 Tabel Tabulasi Silang Variabel Intensitas Komunikasi Orang Tua dengan Keterbukaan Menceritakan Pengalaman Cyberbullying .....	115
Tabel 3.21 Tabel Tabulasi Silang Variabel <i>Peer Group Support</i> dengan Keterbukaan Menceritakan Pengalaman Cyberbullying .....	115
Tabel 3.22 Tabel Tabulasi Silang Variabel Intensitas Komunikasi Orang Tua dan <i>Peer Group Support</i> dengan Keterbukaan Menceritakan Pengalaman Cyberbullying .....	116
Tabel 4.1 Analisis Tabel Korelasi Variabel Intensitas Komunikasi Orang Tua terhadap Tingkat Keterbukaan Menceritakan Pengalaman Cyberbullying .....	119
Tabel 4.2 Analisis Tabel ANOVA .....	119
Tabel 4.3 Analisis Tabel Model Summary .....	120
Tabel 4.4 Analisis Tabel Coefficients .....	120
Tabel 4.5 Analisis Tabel Korelasi Peer Group Support terhadap Tingkat Keterbukaan Menceritakan Pengalaman Cyberbullying .....	121
Tabel 4.6 Analisis Tabel ANOVA .....	122
Tabel 4.7 Analisis Tabel Model Summary .....	122
Tabel 4.8 Analisis Tabel Coefficients .....	123
Tabel 4.9 Tabel Input Data Sumbangan Efektif .....	123
Tabel 4.10 Tabel Input Data Sumbangan Relatif .....	125



## DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian.....	148
Tabel Induk.....	157
Tabel Induk Hasil Try-Out.....	162

