



**POLA KOMUNIKASI ORANGTUA DAN ANAK  
DALAM MENGAWASI  
ANAK MENGGUNAKAN GADGET**

**SKRIPSI**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata I  
Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Diponegoro**

**Penyusun**

**Ajeng Novita Handayani**

**14030116130086**

**Departemen Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Diponegoro**

**2022**

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)**

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Ajeng Novita Handayani
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14030116130086
3. Tempat / Tanggal Lahir : Jakarta/20 November 1998
4. Departemen / Program Studi : Departemen Ilmu Komunikasi/Program Studi Ilmu Komunikasi
5. Alamat : Jl. Cililitan Kecil II No. 44 RT.013/07 Jakarta Timur 13640

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul : Pola Komunikasi Orangtua dan Anak dalam Mengawasi Anak Menggunakan Gadget

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20%.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 18 Maret 2022

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Dr. Yanuar Luqman S.Sos., M.Si  
NIP. 197601302003121002

Pembuat Pernyataan,



Ajeng Novita Handayani  
NIM.14030116130086

Ketua Program Studi



S. Rouli Manalu, Ph.D  
NIP. 19820928.200501.2.001

## HALAMAN PENGESAHAN

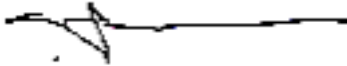
Judul Skripsi : Pola Komunikasi Orangtua Dan Anak Dalam Mengawasi Anak Menggunakan Gadget  
Nama Penyusun : Ajeng Novita Handayani  
NIM : 14030116130086  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Semarang, 18 Maret 2022

Dekan

Wakil Dekan




Dr. Drs. Hadi Warsono, MTP  
NIP.19640827 199001 1 001

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M. Pol. Admin  
NIP.19690822199403 1 003

### Dosen Pembimbing :

1. Dr. Yanuar Luqman S.Sos., M.Si

  
(.....)

### Dosen Penguji Skripsi

1. Primada Qurrota Ayun, S.I.Kom, MA

  
(.....)

2. Dr. Lintang Ratri Rahmiaji S.Sos, M.Si

  
(.....)

## **HALAMAN MOTTO**

**“BALAS DENDAM TERBAIK YAITU  
DENGAN MEMAAFKAN”**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dalam proses penyusunan skripsi, penulis mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Melalui halaman persembahan ini, penulis bermaksud untuk mempersembahkan dan mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan kesempatan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Rasa bersyukur yang luar biasa penulis panjatkan dan tak henti-hentinya berterima kasih kepada-Nya, telah senantiasa memberikan kesehatan dan kekuatan kepada penulis hingga mampu bertahan dalam proses penulisan skripsi ini.
2. Keluarga penulis, Bapak Yuswartoyo, Ibu Rita Rosita, Mas Agung Sundoro yang telah memberikan doa, dukungan, dan selalu memberikan yang terbaik untuk penulis. Terima kasih atas segala hal yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Semoga semua selalu diberikan kesehatan dan umur Panjang agar dapat melihat penulis sukses dan membahagiakan semuanya.
3. Dr. Yanuar Luqman S.Sos., M.Si atau Mas Yan selaku dosen pembimbing dalam penulisan skripsi ini. Ucapan terimakasih banyak penulis berikan kepada Mas Yan, salah satu dosen terbaik yang pernah penulis temui, atas semua bimbingan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini. Berkat arahan dan bimbingan yang diberikan, penulis belajar untuk membuat skripsi ini menjadi lebih baik di setiap prosesnya.
4. Dr. Lintang Ratri Rahmiaji S.Sos, M.Si dan Primada Qurrota Ayun, S.I.Kom, Ma selaku dosen penguji skripsi, ucapan terimakasih penulis berikan kepada Mba Lintang dan Mba Ayu, yang telah berkenan untuk menyempatkan waktunya untuk menjadi penguji skripsi ini, serta memberikan masukan sehingga menjadi skripsi ini lebih baik lagi.
5. Muhammad Bayu Widagdo.S.Sos., M.I.Kom selaku dosen wali. Terima kasih segala arahan dan masukan yang telah diberikan selama masa perkuliahan dan proses pendaftaran sidang skripsi.
6. Kepada keenam keluarga informan, terima kasih telah memberikan informasi dan membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.
7. Kepada Mas Ixnatius, Aditia Galih dan Yanti Susanti terima kasih selalu memberikan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Achmad Yunadi dan Tanjung Ugha yang sudah membantu saya dan menjadi support system setelah keluarga saya.

9. Terima kasih untuk diri saya sendiri, karena telah mampu hingga detik ini bertahan menyelesaikan skripsi ini. Selamat sudah mampu berhasil sampai dititik ini.



## ABSTRAKSI

Gawai saat ini sudah menjadi kebutuhan bagi semua orang dari anak-anak hingga orang dewasa. Penggunaan gawai tentunya memiliki dampak positif dan negatif bagi pengguna dan hal tersebut tergantung pada penggunaannya. Orangtua kini tidak bisa sepenuhnya untuk melarang anak-anak menggunakan gawai karena kewajiban sebagai siswa selama *pandemic covid-19* dirubah menjadi *online* dan mereka harus menatap layar dari pagi hari. Peran orangtua dalam keadaan seperti ini sangatlah penting. Orangtua harus menjadi pendamping, pembimbing dan juga menjadi ‘sahabat’ untuk menghilangkan rasa bosan pada anak yang harus berdiam diri dirumah. Jika orangtua sibuk bisa jadi anak akan mencari hiburan melalui gawai. Penggunaan gawai yang tidak didampingi oleh orangtua dan tidak dikontrol, anak akan bebas untuk mengakses apapun dan akan berdampak buruk pada perkembangan anak-anak di masa yang akan datang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan mengetahui proses komunikasi interpersonal antara orangtua dan anak yang sudah difasilitasi gawai dan untuk mengetahui pendampingan serta kebijakan yang diberikan oleh orangtua kepada anak mereka tentang penggunaan gawai. Teori yang digunakan yaitu Pola Komunikasi Keluarga dan *Parental Mediation Theory*. Metode penelitian yaitu menggunakan kualitatif dengan pendekatan fenomenologi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengawasan penggunaan gawai pada anak dalam keluarga dilakukan melalui dialog/komunikasi dan mediasi. Hal ini dilakukan untuk mengurangi efek negatif penggunaan gawai pada anak. Seluruh keluarga informan ditemukan hasil menggunakan pola komunikasi demokratis. Dimana orangtua dan anak-anak sangat terbuka tentang segala hal apapun, dan anak diperbolehkan untuk mengeluarkan pendapatnya saat berdiskusi ataupun saat membuat keputusan. Peraturan mengenai gawai yang dibuat berdasarkan atas kesepakatan bersama supaya tidak adanya keterpaksaan saat menjalani itu. Untuk hal mediasi kelima orangtua informan memilih menggunakan mediasi terbatas dan peraturan tersebut ada yang dibuat hanya sebatas ucapan dan ada juga yang dibuat secara tertulis, dan ada satu orangtua informan yang menggunakan mediasi aktif, menurutnya dengan mediasi ini hubungan anak dan orangtua akan semakin dekat karena mediasi ini lebih mengutamakan obrolan.

Kata kunci: Pola Komunikasi Keluarga, Gawai, Mediasi, Orangtua, Anak



## ABSTRACT

Today's gadgets have become a necessity for everyone from children to adults. The use of gadgets certainly has positive and negative impacts for users and it depends on their use. Parents now cannot completely prohibit their children from using smartphones because their obligations as students during the covid-19 pandemic have been changed to online and they have to stare at the screen from the morning. The role of parents in this situation is very important. Parents must be a companion, mentor and also a 'friend' to relieve boredom in children who have to stay at home. If the parents are busy, the child may be looking for entertainment through the device. The use of gadgets that are not accompanied by parents and not controlled, children will be free to access anything and will have a negative impact on children's development in the future. The purpose of this study was to describe and determine the process of interpersonal communication between parents and children who have been facilitated by gadgets and to find out the assistance and policies provided by parents to their children regarding the use of gadgets. The theory used is Family Communication Pattern and Parental Mediation Theory. The research method is using a qualitative approach to phenomenology.

The results showed that the supervision of the use of gadgets in children in the family was carried out through dialogue/communication and mediation. This is done to space out the negative effects of using gadgets on children. All informants' families were found to use democratic communication patterns. Where parents and children are very open about everything, and children are allowed to express their opinions during discussions or when making decisions. Regulations regarding gadgets are made based on mutual agreement so that there is no compulsion when undergoing it. In terms of mediation, the five informants' parents chose to use limited mediation and some of these regulations were made only in words and some were made in writing, and there was one parent informant who used active mediation. it's more of a chat.

Keywords: Family Communication Pattern, Device, Mediation, Parents, Children

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan berkat yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pola Komunikasi Orangtua Dan Anak Dalam Mengawasi Anak Menggunakan Gadget”** sebagai satu syarat menyelesaikan pendidikan S1 Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan mengetahui proses komunikasi *interpersonal* antara orangtua dan anak yang sudah difasilitasi gawai dan untuk mengetahui pendampingan serta kebijakan yang diberikan oleh orangtua kepada anak mereka tentang penggunaan gawai.

Skripsi ini terdiri dari lima bab. Bab yang pertama berisikan masalah yang melatarbelakangi penelitian, tujuan dari penelitian ini, teori-teori yang digunakan sebagai landasan pemikiran penelitian yaitu teori pola komunikasi keluarga serta teori mediasi orangtua hingga metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pengawasan pada penggunaan gawai yang digunakan oleh anak-anak dalam keluarga. Bab kedua berisi mengenai informasi dari anggota keluarga informan yang merupakan satuan unit informasi penelitian. Bab ketiga menguraikan temuan penelitian berupa deskripsi tekstural yang didapatkan dari wawancara mendalam bersama informan. Bab keempat berisi sintesis makna dari temuan penelitian yang sudah didapatkan. Dan bab kelima berisi kesimpulan dan rekomendasi berdasarkan penelitian yang telah dilakukan.

Penulis berharap skripsi ini dapat digunakan dengan sebaik-baiknya. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari skripsi yang dibuat ini, maka dari itu penulis menerima kritik serta saran demi kemajuan penulis di masa yang akan datang.

Semarang, 18 Maret 2022



Ajeng Novita Handayani

# DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI) .....	II
HALAMAN MOTTO .....	IV
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	V
ABSTRAK.....	VIII
ABSTRACT.....	IX
KATA PENGANTAR.....	X
DAFTAR ISI.....	XI
DAFTAR TABEL DAN BAGAN.....	XIV
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Signifikansi Penelitian.....	4
1.4.1. Signifikansi Teoritis.....	4
1.4.2. Signifikansi Praktis .....	4
1.4.3. Signifikansi Sosial.....	5
1.5. Kerangka Konseptual .....	5
1.5.1. Paradigma .....	5
1.5.2. State Of The Art .....	5
1.6. Kerangka Teori .....	8
1.6.1. Teori Pola Komunikasi Keluarga .....	8
1.6.2. Interpersonal Communication Theories/Komunikasi Antar Pribadi .....	10
1.6.3. Parental Mediation Theory .....	11
1.6.4. Konsep Pendampingan Orangtua terhadap Anak Menggunakan Gawai .....	13
1.7. Operasionalisasi Konsep.....	14

1.8.	<b>Metodologi Penelitian .....</b>	<b>14</b>
1.8.1.	<b>Tipe Penelitian .....</b>	<b>14</b>
1.8.2.	<b>Subjek Penelitian.....</b>	<b>15</b>
1.8.3.	<b>Jenis dan Sumber Data .....</b>	<b>15</b>
1.8.4.	<b>Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>15</b>
1.8.5.	<b>Analisis Data .....</b>	<b>16</b>
1.8.6.	<b>Kualitas Data .....</b>	<b>17</b>
BAB II .....		18
PENGUNAAN GAWAI PADA ANAK DAN PENGAWASAN GAWAI MELALUI DIALOG DAN MEDIASI .....		18
2.1.	<b>Identitas Informan Penelitian.....</b>	<b>19</b>
2.1.1.	<b>Informan Penelitian(Unit Informasi)Keluarga Pertama .....</b>	<b>19</b>
2.1.2.	<b>Informan Penelitian(Unit Informasi)Keluarga Kedua .....</b>	<b>20</b>
2.1.3.	<b>Informan Penelitian(Unit Informasi)Keluarga Ketiga .....</b>	<b>21</b>
2.1.4.	<b>Informan Penelitian(Unit Informasi) Keluarga Keempat .....</b>	<b>21</b>
2.1.5.	<b>Informan Penelitian(Unit Informasi)Keluarga Kelima .....</b>	<b>22</b>
2.1.6.	<b>Informan Penelitian(Unit Informasi)Keluarga Keenam.....</b>	<b>23</b>
BAB III .....		24
TEMUAN PENELITIAN .....		24
POLA KOMUNIKASI ORANGTUA DENGAN ANAK DALAM MENGAWASI ANAK MENGGUNAKAN GAWAI.....		24
3.1.	<b>Deskripsi Tekstural .....</b>	<b>24</b>
3.1.1.	<b>Deskripsi Orangtua Mengenai Perizinan Penggunaan Gawai kepada Anak.....</b>	<b>24</b>
3.1.2.	<b>Deskripsi Orangtua mengenai Penggunaan Gawai dan Akses Internetpada Anak .....</b>	<b>25</b>
3.1.3.	<b>Deskripsi Orangtua mengenai Pengawasan melalui Dialog dan Mediasi terhadap Gawai yang Digunakan Anak .....</b>	<b>27</b>
BAB IV .....		29
ANALISIS HUBUNGAN KOMUNIKASI ANTARA ORANGTUA DAN ANAK TENTANG PENGAWASAN PENGUNAAN GAWAI MELALUI DIALOG DAN MEDIASI .....		29
4.1.	<b>Pemberian Izin Penggunaan Gawai kepada Anak .....</b>	<b>31</b>
4.2.	<b>Pengawasan Terhadap Penggunaan Gawai pada Anak melalui Komunikasi/Dialog .....</b>	<b>32</b>
4.3.	<b>Pengawasan terhadap Penggunaan Gawai pada Anak Melalui Mediasi .....</b>	<b>34</b>

BAB V.....	36
PENUTUP.....	36
<b>5.1. Kesimpulan .....</b>	<b>36</b>
<b>5.2. Rekomendasi.....</b>	<b>37</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	39
LAMPIRAN .....	41
INTERVIEW GUIDE.....	42
TRANSKRIP HASIL WAWANCARA .....	43

## DAFTAR TABEL DAN BAGAN

**Table 1. Identitas Keluarga Informan**

.....  
18

**Bagan 4 1 - Analisis hubungan komunikasi antara orangtua dan anak tentang pengawasan penggunaan gawai**

.....  
31