

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Creswell, John. W. 2015. *Penelitian Kualitatif dan Desain Riset: Memilih diantar Lima Pendekatan*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar.

DeVito, Joseph A. 2013. *The Interpersonal Communication Book*. 13th Edition. New York: Pearson Education, Inc.

Littlejohn W. Stephen dan Foss A. Karen. 2009. *Encyclopedia of Communication Theory*. California: SAGE Publications, Inc

Littlejohn, Stephen W, & Foss, Karen A. 2009. *Teori Komunikasi*. Jakarta. Salemba Humanika.

Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung. PT. Remaja Rosdakarya.

Rakhmat, Jalaluddin. 2007. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Tubbs, Stewart L, & Moss, Sylvia. 2012. *Human Communication: Prinsip-Prinsip Dasar* Cetakan Keenam. Bandung. PT. Remaja Rosdakarya.

Wood, Julia T. 2013. *Komunikasi Teori dan Praktik Edisi 6*. Jakarta. Salemba Humanika.

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Simbiosis Rekatam Media.

Jurnal

Siniwi, Nindya. 2018. *Proses Komunikasi untuk Mempertahankan Hubungan Berpacaran*. Universitas Diponegoro.

Rahayu, S. Flourensia. 2012. *Cyberbullying Sebagai Dampak Negatif Penggunaan Teknologi Informasi*. Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Triantoro, D. Agung. 2019. *Konflik Sosial dalam Komunitas Virtual di Kalangan Remaja*. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Andika Sanjaya, Irwansyah, Hardi Alunaza. 2017. *Pemeliharaan Hubungan dan Komunikasi Organisasi via Media Siber*. Universitas Diponegoro.

Soebarkah, Noris. 2014. *Perilaku Rasis di Game Online*. Universitas Airlangga

Conmy, Ben. 2013. *Trash talk in a competitive setting: Impact on self-efficacy and affect*.

Syahputra, Iswandi. 2017. Demokrasi Virtual dan Perang Siber di Media Sosial: Perspektif Netizen Indonesia. Jurnal ASPIKOM

Aji Supriyanto. 2005. "Pengantar Teknologi Informasi". Edisi Pertama. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.

Linda Childers Hon and James E. Grunig. 1999. Guidelines for Measuring Relationships in Public Relations. Institute for Public Relations.