

**ANALISIS MANAJEMEN RESIKO PROSES BONGKAR MUAT BARANG  
DALAM LINGKUP UPT TERMINAL SEMARANG TAWANG  
PT KERETA API PERSERO DAERAH OPERASIONAL IV**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan  
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik  
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Gustomy Alfido

Nim : 40011319650179

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)  
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK  
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2023**

**ANALISIS MANAJEMEN RESIKO PROSES BONGKAR MUAT BARANG  
DALAM LINGKUP UPT TERMINAL SEMARANG TAWANG  
PT KERETA API PERSERO DAERAH OPERASIONAL IV**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan  
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik  
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Gustomy Alfido

Nim : 40011319650179

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)  
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK  
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2023**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### **Motto:**

*“I obviously do everything to be "hard to understand" myself” - Friedrich*

*Nietzsche*

*“Life begins on the other side of despair.”- Jean-Paul Sartre*

### **Persembahan:**

Karya skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Orang tua saya, yang tidak pernah berhenti selalu memberikan kasih sayang, semangat, motivasi, dan doa.
2. Keluarga besar yang selalu memberikan semangat, motivasi, serta senantiasa selalu mendoakan.
3. Almamater dan semua pihak yang telah memberikan motivasi serta bantuan bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : ANALISIS MANAJEMEN RESIKO PENGANGKUTAN  
BARANG DALAM LINGKUP UPT TERMINAL  
SEMARANG TAWANG PT KERETA API PERSERO  
DAERAH OPERASIONAL IV

Nama : Gustomy Alfido  
NIM : 40011319650179  
Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV  
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi  
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing  
Kholidi S.kom., M.kom  
NIP. 197403122007011001

(  
.....)

Dosen Penguji I  
Titik Djumiarti S.sos., M.si  
NIP.197009251994032001

(  
.....)

Dosen Penguji II  
Nurul Imani Kurniawati S.E., M.M  
NIP.H.7.198510312018072001

(  
.....)

Semarang, 29 September  
Ketua Program Studi

(  
.....)

Dr. Edy Raharja, SE., M.Si  
NIP. 197004251997021001

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang Bertanda Tangan Dibawah dibawah ini

1. Nama : Gustomy Alfido
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011319650179
3. Tempat/Tanggal Lahir : Blora,28 Agustus 2001
4. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Kel Punggursugih RT 06 RW 02 Kab Blora

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: ANALISIS MANAJEMEN RESIKO PROSES BONGKAR MUAT BARANG DALAM LINGKUP UPT TERMINAL SEMARANG TAWANG PT KERETA API PERSERO DAERAH OPERASIONAL IV Adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 27 September 2023  
Pembuat Pernyataan



Gustomy Alfido  
40011319650179

## ABSTRAK

Dalam industri logistik terutama dalam pengangkutan barang melalui kereta api terdapat beberapa resiko yang harus diminimalisir resiko yang terjadi saat proses pengangkutan barang dan bongkar muat barang dengan prosedur yang dilakukan oleh karyawan maupun petugas yang bertugas. Resiko berhubungan dengan ketidakpastian karena tidak adanya informasi sebelum kejadian dan ini merugikan perusahaan baik materil maupun non materil berdasarkan wideman ketidakpastian yang menguntungkan disebut *opportunity* dan ketidakpastian yang menyebabkan kerugian merupakan resiko. Dalam meminimalisir dibutuhkan adanya upaya pengendalian resiko. Pada Tahun 2021 terjadi peningkatan volume angkutan barang seiring dengan perkembangan pandemi yang terjadi di Indonesia dengan berdasarkan artikel berita antaranews.com yang diterbitkan pada 9 Juli 2021 Jakarta diwartakan oleh Raditya Adimas Fahky, berdasarkan fenomena tersebut dapat mempengaruhi kinerja operasional PT Kereta Api Indonesia (Persero), Penelitian ini menggunakan metode dalam penelitian ini menggunakan observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi kepustakaan. Teknik yang digunakan dalam memilih informan adalah purposif sampling untuk mengetahui proses manajemen resiko yang terjadi dalam perusahaan hasil dari penelitian menunjukkan bahwa proses manajemen resiko di perusahaan sudah sesuai prosedur tetapi terdapat kekurangan dan dalam proses kurangnya pengendalian resiko didalam PT Kereta Api Indonesia Persero Daerah Operasional Semarang Tawang terutama didalam terminal sebagai tempat untuk menaikkan dan menurunkan barang dalam pengangkutan barang oleh moda transportasi kereta api

**Kata Kunci:** *Manajemen Resiko, Pengangkutan Barang, Proses Bongkar Muat Barang*

## **ABSTRACT**

*In the logistics industry, especially in transporting goods via train, there are several risks that must be minimized, risks that occur during the process of transporting goods and loading and unloading goods with procedures carried out by employees and officers on duty. Risk is related to uncertainty because there is no information before the event and this is detrimental to the company, both materially and non-materially, based on Wideman, uncertainty that is profitable is called opportunity and uncertainty that causes losses is risk. To minimize risks, risk control efforts are needed. In 2021, there will be an increase in the volume of goods transportation in line with the development of the pandemic in Indonesia, based on the news article Antaranews.com published on 9 July 2021 Jakarta reported by Raditya Adimas Fahky, based on this phenomenon, it can affect the operational performance of PT Kereta Api Indonesia (Persero) , This research uses methods in this research using observation, interviews, documentation, and literature study. The technique used in selecting informants was purposive sampling to find out the risk management process that occurs in the company. The results of the research show that the risk management process in the company is in accordance with procedures but there are deficiencies and in the process there is a lack of risk control within PT Kereta Api Indonesia Persero, Semarang Tawang Operational Area, especially in the terminal as a place for loading and unloading goods when transporting goods by rail transportation*

**Keywords:** Risk Management, Railway Goods Transportation, loading and unloading proces

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT Tuhan Semesta Alam berkat limpahan nikmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dilakukan untuk memenuhi persyaratan kelulusan mata kuliah Tugas Akhir

1. Bapak Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum. selaku Rektor Universitas Diponegoro;
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro;
3. Bapak Dr. Edy Raharja, S.E, M. Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro;
4. Bapak Kholidin S,kom M,kom selaku dosen pembimbing yang memberikan arahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini;
5. Titik Djumiarti S.Sos., M.si selaku dosen penguji I yang telah memberikan arahan dan bimbingan saat sidang
6. Nurul Imani Kurniawati S.E., M.M selaku dosen penguji II yang telah memberikan arahan dan bimbingan saat sidang
7. Kepala angkutan barang UPT Semarang Poncol Febri Herdianto, S.E beserta staf yang telah memberikan waktu kepada penulis untuk memberikan data dan keterangan yang dibutuhkan penulis;
8. Bapak dan Ibu Staff dan Karyawan UPT Terminal Semarang Tawang yang telah membantu dalam pengumpulan informasi dan data guna penyusunan Tugas Akhir;
9. Orang tua dan seluruh keluarga yang senantiasa selalu memberikan doa dan dukungan baik secara moral dan materil selama proses penyusunan tugas akhir;
10. Teman-teman Angkatan 2019 Prodi Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro yang telah memberi dukungan serta motivasi kepada penulis;
11. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penulisan tugas akhir.



Meski demikian, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan magang ini, sehingga penulis secara terbuka menerima saran dan kritik positif dari pembaca. Agar hasil laporan magang yang didapat mencapai kesempurnaan dan bisa menjadi referensi yang baik bagi pembaca.

Demikian apa yang dapat penulis sampaikan. Semoga laporan magang ini dapat bermanfaat dan dapat menjadi referensi yang baik bagi pembaca khususnya mahasiswa yang hendak melaksanakan mata kuliah magang baik di instansi yang sama maupun instansi yang berbeda. Terima kasih.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.4.1 Bagi Peneliti .....	6
1.4.2 Bagi Prodi.....	6
1.4.3 Bagi Perusahaan .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Kajian Teori .....	8
2.1.1 Pengertian Manajemen .....	8
2.1.2 Pengertian Resiko .....	11
2.1.3 Manajemen Resiko .....	12
2.1.4 Pengangkutan Barang .....	19
2.1.5 Moda Transportasi.....	23
2.1.6 Kereta Api .....	23
2.1.7 Terminal .....	25
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Alur Kerangka Penelitian .....	36
<b>BAB III TEKNIK PENGUMPULAN DATA .....</b>	<b>37</b>
3.1 Metode Penelitian.....	37
3.1.1 Pendekatan Penelitian.....	37
3.1.2 Jenis Penelitian .....	37
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian .....	37
3.3 Fenomena Penelitian .....	38
3.4 Sumber Data Penelitian.....	38
3.5 Penentuan Informan Penelitian .....	39
3.6 Instrumen Penelitian.....	40
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.8 Teknik Analisis Data.....	45
3.9 Triangulasi Data .....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	50
4.1.1 Profil Perusahaan.....	50
4.1.2 Sejarah Perusahaan.....	51

4.1.3	Visi dan Misi .....	54
4.1.4	Struktur Organisasi .....	55
4.2	Hasil dan Pembahasan.....	56
4.2.1	Proses Manajemen Resiko PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasional IV dalam Lingkup UPT Terminal Semarang Tawang yang sudah dilakukan selama ini.....	56
4.2.2	Faktor Faktor yang menghambat Proses Manajemen Resiko oleh PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasional IV dalam Lingkup UPT Terminal Semarang Tawang. ....	83
4.2.3	Pengendalian munculnya Resiko-Resiko Baru dalam Lingkup UPT Terminal Semarang Tawang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3	Output Penelitian Terapan.....	86
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>92</b>
5.1	Kesimpulan .....	92
5.2	Saran.....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>95</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>100</b>

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2. 1 Dampak Efek, Waktu , Biaya dan Kualitas Risiko .....	16
Tabel 2. 2 Skala, Probalitas dan Dampak Yang Dihasilkan Oleh Suatu Resiko ..	17
Tabel 2. 3 Metrik Peannggulangan Resiko .....	19
Tabel 2. 4 <i>Label Dangerous Goods</i> .....	21
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 3. 1 Informan Penelitian.....	40
Tabel 4. 1 Tingkat Risiko.....	42
Tabel 4. 2 Identifikasi Resiko .....	42
Tabel 4. 3 Analisis Resiko .....	42
Tabel 4. 4 Kriteria Probabilitas .....	42
Tabel 4. 5 Kriteria Severnity .....	42
Tabel 4. 6 Pengendalian Risiko.....	42

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Unit Angkutan Barang DAOP 4 Semarang .....	55
Gambar 4. 2 Diagram Lintasan Stasiun .....	57

## DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2. 1 Kerangka Berfikir .....	36
Bagan 4. 1 Diagram Alur Manajemen Resiko .....	59
Bagan 4. 2 Output Penelitian Terapan .....	87