

DAFTAR PUSTAKA

- Diani, N. M., & Ambarawati, I. G. (2017). Manajemen Logistik dan Persepsi Konsumen Lembaga terhadap Pemasaran Asparagus oleh Koperasi Tani. *E-Jurnal Agribisnis dan Agrowisata*, 291-300.
- Kurniawan, N. (2022). Usulan Peningkatan Kualitas Pelayanan Trans Shuttle Menggunakan Metode Importance Performance. *Institut Teknologi Nasional (Itenas) Bandung*, 1-10.
- Ong, J. O., & Pambudi, J. (2017). Analisis Kepuasan Pelanggan Dengan Importance Performance Analysis Di SPBU Laboratory Cibitung PT Sucofindo. *J@TI Undip, Vol IX, No 1*, 1-10.
- Palinggi, Y., Sabran, & Hamji. (2023). Analisis Kepuasan Pelanggan Dengan Importance Performance Analysis (IPA). *JEMI Vol.23 No. 1*, 66-77.
- Pranoto, S. (2017). Implementation of Integrated System Six Sigma and Importance Performance Analysis for Quality Improvement of HSDPA Telecommunication Network and Customer Satisfaction. *Prosedding of the 2014 International Conference on Industrial Engineering and Operations management*, 1544-1553.
- Putri, A., & Waslyanti, S. (2020). Pemilihan Jasa Pengiriman Barang Menggunakan Metode Simple Additive. *SATIN - Sains dan Teknologi Informasi, Vol. 6, No. 1*, 10-19.
- Rahmi, A., Wulandari, A., & Marcelino, D. (2020). Analisis IPA Dalam Mengukur Kepuasan Pelanggan PT. Medion Ardhika. *JaProf Vol.1, No.2,, 27-24*.

- Santoso, B. (2021). Service Quality as A Measurement of Customer Satisfaction of Indonesian Sharia Bank Using Important Performance Analysis Method. *International Journal of Social Science and Business*, 291-296.
- Senggonang, S. M., & Putri, S. E. (2019). Analisis Peningkatan Kualitas Pelayanan Menggunakan Pendekatan E-Servqual, Importance Performance Analysis (IPA) dan Potential Gain Customer Value. *Manager Review*, 1-27.
- Setyaningrum, F. E. (2020). Customer satisfaction Index (CSI) and Importance Performance Analysis (IPA) Methode Of Exclusive Matte Lip Cream. *IJIEM (Indonesia Journal of Industrial Engineering & Management) Vol 1 No 2* , 116-126.
- Sulistiyawati, N. M. (2016). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN RESTORAN INDUS. *E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 4, No. 8*, 2318-2332.
- Surbakti, F. P., Suprata, F., & Natalia, C. (2021). Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Produk Dengan Menggunakan Metode IPA & PGCV Index . *Prosiding Seminar Nasional*, 1-7.
- Susanti, M. (2019). Analysis of Customer Satisfaction with Importance Performance Analysis (IPA) Method In One of The Banking Industries. *International Journal of Innovative Science and Research Technology*, 421-425.
- Umam, R. K., & Hariastuti, N. P. (2018). Analisa Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Indexs (CSI) Dan Importance Performance Analisis (IPA). *Seminar Nasional Sains dan Teknologi Terapan VI*, 339-344.
- Wisudawati, N., & Hastarina, M. (2023). Penggunaan Metode Importance-Performance Analysis (IPA) Untuk Menganalisis Kepuasan Masyarakat

Terhadap Pelayanan Administrasi Kependudukan. *Integrasi Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 32-33.