

## BAB V

### KESIMPULAN

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dalam bab-bab sebelumnya, jawaban terhadap penelitian serta mengacu pada hasil penelitian, maka didapatkan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan evaluasi tata kelola pada SIDELA menggunakan *framework Balanced Scorecard* dan COBIT 2019, secara target yang diharapkan oleh Diskominfo Salatiga, BSC sudah sesuai dengan sasaran yang terdapat pada Diskominfo Salatiga, namun secara COBIT 2019 masih kurang dikarenakan masih terdapat nilai kesenjangan berdasarkan tingkat kapabilitas saat ini dengan tingkat kapabilitas yang diharapkan.
2. Terdapat hubungan antara *Business Goals* dengan *IT Goals* pada SIDELA dengan menggunakan *framework Balanced Scorecard* yang dibentuk dalam sebuah *strategi map*.
3. Terdapat gap antara tingkat kapabilitas yang diinginkan oleh Diskominfo Salatiga dengan tingkat kapabilitas yang dicapai, yaitu antara lain pada *domain* DSS01 memiliki gap sebanyak 1 level, DSS02 memiliki gap sebanyak 1 level, DSS04 memiliki gap sebanyak 1 level, DSS05 memiliki gap sebanyak 2 level. Sedangkan DSS03 dan DSS06 sudah memenuhi target level yang diharapkan oleh Diskominfo Salatiga.
4. Berdasarkan hasil penelitian pada evaluasi pengelolaan SIDELA, dijelaskan bahwa BSC memiliki hubungan dengan COBIT 2019.

#### 5.2. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan yang didapatkan dari hasil penelitian, maka terdapat beberapa saran yang dapat digunakan sebagai pertimbangan pada pengembangan penelitian.

1. Melakukan evaluasi menggunakan *domain* lain pada COBIT 2019 selain yang sudah dilakukan, agar mendapatkan hasil evaluasi yang lebih lengkap dan

rinci.

2. Mencari hubungan antara *Balanced Scorecard* dan COBIT 2019 menggunakan perspektif *Balanced Scorecard* yang lain, selain perspektif *Learning and Growth*.



SEKOLAH PASCASARJANA