

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dalam pembuatan rencana strategis sistem informasi pada Lembaga Amil Zakat (LAZ) yang menggabungkan antara penyusunan rencana dalam bisnis menggunakan lima faktor Sun Tzu dan tahapan Anita Cassidy adalah sebagai berikut.

1. Tanggapan responden amil terhadap komponen faktor kritis keberhasilan bisnis pada Lazis Jateng yang disusun menggunakan lima elemen Sun Tzu menghasilkan tiga faktor yang dianggap penting dan sudah ada dalam Lazis Jateng yaitu (1) Visi dan misi lembaga bertujuan memberikan manfaat bagi masyarakat secara luas, (2) Membangun hubungan yang baik dengan para pemangku kepentingan dan (3) terus berupaya untuk memenuhi kebutuhan dan harapan pelanggan.
2. Faktor kritis keberhasilan dalam bisnis yang sudah didapatkan kemudian dijadikan acuan di dalam menyusun solusi SI/TI yang disesuaikan dengan aktivitas pada analisis rantai nilai kemudian menghasilkan 8 (delapan) rekomendasi aplikasi SI/TI untuk mendukung keberhasilan bisnis yaitu Aplikasi *Mobile Zakat*, *Customer Relationship System* (CRS), SI Akuntansi Berdasarkan PSAK No. 109, *Whistleblowing System* (WBS), SI Kaji Dampak Dana ZIS, Aplikasi *e-recruitment*, Portal edukasi ZIS dengan *feedback assistant*, dan SI Penilaian Kinerja.

5.2 Saran

Hal yang dapat disarankan oleh peneliti berdasarkan hasil yang didapatkan untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut.

1. Penelitian ini terbatas pada dua analisis saja yaitu analisis CSF dan SWOT. Penelitian lebih lanjut diharapkan dapat mengintegrasikan Seni Perang Sun Tzu dengan pendekatan analisis strategis lainnya dalam perencanaan strategis sistem informasi seperti analisis PESTEL, dan analisis Rantai Nilai sehingga terbentuk kerangka kerja yang lebih komprehensif.

2. Bagi peneliti yang akan melakukan penelitian dengan topik sejenis dapat dilakukan di Lembaga Amil Zakat yang skalanya lebih besar yaitu skala Nasional dengan kondisi internal dan tantangan dari eksternal yang berbeda dengan Lembaga Amil Zakat skala Provinsi seperti Lazis Jateng.



SEKOLAH PASCASARJANA