

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI PADA LEMBAGA
AMIL ZAKAT (LAZ) BERDASARKAN SENI PERANG SUN TZU
MENGUNAKAN METODE ANITA CASSIDY**

**Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S-2 Program Studi
Magister Sistem Informasi**



**Ucky Pradestha Novettralita
3000321410017**

**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

TESIS

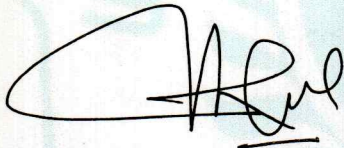
PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI PADA LEMBAGA
AMIL ZAKAT (LAZ) BERDASARKAN SENI PERANG SUN TZU
MENGUNAKAN METODE ANITA CASSIDY

Oleh:
Ucky Pradestha Novettralita
30000321410017

Telah diujikan dan dinyatakan lulus ujian tesis pada tanggal 16 Agustus 2023 oleh tim penguji Program Studi Magister Sistem Informasi Sekolah Pascasarjana Universitas Diponegoro.

Semarang, 18 Agustus 2023
Mengetahui,

Penguji I



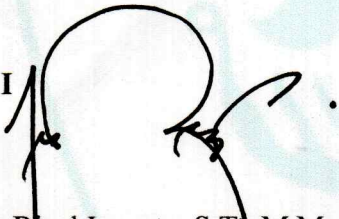
Dr. Eng. Ir. Wahyul Amien Syafei, S.T., M.T., IPM
NIP 197112181995121001

Penguji II



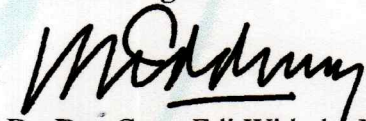
Farikhin, S.Si., M.Si., Ph.D
NIP 197512202000121001

Pembimbing I



Prof. Dr. Ir. R. Rizal Isnanto, S.T., M.M., M.T., IPU, ASEAN Eng
NIP 197007272000121001

Pembimbing II



Dr. Drs. Catur Edi Widodo, M.T
NIP 196405181992031002

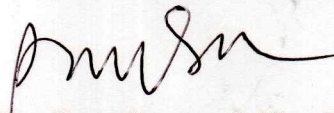
Mengetahui :

Dekan Sekolah Pascasarjana
Universitas Diponegoro



Dr. R.B. Surtarto, S.H., M.Hum
NIP 196701011991031005

Ketua Program Studi
Magister Sistem Informasi



Drs. Bayu Surarso, M.Sc., Ph.D.
NIP 196311051988031001

**PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI**

Sebagai sivitas akademik Universitas Diponegoro, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ucky Pradestha Novettralita
NIM : 30000321410017
Program Studi : Magister Sistem Informasi
Program : Sekolah Pascasarjana
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Diponegoro Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI PADA LEMBAGA
AMIL ZAKAT (LAZ) BERDASARKAN SENI PERANG SUN TZU
MENGUNAKAN METODE ANITA CASSIDY**

beserta perangkat yang ada. Dengan Hak bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Magister Sistem Informasi Sekolah Pascasarjana Universitas Diponegoro berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Dibuat di : Semarang
Pada tanggal : 18 Agustus 2023
Yang menyatakan



Ucky Pradestha Novettralita
NIM. 30000321410017

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Semarang, 18 Agustus 2023



Ucky Pradestha Novetralita

UNIVERSITAS DI GORONG
SEMARANG
SEKOLAH PASCASARJANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayat serta karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tesis yang berjudul **“Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pada Lembaga Amil Zakat (LAZ) Berdasarkan Seni Perang Sun Tzu Menggunakan Metode Anita Cassidy”**. Laporan Tesis ini sebagai syarat kelulusan pada program studi Magister Sistem Informasi Sekolah Pascasarjana Universitas Diponegoro Semarang.

Laporan Tesis ini dapat diselesaikan dengan baik berkat bimbingan, petunjuk, saran, masukan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. R. Rizal Isnanto, S.T., M.M., M.T., IPU, ASEAN Eng selaku Pembimbing I yang senantiasa membimbing dan mendukung penulis dalam setiap penulisan tugas akhir;
2. Bapak Dr. Drs. Catur Edi Widodo, M.T selaku Pembimbing II yang senantiasa membimbing dan mendukung penulis dalam setiap penulisan tugas akhir;
3. Bapak Dr. Eng. Ir. Wahyul Amien Syafei, S.T., M.T., IPM selaku Penguji I yang telah memberi masukan untuk tugas akhir;
4. Bapak Farikhin S.Si., M.Si., Ph.D selaku Penguji II yang telah memberi masukan untuk tugas akhir;
5. Bapak Dr. R.B. Sularto, S.H., M.Hum selaku Dekan Sekolah Pascasarjana;
6. Bapak Drs. Bayu Surarso, M.Sc., Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Sistem Informasi.

Laporan Tesis ini dapat diselesaikan dengan baik berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis persembahkan laporan Tesis ini kepada:

1. Bapak Juwanto dan Ibu Almh. Nur ‘Aeni, kedua orang tua yang selalu memberi dukungan moral dan material kepada penulis;
2. Wahyuningsih, S.E, Muzzammil dan dedek, istri dan anak-anak tercinta yang selalu memberi dukungan moral dan material kepada penulis.

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi	iii
Halaman Pernyataan	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vi
Daftar Gambar	viii
Daftar Tabel	ix
Daftar Lampiran	x
Daftar Arti Lambang dan Singkatan	xi
Abstrak	xii
Abstract	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penelitian	5
1.3 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Dasar Teori	11
2.2.1 Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif	11
2.2.2 Strategi Sistem Informasi	11
2.2.3 Strategi Teknologi Informasi	13
2.2.4 Analisis Faktor Penentu Keberhasilan Berdasarkan Sun Tzu	14
2.2.5 Metode Anita Cassidy	16
2.2.6 Kerangka Kerja Sun Tzu dan Tahapan Anita Cassidy	18
2.2.7 Perangkat Analisis Pada Perencanaan SI/TI	19
2.2.8 Skala Likert	24
2.2.9 Validitas dan Reliabilitas	24
2.2.10 Konsep Lembaga Amil Zakat	24
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Bahan dan Alat Penelitian	32
3.2 Prosedur Penelitian	33
3.3 Penelitian Skala Likert	34
3.4 Pengembangan Instrumen Penelitian	36
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	37
3.5.1 Uji Validitas Konstruk	37
3.5.2 Uji Reliabilitas Alpha Cronbach	38
3.6 Prosedur Analisi Data	39
3.7 Kerangka Sistem Informasi	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Fase Visioning.....	44
4.1.1 Profil Lembaga Amil Zakat	44
4.1.2 Proses Bisnis Lembaga Amil Zakat	46
4.1.3 Visi, Misi dan Tujuan Lembaga	47
4.1.4 Perumusan Tujuan Perusahaan Berdasarkan Lima Faktor Sun Tzu	48
4.1.5 Karakteristik Responden	48
4.1.6 Hasil Pengisian Kuesioner	49
4.1.7 Hasil Uji Validitas	52
4.1.8 Hasil Uji Reliabilitas	53
4.1.9 Analisis Menggunakan Konkordansi Kendall dan Chi Kuadrat	54
4.1.10 Analisis Pemingkatan Menggunakan Rangking Rerata	61
4.1.11 Identifikasi Sistem Informasi dalam Mata Rantai Nilai	64
4.2 Fase Analisis	65
4.2.1 Analisis Kebutuhan Strategi Sistem Informasi	65
4.2.2 Analisis SWOT Kondisi SI/TI dan Infrastruktur SI/TI	66
4.3 Fase Pengarahan	71
4.3.1 Mengembangkan Visi, Misi, Tujuan dan Strategi SI/TI	71
4.3.2 Kebutuhan Informasi Pada Proses Bisnis Masa Depan	72
4.4 Fase Rekomendasi	77
4.4.1 Rekomendasi Strategi Sistem Informasi	77
4.4.2 Rekomendasi Strategi Teknologi Informasi.....	80
4.4.3 Rekomendasi Strategi Manajemen SI/TI.....	80
4.4.4 Portofolio Aplikasi Masa Mendatang	82
4.4.5 Peta-jalan.....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	100

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Tahapan Anita Cassidy	17
Gambar 2.2 Lima Faktor Sun Tzu Dalam Tahapan Anita Cassidy	19
Gambar 2.3 Rantai Nilai	22
Gambar 2.4 Kuadran McFarlan	23
Gambar 2.5 Struktur Organisasi Lazis Jateng	31
Gambar 3.1 Tahap Penelitian	34
Gambar 3.2 Kerangka Sistem Informasi	43
Gambar 4.1 Diagram Batang Faktor 1 Seni Perang Sun Tzu	50
Gambar 4.2 Diagram Batang Faktor 2 Seni Perang Sun Tzu	50
Gambar 4.3 Diagram Batang Faktor 3 Seni Perang Sun Tzu	51
Gambar 4.4 Diagram Batang Faktor 4 Seni Perang Sun Tzu	51
Gambar 4.5 Diagram Batang Faktor 5 Seni Perang Sun Tzu	52
Gambar 4.6 Matriks Kuadran Analisis SWOT	70
Gambar 4.7 Usulan Struktur Organisasi Lazis Jateng	81



SEKOLAH PASCASARJANA

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu	7
Tabel 2.2 Lima Faktor Sun Tzu	16
Tabel 2.3 Masukan Proses dan Luaran Dalam Fase Anita Cassidy	17
Tabel 2.4 Faktor-faktor yang dinilai Dalam Analisis SWOT	20
Tabel 2.5 IFAS dan EFAS Dalam Matriks Analisis SWOT	21
Tabel 3.1 Contoh Pertanyaan Dalam Bentuk Daftar Periksa	35
Tabel 3.2 Rancangan Pertanyaan Kuesioner	37
Tabel 3.3 Interval koefisien <i>mean rank</i>	41
Tabel 3.4 Pedoman interpretasi koefisien korelasi	42
Tabel 4.1 Rincian jenjang pendidikan amil Lazis Jateng	44
Tabel 4.2 Rincian pegawai berdasarkan jenjang manajemen	45
Tabel 4.3 Karakteristik responden	49
Tabel 4.4 Hasil perhitungan validitas kuesioner	53
Tabel 4.5 Hasil perhitungan reliabilitas kuesioner	54
Tabel 4.6 Hasil analisis W Kendall dan ci kuadrat	55
Tabel 4.7 Peringkat sepuluh teratas berdasarkan peringkat rata-rata	61
Tabel 4.8 Peringkat sepuluh terbawah berdasarkan peringkat rata-rata	62
Tabel 4.9 Identifikasi Sistem Informasi dalam mata rantai nilai	65
Tabel 4.10 IFAS Matriks SWOT SI/TI	67
Tabel 4.11 EFAS Matriks SWOT SI/TI	68
Tabel 4.12 Rekomendasi strategi SI/TI	69
Tabel 4.13 Rumusan kombinasi strategi matriks SWOT	70
Tabel 4.14 Tabel analisis strategi WO	71
Tabel 4.15 Tujuan dan strategi SI/TI	72
Tabel 4.16 Solusi kebutuhan SI/TI	74
Tabel 4.17 Solusi kebutuhan manajemen SI/TI	77
Tabel 4.18 Deskripsi solusi SI/TI	77
Tabel 4.19 Deskripsi tugas pada bagian TI	81
Tabel 4.20 Daftar pengelompokan aplikasi	84
Tabel 4.21 Peta-jalan perencanaan strategis SI/TI Lazis Jateng	85

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Contoh lembar kuesioner	101
Lampiran 2. Contoh lembar wawancara	107
Lampiran 3. Uji validitas dan reliabilitas	112
Lampiran 4. Uji konkordansi Kendall (W), Mean Rank dan Chi Kuadrat ..	117
Lampiran 5. Analisis SWOT SI/TI menggunakan Microsoft Excel	119
Lampiran 6. Sistem yang digunakan untuk operasional	120
Lampiran 7. Tampilan sampul Renstra 2022-2024 Lazis Jateng	121



SEKOLAH PASCASARJANA

DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN

DAFTAR ARTI LAMBANG

Lambang	Arti Lambang
α	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> yang menunjukkan reliabilitas
H	Hipotesis
r_{xy}	Koefisien korelasi <i>product moment</i>
σ	Varian tiap butir
W	Koefisien konkordansi Kendall
χ^2	Chi Kuadrat
M_e	Nilai rerata
X_i	Frekuensi dari (i)
k	Banyaknya himpunan

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Kepanjangan Singkatan
BAZ	Badan Amil Zakat
CSF	<i>Critical Success Factor</i>
df	<i>degree of freedom</i>
EFAS	<i>External Factor Analysis Strategic</i>
IFAS	<i>Internal Factor Analysis Strategic</i>
IS	<i>Information System</i>
IT	<i>Information Technology</i>
LAZ	Lembaga Amil Zakat
LSM	Lembaga Swadaya Masyarakat
SI	Sistem Informasi
SPSS	<i>Statistical Package for the Social Sciences</i>
SWOT	<i>Strength, Weaknesses, Opportunities, Threats</i>
TI	Teknologi Informasi

PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI PADA LEMBAGA AMIL ZAKAT (LAZ) BERDASARKAN SENI PERANG SUN TZU MENGUNAKAN METODE ANITA CASSIDY

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui *Critical Success Factor* (CSF) atau faktor kritis keberhasilan dalam strategi bisnis dan menghasilkan rekomendasi portofolio aplikasi Sistem Informasi/Teknologi Informasi (SI/TI) pada Lembaga Amil Zakat. Data yang digunakan berupa observasi berupa fakta-fakta yang terjadi, perilaku atau aktivitas dan proses bisnis yang telah berjalan. Selain data observasi juga mengambil data kuesioner untuk mendapatkan CSF dalam strategi bisnis menggunakan skala Likert. Analisis data kuantitatif dilakukan dengan koefisien konkordansi Kendall dan uji chi kuadrat pada level 5% untuk mengetahui persepsi Amil Zakat terhadap faktor-faktor penentu keberhasilan bisnis. Metode penelitian menggunakan Seni Perang Sun Tzu dan metode Anita Cassidy karena metode tersebut memiliki alur perencanaan yang jelas dan lengkap. Berdasarkan hasil analisis responden menunjukkan bahwa tiga faktor yang dianggap penting dan sudah ada dalam bisnis Lazis Jateng yaitu (1) Visi dan misi lembaga bertujuan memberikan manfaat bagi masyarakat secara luas, (2) Membangun hubungan yang baik dengan para pemangku kepentingan dan (3) terus berupaya untuk memenuhi kebutuhan dan harapan pelanggan. Rekomendasi portofolio aplikasi SI yang dihasilkan yaitu Aplikasi *Mobile Zakat*, *Customer Relationship System* (CRS), SI Akuntansi Berdasarkan PSAK No. 109, *Whistleblowing System* (WBS), SI Kaji Dampak Dana ZIS, Aplikasi *e-recruitment*, Portal edukasi ZIS dengan *feedback assistant*, dan SI Penilaian Kinerja.

Kata-kunci: Anita Cassidy, Seni Perang Sun Tzu, perencanaan strategis, sistem informasi, Lembaga Amil Zakat

STRATEGIC PLANNING OF INFORMATION SYSTEMS AT AMIL ZAKAT INSTITUTIONS (LAZ) BASED ON SUN TZU'S ART OF WAR USING THE ANITA CASSIDY METHOD

ABSTRACT

This study aims to determine the Critical Success Factor (CSF) or critical success factors in business strategy and produce recommendations for the Information Systems / Information Technology (IS / IT) application portfolio at the Amil Zakat Institution. The data used are observations in the form of facts that occur, behavior or activities, and business processes that have been running. In addition to observation data also took questionnaire data to get CSF in business strategy using the Likert scale. Quantitative data analysis was conducted with Kendall's concordance coefficient and chi-squared test at the 5% level to determine Amil Zakat's perception of the determinants of business success. The research method uses Sun Tzu's Art of War and Anita Cassidy's method because the method has a clear and complete planning flow. Based on the results of the analysis of respondents, it shows that three factors are considered important and already exist in the Central Java Lazis business, namely (1) The vision and mission of the institution aims to provide benefits to the community at large, (2) Building good relationships with stakeholders and (3) continuing to strive to meet customer needs and expectations. The resulting SI application portfolio recommendations are Mobile Zakat Application, Customer Relationship System (CRS), SI Accounting Based on PSAK No. 109, Whistleblowing System (WBS), SI Assess the Impact of ZIS Funds, e-recruitment application, ZIS education portal with feedback assistant, and SI Performance Assessment.

Keywords: Anita Cassidy, Sun Tzu's Art of War, strategic planning, information systems, Amil Zakat Institutions

SEKOLAH PASCASARJANA