



**ANALISIS IMPLEMENTASI KEBIJAKAN DALAM LAYANAN
PENDIDIKAN BERBASIS E-GOVERNMENT DI DINAS
PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN PROVINSI JAWA TENGAH**

Skripsi

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata-1

Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu

Politik Universitas Diponegoro

Penyusun

Ismira Wijayanti Sutopo

14010119130047

DEPARTEMEN POLITIK DAN PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2022

DAFTAR ISI

JUDUL	1
DAFTAR ISI.....	2
DAFTAR TABEL.....	6
DAFTAR GAMBAR.....	7
HALAMAN PERSEMBAHAN	8
MOTTO	11
KATA PENGANTAR	12
HALAMAN PENGESAHAN.....	14
SURAT PERNYATAAN.....	15
ABSTRAK	16
ABSTRACT.....	17
BAB I.....	18
PENDAHULUAN.....	18
1.1 Latar belakang	18
1.2 Rumusan Masalah	23
1.2.1 Bagaimana penerapan layanan pendidikan berbasis e-Government di Disdikbud Jawa Tengah dianalisis dengan teori implementasi kebijakan dari George C. Edwards III?.....	23
1.2.2 Bagaimana penerapan layanan pendidikan berbasis e-Government di Disdikbud Jawa Tengah dari perspektif masyarakat?	23
1.3 Tujuan Penelitian.....	24

1.3.1 Untuk mengetahui penerapan layanan pendidikan berbasis e-Government di Disdikbud Jawa Tengah jika dianalisis dari teori implementasi kebijakan George C. Edwards III.	24
1.3.2 Untuk mengetahui penerapan layanan pendidikan berbasis e-Government di Disdikbud Jawa Tengah jika dianalisis dari perspektif masyarakat.	24
1.4 Manfaat Penelitian.....	24
1.4.1 Manfaat teoritis.....	24
1.4.2 Manfaat praktis.....	24
1.5 Kerangka Teori.....	25
1.5.1 Implementasi Kebijakan.....	30
1.5.2 e-Government.....	45
1.6 Operasionalisasi Konsep.....	51
1.6.1 Kerangka Pemikiran.....	51
1.6.2 Kerangka Konseptual.....	52
1.7 Argumen Penelitian.....	53
1.8 Metode Penelitian.....	54
1.8.1 Tipe Penelitian.....	55
1.8.2 Situs Penelitian.....	56
1.8.3 Subjek Penelitian.....	56
1.8.4 Jenis Data.....	57
1.8.5 Sumber Data.....	57
1.8.6 Teknik Pengumpulan Data.....	58
1.8.7 Analisis dan Interpretasi Data.....	60
BAB II.....	63

GAMBARAN UMUM	63
2.1 Gambaran Umum Provinsi Jawa Tengah	63
2.1.1 Sejarah Provinsi Jawa Tengah.....	63
2.1.2 Kondisi Geografis Provinsi Jawa Tengah	64
2.1.3 Kondisi Topografi Provinsi Jawa Tengah	65
2.1.4 Kondisi Demografi Provinsi Jawa Tengah.....	65
2.2 Gambaran Umum Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah.....	50
2.2.1 Sejarah Pembentukan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah.....	67
2.2.2 Tempat dan Kedudukan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah.....	69
2.2.3 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah.....	72
2.2.4 Visi dan Misi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah....	73
2.2.5 Tugas dan Fungsi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah.....	74
2.3 Gambaran Umum Implementasi Kebijakan e-Government di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah.....	75
BAB III.....	78
PEMBAHASAN	78
3.1 Penerapan layanan pendidikan berbasis e-Government di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah dari Teori Implementasi Kebijakan George C. Edwards III.....	79

3.2 Penerapan layanan pendidikan berbasis e-Government di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah dari perspektif masyarakat	110
BAB IV	138
PENUTUP	138
4.1 KESIMPULAN	138
4.2 SARAN	140
DAFTAR PUSTAKA.....	143
LAMPIRAN	149
LAMPIRAN FOTO DAN DOKUMENTASI	191

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Cabang Dinas Pendidikan Wilayah.....	70
Tabel 2.2 UPT Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Jawa Tengah.....	71
Tabel 3.1 Matriks Hasil Temuan.....	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Peta Wilayah Administrasi Provinsi Jawa Tengah.....	67
Gambar 2 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah.....	72
Gambar 3 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah.....	73
Gambar 4 Call Center PPID Disdikbud Provinsi Jawa Tengah.....	88
Gambar 5 Interaksi antara Masyarakat dengan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah di Akun Instagram.....	117
Gambar 6 Interaksi antara Masyarakat dengan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah di Akun Twitter.....	117
Gambar 7 Interaksi antara Masyarakat dengan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah di Akun Twitter	118
Gambar 8 Interaksi antara Masyarakat dengan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah di Akun Instagram.....	118

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur, karya ilmiah Skripsi ini peneliti persembahkan untuk:

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, yang senantiasa memberikan rahmat, petunjuk, nikmat, dan hidayah kepada saya untuk selalu bersyukur dan dapat menjalani hidup dengan penuh rasa semangat.
2. Nabi Muhammad SAW, Rasul utusan Allah SWT yang membawa manusia untuk selalu merasa cukup dan bersyukur atas segala nikmat yang telah diberikan Allah SWT.
3. Ismira Wijayanti Sutopo, seseorang yang saya paling cintai dan saya banggakan. Terima kasih atas kerja keras dan semangatnya selama ini sampai bisa berada di titik sekarang dan menyelesaikan studi S1. Terima kasih sudah mau untuk diajak bekerja sama dalam memenuhi satu persatu impianmu. Meskipun ini adalah awal dari semuanya dan di depan sana masih banyak tantangan serta stage kehidupan yang akan kamu tempuh, mari mengarunginya bersama-sama dan jangan lupa untuk terus bersyukur atas kenikmatan sekecil apapun yang diberikan oleh Allah SWT.
4. Kedua orang tua saya yang sangat saya cintai, mereka yang senantiasa memberikan dukungan sehingga peneliti bisa terus bersemangat dan mengerjakan skripsi ini dengan penuh tanggung jawab. Terima kasih atas segala doa, dukungan, dan selalu sabar dalam mendidik serta membesarkan saya hingga saya bisa menyelesaikan studi S1.
5. Keempat kakak saya yaitu Mas Angga, Mba Dewi, Mas Naufal, dan Mba Sita yang selalu memberikan dukungan, selalu menghibur dalam kehidupan sehari-hari, dan selalu mendengarkan keluh kesah saya sehingga skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik. Terima kasih atas segala dukungannya selama ini, saya sayang kalian.

6. Bapak Wijayanto, S,IP., M.Si., Ph.D selaku Dosen Pembimbing I yang selalu sabar dalam memberikan arahan dan masukan kepada peneliti agar bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin selaku Dosen Pembimbing II dan Dosen Penguji yang selalu sabar dalam memberikan arahan dan masukan kepada peneliti agar bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Keluarga besar Program Studi Ilmu Pemerintahan FISIP UNDIP yang senantiasa memberikan bantuan, pengalaman, pengetahuan, dan pembelajaran baru kepada saya selama masa perkuliahan berlangsung. Khususnya untuk Bapak/ Ibu Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah membimbing dan mendidik selama Penulis menempuh masa studi, saya sangat berterima kasih karena tanpa bantuan Bapak/ Ibu, saya tidak akan sampai di tahap akhir studi ini.
9. Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah yang sudah memberikan izin penelitian, membantu dalam penelitian skripsi saya, dan bersedia untuk menjawab berbagai macam pertanyaan yang telah saya buat. Khususnya untuk Bu Dina, Bu Khusnul, Pak Vicky, dan Bu Tika yang telah bersedia untuk menjadi narasumber saya dan memberikan berbagai macam informasi.
10. Grup Qosidahan :v yang sangat amat saya sayangi walaupun kalian kerjanya marah-marah terus yaitu Dahniar Fara, Devina K, dan Zahra. Terima kasih sudah selalu menghibur saya, mendengarkan keluh kesah saya, menjadi tempat saya untuk bercerita apapun, dan selalu mendukung saya. Semoga stok kesabaran kalian dipertebal dan tidak marah-marah terus.
11. Ciput-ciput saya selama perkuliahan yaitu Hafifah Bella, Zilda Clarita, dan Rashida Indira. Terima kasih atas dukungannya, canda tawa, dan kebersamaan kita selama masa perkuliahan. Terima kasih sudah menemani saya dari awal hingga akhir perkuliahan, semua bantuannya, dan keluh kesah bersama

menghadapi dunia kuliah. Semoga kita selalu dipermudahkan dalam menggapai impian masing-masing.

12. Teman-teman KKN saya yang bernama KKN Gabrut, yaitu Alex, Bella, Denis, Rafif, dan Reza terima kasih sudah selalu mendukung dan menghibur saya dalam mengerjakan skripsi ini. Semoga kita selalu dipermudahkan dalam menggapai impian masing-masing.
13. Salah satu sahabat saya sejak SMP yaitu Jihan Shofa S. Terima kasih atas dukungannya dan sudah menjadi teman saya selama ini. Semoga kita selalu dipermudahkan dalam menggapai impian masing-masing.
14. Pasangan yang selalu menjadikan saya nyamuknya yaitu Shafira Dian P. dan Sasongko Admaja A. Terima kasih sudah mengajak saya keliling Kota Solo dan menikmati berbagai kuliner kota tersebut. Semoga kalian sukses selalu dan kita bisa liburan ke kota-kota lainnya.
15. Seluruh teman-teman Program Studi Ilmu Pemerintahan Angkatan 2019. Terima kasih atas semua kebersamaan, keceriaan, dan sudah menemani saya selama di dunia perkuliahan.
16. Pihak -pihak lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwasannya penelitian masih jauh dari kata sempurna. Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah mendukung dan mohon maaf atas segala kekurangannya dalam penyusunan skripsi ini.

MOTTO

Jangan mengupayakan segalanya terjadi seperti apa yang Anda inginkan, tetapi lebih baik berharap semuanya terjadi sebagaimana mestinya maka hidup Anda akan mengalir ke arah yang lebih baik.

(Epictetus)

Kamu memiliki kendali atas pikiranmu-bukan kejadian-kejadian di luar sana. Sadari ini dan kamu akan menemukan kekuatan.

(Marcus Aurelius)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan kehendak-Nya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi sebagai syarat kelulusan Departemen Politik dan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro. Skripsi yang berjudul “Analisis Implementasi Kebijakan dalam Layanan Pendidikan Berbasis e-Government di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah” ini dapat diselesaikan dengan baik dan diharapkan bisa bermanfaat bagi para pembaca.

Penulis juga mengharapkan karya ilmiah ini bisa berkontribusi dalam memberikan pengetahuan dan pemikiran yang baik dalam penyelenggaraan pemerintahan khususnya di bidang Pendidikan. Dalam penulisan skripsi ini, tentu tidak terlepas dari peran, dukungan, bimbingan, petunjuk, saran, motivasi dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih atas semua bimbingan kepada:

1. Dr. Hardi Warsono, M.T selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro.
2. Dr. Nur Hidayat Sardini, S.Sos., M.Si selaku Kepala Departemen Politik dan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro.
3. Ibu Dr. Dra. Rina Martini, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro.
4. Bapak Wijayanto, S,IP., M.Si., Ph.D selaku Dosen Pembimbing I yang selalu sabar dalam memberikan bimbingan, arahan, bantuan, dan masukan kepada penulis agar bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik serta layak.
5. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin selaku Dosen Pembimbing II dan Dosen Penguji yang sudah bersedia untuk menguji skripsi ini serta

selalu sabar dalam memberikan bimbingan, bantuan, arahan, dan masukan kepada penulis agar bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

6. Dra. Puji Astuti, M.Si selaku Dosen Wali sekaligus Dosen Penguji yang sudah bersedia untuk menguji skripsi ini dan memberikan bimbingannya agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Para dosen dan civitas akademika Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro, Semarang.
8. Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah yang sudah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian di instansi tersebut serta sudah dengan sabar menjawab berbagai macam pertanyaan yang diberikan oleh penulis.
9. Seluruh pihak yang membantu dalam penulisan skripsi ini.

Semoga semua pihak yang sudah membantu dalam proses penulisan skripsi ini bisa mendapatkan pahala dan balasan yang sepadan dari Tuhan Yang Maha Esa atas ketulusannya dalam memudahkan urusan orang lain. Harapan kedepannya semoga skripsi ini bisa membawa berkah dan bisa bermanfaat bagi pembaca maupun bagi yang mengambil penelitian dengan topik yang sejenis. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis menerima semua kritik dan saran yang membangun untuk membantu dalam pengembangan penelitian ini maupun selanjutnya. Terima kasih.

Semarang, 01 Desember 2022

Penulis

HALAMAN PENGESAHAN

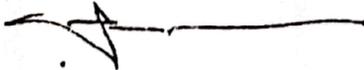
Judul Skripsi : Analisis Implementasi Kebijakan dalam Layanan Pendidikan Berbasis e-Government di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah
Nama : Ismira Wijayanti Sutopo
NIM : 14010119130047
Program Studi : S1/ Ilmu Pemerintahan

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1

Semarang, 06 Desember 2022

Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kemahasiswaan



Dr. Hardi Warsono, M.T.

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin

NIP. 196408271990011001

NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing:

1. Wijayanto, S.IP., M.Si., Ph.D
NIP. 198803122018031001



Dosen Penguji:

1. Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin
NIP. 196908221994031003



2. Dra. Puji Astuti, M.Si
NIP. 196209041987032001



SURAT PERNYATAAN

KEASLIAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Ismira Wijayanti Sutopo
Nomor Induk Mahasiswa : 14010119130047
Tempat/ Tanggal Lahir : Semarang, 15 Oktober 2001
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1/ Ilmu Pemerintahan
Alamat : Jalan Potrosari III No. 6

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul

“Analisis Implementasi Kebijakan dalam Layanan Pendidikan Berbasis e-Government di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah”

Adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau plagiat hasil karya ilmiah orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, penuh kesadaran dan tanggung jawab, dan dapat digunakan bilamana diperlukan.

Semarang, 06 Desember 2022

Pembuat Pernyataan,

Ismira Wijayanti Sutopo

NIM. 14010119130047

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi kebijakan e-Government di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah. Sebagai metode, penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan studi Pustaka. Teknis analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan serta verifikasi.

Temuan yang diperoleh oleh peneliti dalam penelitian ini adalah Disdikbud Jawa Tengah belum memiliki SOP yang secara khusus membahas mengenai implementasi e-Government. Ketiadaan SOP ini sangat berpengaruh dalam setiap aspek lainnya dan menyebabkan hambatan khususnya di aspek struktur birokrasi. Disdikbud Jawa Tengah juga masih mengalami hambatan lain seperti kurangnya jumlah dan kualitas sumber daya manusia dan kurangnya anggaran dana dalam menyediakan fasilitas yang baik. Secara keseluruhan, implementasi kebijakan e-Government di instansi tersebut belum berhasil dan masih terdapat banyak hambatan-hambatan yang menyertai. Disarankan instansi ini membuat sebuah SOP terkait implementasi kebijakan e-Government supaya terdapat arah dan petunjuk yang jelas dalam menerapkan kebijakan ini. Selain itu, instansi ini bisa menambahkan fitur feedback dua arah di website secara langsung agar interaksi antara masyarakat dengan operator dapat dilihat oleh masyarakat sehingga meningkatkan transparansi dan interaksi yang baik.

Kata kunci: Implementasi, e-Government, Layanan Pendidikan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the implementation of e-Government policy in the Education and Culture Office of Central Java Province. As a method, this study uses a qualitative descriptive method by collecting data through interviews, observation, and literature study. Data analysis techniques included data reduction, data presentation, and drawing conclusions and verification.

The findings obtained by researchers in this study are that the Central Java Education and Culture Office does not yet have an SOP that specifically addresses the implementation of e-Government. The absence of this SOP is very influential in every other aspect and causes obstacles, especially in a bureaucratic structure. The Central Java Education and Culture Office is also experiencing other obstacles as a lack of the number and quality of human resources and a lack of budgetary funds to improve facilities. Overall, the implementation of e-Government policies in these agencies has not been successful. There are still many accompanying obstacles. The suggestion is this agency makes an SOP so that there are clear directions and instructions for implementing this policy. In addition, this agency can add a two-way feedback feature on the website directly so that the interaction between society and the operator increases transparency and makes a good interaction.

Keywords: *Implementation, e-Government, Education Services.*