

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	18
1.4 Manfaat Penelitian	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1 Telaah Pustaka	21
2.1.1 Transaksi Digital.....	21
2.1.2 Mata Uang Digital.....	25
2.1.3 QRIS (<i>Quick Response Code Indonesia Standard</i>)	26
2.1.4 Perilaku Konsumen di Era Digital	27
2.1.5 Teori Penerimaan Dan Penggunaan Teknologi Terpadu (UTAUT).....	28
2.1.6 Minat berperilaku.....	32
2.1.7 Sikap.....	32
2.1.8 Ekspektasi Kinerja	34
2.1.9 Ekspektasi Usaha	35
2.1.10 Kondisi Fasilitas.....	36

2.2	Pengaruh Antar Variabel dan Perumusan Hipotesis	37
2.2.1	Pengaruh Ekspektasi Kinerja terhadap Sikap	37
2.2.2	Pengaruh Ekspektasi usaha terhadap Sikap.....	38
2.2.3	Pengaruh Kondisi Fasilitas terhadap Sikap.....	39
2.2.4	Pengaruh Ekspektasi kinerja terhadap Minat Berperilaku	39
2.2.5	Pengaruh Ekspektasi usaha terhadap Minat Berperilaku	40
2.2.6	Pengaruh Kondisi Fasilitas terhadap Minat Berperilaku.....	41
2.2.7	Pengaruh Sikap terhadap Minat Berperilaku	42
2.2.8	Pengaruh Sikap dalam memediasi pengaruh Ekspektasi kinerja, Ekspektasi usaha dan Kondisi Fasilitas terhadap Minat Berperilaku	42
2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis	43
BAB III METODE PENELITIAN		44
3.1	Rancangan Penelitian	44
3.1.1	Pendekatan Penelitian	44
3.1.2	Jenis Penelitian.....	45
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	46
3.2.1	Populasi.....	46
3.2.2	Sampel.....	46
3.3	Sumber Data dan Definisi Operasional Variabel.....	47
3.3.1	Sumber Data.....	47
3.3.2	Definisi Operasional	48
3.4	Metode Pengumpulan Data	50
3.4.1	Eksplorasi Lapangan.....	51
3.4.2	Studi Kepustakaan.....	51
3.5	Teknik Analisis Data.....	52
3.5.1	Analisis Faktor Konfirmatori	53
3.5.2	Pengujian Model Struktural	58
3.5.3	Pengujian Hipotesis	58
3.5.4	Pengukuran Overall Fit.....	59

3.5.5	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	59
BAB IV	HASIL TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1	Karakteristik Responden.....	60
4.1.1	Jenis Kelamin	60
4.1.2	Usia	60
4.1.3	Pendidikan Terakhir	61
4.1.4	Pendapatan Perbulan	62
4.2	Analisis Kuantitatif	62
4.2.1	Pengujian Fit Model	62
4.2.2	Uji Validitas dan Reliabilitas	64
4.2.3	Uji Normalitas	72
4.2.4	Hasil <i>Structural Equation Modeling</i>	73
4.2.5	Pengujian Hipotesis	74
4.2.6	Pengaruh Tidak Langsung dan Pengaruh Total	78
4.3	Pembahasan	82
4.3.1	Pengaruh Ekspektasi Kinerja terhadap Sikap	82
4.3.2	Pengaruh Ekspektasi Usaha terhadap Sikap	83
4.3.3	Pengaruh Kondisi Fasilitas terhadap Sikap.....	84
4.3.4	Pengaruh Ekspektasi Kinerja terhadap Minat Berperilaku	84
4.3.5	Pengaruh Ekspektasi Usaha terhadap Minat Berperilaku	85
4.3.6	Pengaruh Kondisi Fasilitas Terhadap Minat Berperilaku	86
4.3.7	Pengaruh Sikap terhadap Minat Berperilaku	87
4.3.8	Peran Sikap dalam memediasi pengaruh Ekspektasi Kinerja terhadap Minat Berperilaku.....	87
4.3.9	Peran Sikap dalam memediasi pengaruh Ekspektasi Usaha terhadap Minat Berperilaku.....	88
4.3.10	Peran Sikap dalam memediasi pengaruh Kondisi Fasilitas terhadap Minat Berperilaku.....	88

BAB V PENUTUP	90
5.1 Kesimpulan Hipotesis Penelitian	90
5.1.1 Pengaruh Ekspektasi Kinerja terhadap Sikap	90
5.1.2 Pengaruh Ekspektasi Usaha terhadap Sikap	90
5.1.3 Pengaruh Kondisi Fasilitas terhadap Sikap	90
5.1.4 Pengaruh Ekspektasi Kinerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Minat Berperilaku.....	91
5.1.5 Pengaruh Ekspektasi Usaha terhadap Minat Berperilaku.....	92
5.1.6 Pengaruh Kondisi Fasilitas terhadap Minat Berperilaku.....	92
5.1.7 Pengaruh Sikap terhadap Minat Berperilaku	92
5.1.8 Peran Sikap sebagai mediator pengaruh Ekspektasi Kinerja terhadap Minat Berperilaku.....	93
5.1.9 Peran Sikap sebagai mediator pengaruh Ekspektasi Kinerja terhadap Minat Berperilaku.....	93
5.1.10 Peran Sikap sebagai mediator pengaruh Kondisi Fasilitas terhadap Minat Berperilaku.....	93
5.2 Kesimpulan Masalah Penelitian	94
5.3 Implikasi Teoritis	94
5.4 Implikasi Kebijakan.....	96
5.5 Keterbatasan Penelitian.....	100
5.6 Agenda Penelitian Mendatang	101
 DAFTAR PUSTAKA	 102
LAMPIRAN.....	107