

**PENGARUH EKSPEKTASI KINERJA,  
EKSPEKTASI USAHA DAN KONDISI  
FASILITAS TERHADAP SIKAP DAN  
DAMPAKNYA TERHADAP MINAT  
BERPERILAKU KONSUMEN DALAM  
MENGUNAKAN QRIS DI KOTA SEMARANG**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Disusun oleh:**

**RAHMAWATI IDHA WIBOWO  
NIM. 12010121410015**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2023**