



**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SISTEM INFORMASI
PROGRAM PENDATAAN RUMAH TIDAK LAYAK HUNI
KABUPATEN GRESIK TAHUN 2021-2022
(TINJAUAN DARI ASPEK PENGANGGARAN DAN
SUMBER DAYA MANUSIA)**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata-1
Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik Universitas Diponegoro**

Penyusun

SYAFIRA AMALIA ISTHIFADAH

14010119140140

**DEPARTEMEN POLITIK DAN PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2022

**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama Lengkap : Syafira Amalia Isthifadah
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14010119140140
3. Tempat / Tanggal Lahir : Jombang, 23 Agustus 2000
4. Jurusan / Program Studi : Ilmu Pemerintahan
5. Alamat : Dsn. Pulodadi Ds. Ngogri Kec. Megaluh
Kab. Jombang RT 02/RW 03

Menyatakan dengan ini sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul:

**Implementasi Kebijakan Sistem Informasi Program Pendataan Rumah
Tidak Layak Huni Kabupaten Gresik Tahun 2021-2022
(Tinjauan dari Aspek Penganggaran dan Sumber Daya Manusia)**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil ujian kemiripan Turnitin yang kurang dari 20%. Apabila di kemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 17 November 2022
Pembuat Pernyataan,



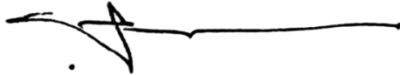
Syafira Amalia Isthifadah

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Sistem Informasi Program
Pendataan Rumah Tidak Layak Huni Kabupaten Gresik
Tahun 2021-2022 (Tinjauan dari Aspek Penganggaran
dan Sumber Daya Manusia)
Nama Penyusun : Syafira Amalia Isthidadah
Departemen : S1 Ilmu Pemerintahan

Semarang, 17 November 2022

Dekan



Dr. Hardi Warsono, MTP.
196408271990011001

Wakil Dekan I



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
196908221983032001

Dosen Pembimbing:

1. Dzunuwanus. Ghulam Manar, S.IP., M.Si.



2. Dr. Dewi Erowati, S.Sos., M.Si.



Dosen Penguji:

1. Neny Marlina, S.IP., M.A.



MOTTO

*“Karena, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.
Sesungguhnya, sesudah kesulitan itu ada kemudahan”*

(QS al-Insyirah: 5-6)

“Hidup itu ibarat anak tangga, butuh usaha untuk menuju puncak tertinggi. Begitu juga dalam menggapai impianmu, kamu harus terus melangkah, ketika lelah istirahatlah tanpa kembali menuruni anak tangga itu”

(Ayah dan ibu penulis)

“Jika kamu tak dapat melakukan hal yang besar, lakukan dari hal kecil namun dengan cara yang hebat”

(Napolean Hill)

“More smiling, less worrying. More compassion, less judgment. More blessed, less stressed. More love, less hate”

Roy T. Bennett

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi Kebijakan Sistem Informasi Program Pendataan Rumah Tidak Layak Huni Kabupaten Gresik Tahun 2021-2022 (Tinjauan dari Aspek Penganggaran dan Sumber Daya Manusia)” yang penulis persembahkan untuk:

1. Allah S.W.T atas semua keridhaan-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya yang telah memberikan banyak dukungan baik dari dana maupun doa, semangat, dan motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Implementasi Kebijakan Sistem Informasi Program Pendataan Rumah Tidak Layak Huni Kabupaten Gresik Tahun 2021-2022 (Tinjauan dari Aspek Penganggaran dan Sumber Daya Manusia)

ABSTRAK

Sistem Informasi Program Pendataan Rumah Tidak Layak Huni atau Sigap-RTLH yang diimplementasikan oleh Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Gresik merupakan upaya untuk mengatasi data RTLH yang tidak valid dan membantu mempercepat perbaikan dengan tepat sasaran, penganggaran, dan waktu. Pelaksanaannya didukung oleh aspek SDM agar dapat berjalan sesuai dengan rencana dan aspek anggaran untuk proses realisasi perbaikan RTLH.

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis implementasi Sigap-RTLH dari aspek SDM dan anggaran serta hambatan-hambatan yang muncul. Penelitian ini dilakukan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan menggambarkan situasi dari partisipan dan lingkungan menggunakan teks. Teknik pengumpulan data yang digunakan, yaitu 1) wawancara dengan informan terkait, 2) observasi dengan menganalisis penggunaan Sigap-RTLH, dan 3) mengkaji dokumen-dokumen yang tersedia di Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Gresik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi Sigap-RTLH sudah cukup baik. Dibuktikan dengan terlaksananya tujuan-tujuan yang telah ditetapkan. Hal ini dipengaruhi oleh aspek SDM yang mampu melaksanakan tugasnya sesuai dengan rencana. Komunikasi antar SDM turut dijaga agar tidak terjadi kesalahan informasi yang dapat mengakibatkan kegagalan implementasi Sigap-RTLH. Selain SDM, aspek anggaran juga berpengaruh dalam keberjalanannya. Sumber anggaran diperoleh dari APBD dan APBN dengan total Rp. 18.221.000.000,00 pada tahun 2021 dan Rp. 13.329.525.000,00 pada tahun 2022. Namun, anggaran tersebut belum mampu memenuhi target sehingga pihak dinas bekerja sama dengan CSR *Habitat for Humanity Indonesia* untuk mengatasinya. Setelah tertangani, anggaran diberikan kepada Panitia Pelaksana Desa untuk direalisasikan. Pada tahun 2021 terdapat 799 unit RTLH yang tertangani dan 452 pada tahun 2022. Dengan demikian, kurangnya anggaran menjadi hambatan dalam proses perbaikan RTLH. Adapun hambatan lainnya adalah PPD belum sepenuhnya memahami penggunaan fitur-fitur dalam Sigap-RTLH serta kesulitan melakukan verifikasi data yang disebabkan oleh kerusakan dari sistem itu sendiri. Saran untuk mengatasi hambatan tersebut, yaitu bekerja sama dengan beberapa CSR di Kabupaten Gresik untuk menangani kekurangan anggaran, menyediakan buku atau video panduan penggunaan fitur-fitur Sigap-RTLH, dan berkoordinasi dengan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Gresik terkait kesulitan dalam melakukan verifikasi data.

Kata kunci: RTLH, Implementasi Kebijakan, Anggaran, Sumber Daya Manusia

**The Implementation of Information System Policy for Gresik Regency
Uninhabitable Houses Data Collection Program in 2021-2022 (A Review of
Budgeting and Human Resources Aspects)**

ABSTRACT

The information System for Uninhabitable Houses Data Collection Program or Sigap-RTLH implemented by the Gresik Regency Housing and Settlement Area Office is an attempt to overcome invalid RTLH data and help speed up repairs with the right target, budget, and time. Of course, in its implementation, it is supported by the HR aspect so that it can run according to plans and budgetary aspects for the process of realizing RTLH improvements.

The purpose of this study is to analyze the implementation of Sigap-RTLH from the HR and budget aspects as well as the obstacles that arise. This research was conducted using a qualitative descriptive approach by describing the situation of the participants and the environment using text. The data collection techniques used were 1) interviews with relevant informants, 2) observation by analyzing the use of Sigap-RTLH, and 3) reviewing the documents available at the Housing and Settlement Area Office of Gresik Regency.

The results of the research show that the implementation of Sigap-RTLH is quite good. Evidenced by the implementation of the goals that have been set. This is influenced by aspects of human resources that can carry out their duties according to plan. Communication between human resources is also maintained so that misinformation does not occur which can fail in Sigap-RTLH implementation. In addition to human resources, the budget aspect also influences its operation. Sources of the budget obtained from APBD and APBN with a total of Rp. 18,221,000,000.00 in 2021 and Rp. 13,329,525,000.00 in 2022. However, the budget has not been able to meet the target, so the agency is working with CSR Habitat for Humanity Indonesia to overcome it. Once handled, the budget is given to the Village Executive Committee to be realized. In 2021 there will be 799 RTLH units handled and 452 in 2022. Thus, the lack of budget is an obstacle to the RTLH improvement process. Another obstacle is that PPD does not fully understand the use of features in Sigap-RTLH and difficulties in verifying data caused by damage to the system itself. Suggestions for overcoming these obstacles are collaborating with several CSR programs in Gresik Regency to deal with budget shortfalls, providing books or video guides for using the Sigap-RTLH features, and coordinating with the Gresik Regency Communication and Informatics Office regarding difficulties in verifying data.

Keywords: Uninhabitable Houses, Policy Implementation, Budget, Human Resources

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat, ridha, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi Kebijakan Sigap-RTLH Kabupaten Gresik Tahun 2021-2022 (Tinjauan dari Aspek Penganggaran dan Sumber Daya Manusia)” yang dijadikan sebagai salah satu syarat kelulusan dalam menempuh program studi S-1 Ilmu Pemerintahan Universitas Diponegoro.

Penyusunan skripsi ini hingga selesai tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan banyak anugerah sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi;
2. Seluruh keluarga saya yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan doa selama penyusunan skripsi;
3. Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum., selaku Rektor Universitas Diponegoro yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menyelesaikan skripsi;
4. Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menyelesaikan skripsi;
5. Ibu Dr. Dra. Rina Martini, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Diponegoro yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menyelesaikan skripsi;
6. Bapak Dzunuwanus Ghulam Manar, S.IP., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi;

7. Ibu Dr. Dewi Erowati, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi;
8. Ibu Ir. Ida Lailatussa'diyah, M.M., selaku Kepala Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Gresik yang telah menerima penulis dalam melaksanakan penelitian;
9. Bapak Musnadi, S.Pi., M.M., selaku Sekretaris Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Gresik yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan informasi kepada penulis seputar topik penelitian;
10. Ibu Farida Haznah Makruf, S.T., M.T., selaku Kepala Bidang Kawasan Permukiman Kabupaten Gresik yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan informasi kepada penulis seputar topik penelitian.
11. Teman-teman yang telah mendukung dan memberikan semangat kepada penulis saat menyusun skripsi.

Tak lupa penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak lain yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi. Semoga dengan tersusunnya skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca utamanya dalam menambah wawasan dan ilmu. Saya menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun supaya kelak menjadi lebih baik di masa yang akan datang.

Semarang, 14 Oktober 2022

Penulis

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR DIAGRAM.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Landasan Teori	11
1.5.1 Implementasi Kebijakan	11
1.5.2 Aspek Penganggaran	15
1.5.3 Sumber Daya Manusia.....	17
1.6 Tinjauan Pustaka	19
1.7 Operasionalisasi Konsep	23
1.8 Metode Penelitian.....	26
1.8.1 Jenis Penelitian	27
1.8.2 Lokasi Penelitian	27
1.8.3 Sumber Data	27
1.8.4 Teknik Pengumpulan Data.....	29

1.8.5 Teknik Analisis Data	32
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	34
2.1 Gambaran Umum Kabupaten Gresik	34
2.1.1 Letak Geografis dan Administrasi	34
2.1.2 Kondisi Sosial	38
2.1.3 Kondisi Ekonomi	41
2.2 Profil Kantor Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Gresik	43
2.2.1 Visi dan Misi Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Gresik.....	43
2.2.2 Rencana Strategis.....	44
2.2.3 Tujuan-Tujuan Organisasi	45
2.2.4 Sumber Daya Manusia.....	45
2.2.5 Struktur Organisasi	49
2.2.6 Tugas Pokok dan Fungsi Pegawai Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Gresik	49
BAB III IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PROGRAM PENDATAAN RUMAH TIDAK LAYAK HUNI DI KABUPATEN GRESIK.....	55
3.1 Regulasi Sigap-RTLH	55
3.2 Tim implementasi Sigap-RTLH	66
3.3 Implementasi Sigap-RTLH	70
3.4 Permasalahan dalam implementasi Sigap-RTLH.....	92
BAB IV PENUTUP	94
4.1 Kesimpulan.....	94
4.2 Rekomendasi	95
4.3 Keterbatasan Penelitian	96
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Anggaran RTLH yang Tertangani Tahun 2019-2021	9
Tabel 1. 2	Operasionalisasi Konsep Implementasi Sigap-RTLH.....	23
Tabel 1. 3	Daftar Informan	30
Tabel 2. 1	Jumlah Desa/Kelurahan di Setiap Kecamatan Kabupaten Gresik	35
Tabel 2. 2	Jumlah Penduduk di Setiap Kecamatan Kabupaten Gresik	38
Tabel 2. 3	Kepadatan Penduduk di Setiap Kecamatan Kabupaten Gresik	40
Tabel 2. 4	Produk Domestik Regional Bruto Atas Dasar Harga Berlaku	42
Tabel 2. 5	Jumlah Sumber Daya Manusia (Pegawai)	45
Tabel 2. 6	Jumlah Pegawai Negeri Sipil Berdasarkan Pendidikan dan Pangkat/Golongan Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Gresik	46
Tabel 3. 1	Komponen Bahan Bangunan Layak dan Tidak Layak Peraturan Menteri Negara Perumahan Rakyat Nomor 22 Tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Perumahan Rakyat Daerah Provinsi dan Kabupaten /Kota	59
Tabel 3. 2	Sumber Bantuan Penanganan RTLH	62
Tabel 3. 3	Dampak sebelum dan sesudah diterapkannya Sigap-RTLH di Kabupaten Gresik	65
Tabel 3. 4	Sumber Dana Perbaikan RTLH Tahun 2021-2022	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Peta Administrasi Kabupaten Gresik	37
Gambar 2. 2	Struktur Organisasi Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Gresik	49
Gambar 3. 1	Standar Keselamatan Bangunan RLH Peraturan Menteri Negara Perumahan Rakyat Nomor 22 Tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Perumahan Rakyat Daerah Provinsi dan Kabupaten /Kota	57
Gambar 3. 2	Komponen Kesehatan RLH Peraturan Menteri Negara Perumahan Rakyat Nomor 22 Tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Perumahan Rakyat Daerah Provinsi dan Kabupaten /Kota	58
Gambar 3. 3	Surat Pernyataan Calon Penerima Bantuan Perbaikan RTLH	64
Gambar 3. 4	Struktur Tim Implementasi Sigap-RTLH	67
Gambar 3. 5	Tahapan Pelaksanaan Sigap-RTLH	72
Gambar 3. 6	Alur Perencanaan Anggaran	82
Gambar 3. 7	Alur Realisasi Anggaran	84

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1. 1	Data Jumlah Penduduk Kabupaten Gresik	3
Diagram 1. 2	Data Penduduk Miskin Kabupaten Gresik	4
Diagram 1. 3	Data RTLH Kabupaten Gresik	5
Diagram 1. 4	Jumlah RTLH yang Tertangani Tahun 2021-2022	6
Diagram 2. 1	Jumlah Pegawai Negeri Sipil Berdasarkan Pendidikan Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Gresik	47
Diagram 2. 2	Jumlah Pegawai Negeri Sipil Berdasarkan Golongan Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Gresik	48
Diagram 3. 1	Data RTLH yang Tertangani Tahun 2021-2022	61