



**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN KARTU PRAKERJA DALAM  
MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT DI  
KOTA SEMARANG**

**Skripsi**

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan Strata-1  
Departemen Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Diponegoro**

Oleh:

Heni Sukma Ningrum

14010118130099

**DEPARTEMEN ILMU POLITIK DAN PEMERINTAHAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2022**

**SURAT PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Heni Sukma Ningrum  
NIM : 14010118130099  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (skripsi) yang saya tulis berjudul :

**“Implementasi Kebijakan Kartu Prakerja Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Di Kota Semarang”**

adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya orang lain. Apabila pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaanya).

Demikian syarat surat pernyataan ini saya buat dengan sebesar-besarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 27 September 2022

Penulis



Heni Sukma Ningrum  
NIM 14010118130099

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **“Implementasi Kebijakan Kartu Prakerja  
Dalam Meningkatkan Kesejahteraan  
Masyarakat Di Kota Semarang”**

Nama : Heni Sukma Ningrum

NIM : 14010118130099


Program Studi : S1 Ilmu Pemerintahan

**Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata I**

Semarang, 27 September 2022

Dekan

Wakil Dekan 1



Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T.

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin

NIP. 196408271990011001

NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing :

1. Wijayanto, S.IP, M.Si, Ph.D.

(.....)

2. Drs. Ahmad Taufiq, M.Si

(.....)

Dosen Penguji :

1. Dr. Dra. Rina Martini, M.Si

(.....)

## HALAMAN MOTTO

*“Jangan berhenti ketika lelah, berhentilah ketika selesai” –Unknown*

*“Susah, tapi bismillah”- Fiersa Besari*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya yang menjadikan penulis menjadi pribadi yang kuat dan sabar dalam menjalankan hidupnya.
2. Kedua orang tua penulis, Bapak Suwanto dan Ibu Sukiyem yang telah memberikan dukungan materil dan moril, serta doa yang selalu dipanjatkan untuk anaknya.
3. Suami tercinta, Catur Bagus Rizki, yang selalu memberikan support dan kasih sayang kepada penulis, terimakasih telah bersedia menjadi tempat berkeluh kesah disaat penulis berada di titik terendah.
4. Anak-anak kesayangan, Muhammad Arka Cetta Pratama dan Alea Bilqis Syafazea yang senantiasa membawa kegembiraan kepada penulis.
5. Kakak kandung dan kakak ipar penulis yang selalu siap siaga untuk membantu ketika adiknya mengalami kesulitan.
6. Teman dekat seperjuangan penulis, Indah Aprilia, Almira Tasya, Nabilla Cantik, Shafa Nisya, Sekar Wulung, terimakasih telah menjadi teman yang baik dan menjadi teman cerita selama menjalankan masa kuliah di UNDIP.
7. Keluarga besar Ilmu Pemerintahan angkatan 2018, semoga dapat bertemu lagi saat kalian sukses nanti.
8. Serta seluruh pihak yang telah mendukung dan membantu penulis dalam proses penulisan skripsi.

## ABSTRAK

Heni Sukma Ningrum. '*Implementasi Kebijakan Kartu Prakerja Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Kota Semarang.*'

Kartu Prakerja merupakan kebijakan yang dikeluarkan pemerintah yang berbasis pengembangan kompetensi kerja yang ditujukan untuk pencari kerja, pekerja/buruh yang terkena pemutusan hubungan kerja, dan/atau pekerja/buruh yang membutuhkan peningkatan kompetensi. Antusiasme masyarakat terhadap Kartu Prakerja sangat tinggi mengingat Tahun 2020 banyak masyarakat yang terdampak Covid-19. Namun, ternyata di lapangan banyak ditemukan permasalahan yang menjadi keluhan masyarakat lantaran kesulitan dalam hal pendaftaran kartu prakerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keberhasilan dan kendala Disnaker Kota Semarang dalam implementasi program kartu prakerja di Kota Semarang. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan studi pustaka. Wawancara dilakukan peneliti dengan Disnaker Kota Semarang dan beberapa penerima manfaat kartu prakerja yang berdomisili di Semarang.

Hasil penelitian, implementasi kebijakan kartu prakerja yang dilakukan oleh Disnaker Kota Semarang dengan teori Implementasi Kebijakan menurut Edward III dengan 4 indikator yaitu *Communication* yang dilakukan dengan memberikan sosialisasi kepada masyarakat Semarang baik secara langsung maupun melalui sosial media. *Resources* yang dibuktikan dengan ketersediaan perangkat kerja dan sarana prasarana yang menunjang dalam pendampingan masyarakat terkait kartu prakerja. *Disposition* yang diperkuat dengan sikap jujur pegawai Disnaker Kota Semarang dalam melayani masyarakat Semarang tanpa memungut biaya sedikitpun. *Bureaucratic Structure* yang mana terdapat pembagian kerja yang jelas dalam Disnaker Kota Semarang serta terlaksananya program kartu prakerja sesuai *Standard Operating Procedure* (SOP) yang berlaku. Penerima manfaat kartu prakerja di Kota Semarang mencapai 38.008 di tahun 2020 dan beberapa diantaranya mengaku kartu prakerja membantu perekonomian mereka.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah Disnaker Kota Semarang yang berperan sebagai pemerintah daerah telah membantu mensukseskan implementasi program kartu prakerja di Kota Semarang. Meskipun ditemukan beberapa kendala yang menghambat pelaksanaan kebijakan, kartu prakerja tetap memberikan manfaat baik dari pelatihannya maupun bantuan dana yang diberikan.

Kata Kunci: *Implementasi, Kebijakan, Kartu Prakerja*

## ABSTRACT

Heni Sukma Ningrum. *'Implementation of the Pre-Employment Card Policy to Improve Community Welfare in the City of Semarang.'*

The Pre-Employment Card is a policy issued by the government based on the development of work competencies aimed at job seekers, workers/labourers who have been laid off, and/or workers/laborers who need competency improvement. Public enthusiasm for the Pre-Employment Card is very high considering that in 2020 many people are affected by Covid-19. However, it turns out that in the field there are many problems that have become public complaints because of difficulties in registering pre-employment cards.

This study aims to determine the success and constraints of the Semarang City Manpower Office in implementing the pre-employment card program in Semarang City. The study used a qualitative approach with data collection through observation, interviews, and literature study. Interviews were conducted by researchers with the Semarang City Manpower Office and several pre-employment card beneficiaries who live in Semarang.

The results of the study, the implementation of the pre-employment card policy carried out by the Semarang City Manpower Office with the theory of Policy Implementation according to Edward III with 4 indicators, namely Communication which was carried out by providing socialization to the people of Semarang both directly and through social media. Resources as evidenced by the availability of work equipment and supporting infrastructure in assisting the community regarding pre-employment cards. A disposition that is strengthened by the honest attitude of the Semarang City Manpower Office employees in serving the people of Semarang without charging the slightest fee. Bureaucratic Structure in which there is a clear division of labor within the Semarang City Manpower Office and the implementation of the pre-employment card program in accordance with the applicable Standard Operating Procedure (SOP). Pre-employment card beneficiaries in Semarang City reached 38,008 in 2020 and some of them claimed that the pre-employment card helped their economy.

The conclusion of this research is that the Semarang City Manpower Office, which acts as the local government, has helped the successful implementation of the pre-employment card program in the city of Semarang. Although several obstacles were found that hindered the implementation of the policy, the pre-employment card still provided benefits both from the training and the financial assistance provided.

Keywords: *Implementation, Policy, Pre-Employment Card*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan skripsi yang berjudul “Implementasi Kebijakan Kartu Prakerja Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Kota Semarang” ini telah selesai guna memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Banyak hambatan yang dilalui penulis dalam menyusun skripsi ini. Namun berkat bimbingan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof Dr. H. Yos Johan Utama, S,H., M.Hum. selaku Rektor Universitas Diponegoro
2. Bapak Drs. Hadi Warsono, MTP. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Bapak Dr. Nur Hidayat S.Sos., M.Si. selaku Kepala Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
4. Bapak Wijayanto, S.IP, M.Si, Ph.D selaku dosen pembimbing pertama, dan Bapak Drs. Ahmad Taufiq, M.Si selaku dosen pembimbing kedua, yang telah meluangkan waktu memberikan dukungan, bimbingan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Dra. Rina Martini, M.Si selaku dosen wali penulis yang telah memberikan nasihat dan arahan selama perkuliahan.



6. Segenap Ibu dan Bapak dosen Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberikan pengajaran selama perkuliahan.
7. Bapak Sony Ariawan, S.E. selaku staff Bidang Penempatan dan Perluasan Tenaga Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Semarang
8. Seluruh pihak yang sudah membantu dalam penyusunan penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Harapannya semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik.

Semarang, 27 September 202

Penulis



Heni Sukma Ningrum  
NIM 14010118130099

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1. Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2. Rumusan Masalah</b> .....	5
<b>1.3. Tujuan Penelitian</b> .....	5
<b>1.4. Manfaat</b> .....	6
<b>1.4.1. Manfaat Teoritis</b> .....	6
<b>1.4.2. Manfaat Praktis</b> .....	6
<b>1.5. Tinjauan Pustaka</b> .....	6
<b>1.5.1. Penelitian Terdahulu</b> .....	6
<b>1.5.2. Teori Kebijakan Publik</b> .....	10
<b>1.5.3. Teori Implementasi Kebijakan</b> .....	12
<b>1.5.4. Teori Negara Kesejahteraan</b> .....	15
<b>1.6. Operasional Konsep</b> .....	16
<b>1.6.1. Teori Kebijakan Publik</b> .....	16
<b>1.6.2. Teori Implementasi Kebijakan</b> .....	16
<b>1.6.3. Teori Negara Kesejahteraan</b> .....	17
<b>1.7. Metode Penelitian</b> .....	17
<b>1.7.1. Tipe Penelitian</b> .....	17
<b>1.7.2. Situs Penelitian</b> .....	18
<b>1.7.3. Subjek Penelitian</b> .....	18
<b>1.7.4. Jenis Data dan Sumber Data</b> .....	18
<b>1.7.5. Teknik Pengumpulan Data</b> .....	19
<b>1.7.6. Analisis dan Interpretasi Data</b> .....	20

<b>BAB II GAMBARAN UMUM</b> .....	23
<b>2.1. Gambaran Umum Kota Semarang</b> .....	23
2.1.1. Kondisi Geografis Kota Semarang .....	23
2.1.2. Kondisi Demografi Kota Semarang.....	25
2.1.3. Kondisi Sosial Ekonomi dan Budaya Kota Semarang .....	27
<b>2.2. Gambaran Umum Dinas Tenaga Kerja Kota Semarang</b> .....	28
2.2.1. Visi dan Misi Dinas Tenaga Kerja Kota Semarang .....	29
2.2.2. Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja Kota Semarang .....	29
2.2.3. Tugas dan Fungsi Dinas Tenaga Kerja Kota Semarang .....	31
<b>2.3. Gambaran Umum Kartu Prakerja</b> .....	33
2.3.1. Syarat Pendaftaran Kartu Prakerja .....	34
2.3.2. Alur Pendaftaran Kartu Prakerja.....	35
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	38
<b>3.1. Implementasi Kartu Prakerja di Kota Semarang</b> .....	38
3.1.1. Regulasi Kartu Prakerja di Kota Semarang .....	38
3.1.2. Komunikasi Program Kartu Prakerja di Kota Semarang .....	39
3.1.3. Sumberdaya Pelaksanaan Kartu Prakerja Kota Semarang.....	42
3.1.4. Disposisi dalam Program Kartu Prakerja di Kota Semarang .....	44
3.1.5. Struktur kelembagaan Program Kartu Prakerja di Kota Semarang .....	45
<b>3.2. Kendala Yang Ditemukan Dalam Implementasi Kartu Prakerja di Kota Semarang</b> .....	49
3.2.1. Syarat Administrasi Tidak Valid.....	49
3.2.2. Penipuan Melalui Penyebaran Link Hoaks.....	49
3.2.3. Keterbatasan Teknologi dan Jaringan .....	51
<b>3.3. Kartu Prakerja Dalam Meningkatkan Kesejahteraan di Kota Semarang</b> .....	52
<b>BAB IV PENUTUP</b> .....	56
<b>4.1. Kesimpulan</b> .....	56
<b>4.2. Saran</b> .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	58
<b>LAMPIRAN</b> .....	60