



**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU DI  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU  
PINTU (DPMPTSP) DALAM MENINGKATKAN IKLIM INVESTASI DI  
KABUPATEN BANYUMAS TAHUN 2021**

**Skripsi**

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan Strata-1  
Departemen Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Diponegoro**

**Penyusun**

**Almira Tasya Vicesa**

**14010118130094**

**DEPARTEMEN POLITIK DAN PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SIDANG SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU DI DINAS  
PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP)  
DALAM MENINGKATKAN IKLIM INVESTASI DI KABUPATEN BANYUMAS  
TAHUN 2021**

**Yang dipersiapkan dan disusun oleh :**

Almira Tasya Vicesa

14010118130094

**Telah memenuhi persetujuan dan persyaratan untuk diujikan**

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I



Dr. Dewi Erowati, S.Sos., M.Si  
NIP. 197501012003122001

Dosen Pembimbing II



Hendra Try Ardianto, S.I.P., M.A  
NIP. 198803122018031001

## SURAT PERNYATAAN

### KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA)

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

1. Nama : Almira Tasya Vicesa
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14010118130094
3. Tempat & Tanggal Lahir : Banyumas, 16 September 2022
4. Jurusan / Prodi : Ilmu Pemerintahan
5. Alamat : Jl. Serayu XII No. 95, Sumampir, Banyumas

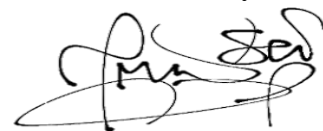
Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (skripsi) yang saya tulis dengan judul:

**“Implementasi Kebijakan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Dinas  
Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dalam Meningkatkan  
Iklim Investasi di Kabupaten Banyumas Tahun 2021”**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis terbukti bukan murni hasil dari penelitian yang saya lakukan, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar sarjananya). Demikian surat pernyataan ini saya buat, dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran dan tanggungjawab.

Semarang, 25 Juli 2022

Pembuat Pernyataan



Almira Tasya Vicesa

NIM. 14010118130094

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dalam Meningkatkan Iklim Investasi di Kabupaten Banyumas Tahun 2021

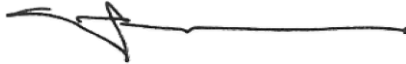
Nama Penyusun : Almira Tasya Vicesa

NIM : 14010118130094

Departemen : Politik dan Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro

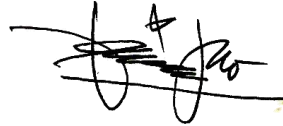
Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata I Progam Studi Ilmu Pemerintahan

**Dekan**





Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP  
NIP. 196408271990011001

**Wakil Dekan 1**






Dr. Drs. Teguh Yuwono, M. Pol. Admin  
NIP. 19690822 199403 1 003

### Dosen Pembimbing

1. Dr. Dewi Erowati, S.Sos., M.Si. (  )
2. Hendra Try Ardianto, S.I.P, M.Si. (  )

### Dosen Penguji

1. Dr. Dewi Erowati, S.Sos., M.Si (  )
2. Hendra Try Ardianto, S.I.P, M.Si. (  )
3. Wijayanto, S.IP., M.Si., Ph.D (  )

## **MOTTO**

**“PERBAIKI SHOLATMU, MAKA ALLAH AKAN MEMPERBAIKI  
HIDUPMU”**

**“KEBAHAGIAAN ITU DICAPTAKAN, BUKAN DICARI”**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rahmat Tuhan Yang Maha Esa, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang selalu menjadi tempat penulis untuk berkeluh kesah dan senantiasa memberikan kemudahan, kelancaran, dan kesabaran dalam menyelesaikan skripsi.
2. Orang tua penulis, Papa Martono, Mama Ersa, Mama Nindi, yang sudah mendidik penulis dan senantiasa mendoakan, memberikan semangat, memfasilitasi segala kebutuhan penulis, serta mendukung penh agar penulis dapat menyelesaikan pendidikan.
3. Adik penulis, Thoriq, Nadif, Favi, Amran yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Alm. Mbah Kakung, Mbah Uti, Alm. Opah, dan Oma yang senantiasa mendoakan cucu-cucunya untuk menjadi orang yang sukses dunia dan akhirat.
5. Keluarga Purwokerto dan keluarga Semarang yang telah memberikan doa dan semangat kepada penulis agar diberikan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Adam Yuliatmoko yang selalu memberikan dukungan penuh, mendengarkan keluh kesah penulis, membantu dan menemani penulis

dalam suka dan duka, serta memberikan semangat agar penulis dapat mencapai target penyelesaian skripsi dengan tepat waktu.

7. Adik-adik sepupu penulis, Dhifa, Afa, Cherry, Queen, Cessa, Khanza, Kenes yang selalu menghibur, menyemangati dan mendoakan penulis.
8. Sahabat-sahabat penulis, Indah Aprilia, Sahda Ega, Laudzira Syahrona, Jovanda Nadia, Accedya, Salma Saraswati, Atha, Queena, Putri Ayu, Putri Banowati, Rara, Bias Pelangi, Melina Rosyda, Heni Sukma, Shindid Muhaimin, Ilham Sanubari, yang selalu menghibur, membantu, dan menyemangati penulis.
9. Seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan serta doa-doa menyertai proses penyelesaian skripsi penulis.

## ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang bagaimana implementasi kebijakan pelayanan terpadu satu pintu (PTSP) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dalam meningkatkan iklim investasi di Kabupaten Banyumas. Peneliti tertarik mengangkat topik ini karena beberapa prestasi atau pencapaian realisasi investasi di Kabupaten Banyumas beberapa tahun terakhir. Pencapaian realisasi investasi di Kabupaten Banyumas tidak terlepas dari adanya proses perizinan yang lebih mudah yaitu dengan adanya PTSP, sehingga penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui implementasi kebijakan PTSP dalam meningkatkan iklim investasi di Kabupaten Banyumas serta mengidentifikasi faktor-faktor apa saja yang mendorong dan menghambat proses implementasi kebijakan tersebut menggunakan teori George Edward, yaitu variabel komunikasi, sumberdaya, disposisi, dan struktur birokrasi.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Informasi serta data yang didapatkan dilakukan dengan cara menggunakan teknik wawancara dan dokumentasi. Untuk mendukung data penelitian, maka pada penelitian ini juga menggunakan studi literatur yang didapatkan dari internet, jurnal, dan dokumen penting lainnya. Sedangkan data pada penelitian ini dilakukan dengan cara reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi kebijakan PTSP sudah berjalan cukup baik dilihat dari adanya komunikasi, koordinasi, serta kerjasama yang baik antara pemerintah pusat, pemerintah daerah, Organisasi Perangkat Daerah (OPD) terkait dan juga masyarakat, yang menyebabkan sasaran kebijakan serta pelaksanaan kebijakan dapat berjalan dengan baik. Implementasi PTSP yang berjalan dengan baik ini juga menciptakan adanya iklim investasi yang kondusif didukung dengan faktor adanya regulasi dan kepastian kebijakan yang jelas tentang penanaman modal, adanya potensi ekonomi yang menunjang di Kabupaten Banyumas serta tenaga kerja dan infrastruktur yang memadai. Namun dalam prosesnya, terdapat faktor yang menghambat pengimplementasi kebijakan ini yaitu sumber daya manusia (SDM) yang masih belum memadai karena kondisi yang dimana intensitas pelayanan terus bertambah sedangkan SDM yang ada justru berkurang. Untuk mengatasinya, Pemerintah Daerah harus lebih memperhatikan kembali terkait SDM yang ada di DPMPTSP karena semakin banyaknya intensitas pelayanan maka akan semakin banyak pula SDM yang dibutuhkan demi terciptanya pelayanan yang efektif dan efisien.

Kata kunci : Implementasi Kebijakan, Penanaman Modal, Iklim Investasi



## ***ABSTRACT***

This study discusses how the implementation of the one-stop integrated service (PTSP) policy at the Investment Office and One-Stop Integrated Service in improving the investment climate in Banyumas Regency. Researchers raised this topic because of several achievements or investment realizations in Banyumas Regency in recent years. The achievement of investment realization in Banyumas Regency cannot be separated from the easier licensing process, namely the existence of PTSP, so this research was conducted with the aim of knowing the implementation of PTSP policies in improving the investment climate in Banyumas Regency and identifying what factors encourage and hinder the process. implementation of the policy using George Edward's theory, namely the variables of communication, resources, disposition, and employees.

This study uses a qualitative research method with a descriptive approach. The information and data obtained were done by using interview and documentation techniques. To support research data, this study also uses literature studies obtained from the internet, journals, and other important documents. While the data in this study was carried out by means of data reduction, data presentation, and drawing conclusions.

The results show that the implementation of PTSP policies has been going quite well, seen from the existence of good communication, coordination, and cooperation between the central government, local governments, relevant Regional Apparatus Organizations (OPD) and the community, which causes policy targets and policy implementation to run smoothly. good. This well-run PTSP implementation also creates a conducive investment climate, supported by clear regulations and policy certainty regarding investment, supporting economic potential in Banyumas Regency as well as adequate manpower and infrastructure. However, in the process, there are factors that hinder the implementation of this policy, namely human resources (HR) which are still inadequate due to conditions where the intensity of service continues to increase while the existing human resources are actually reduced. To overcome this, the local government must pay more attention to the existing human resources in DPMPTSP because the more intensity of service, the more human resources are needed for the creation of effective and efficient services.

Keywords: Policy Implementation, Investment, Investment Climate

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Implementasi Kebijakan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dalam Meningkatkan Iklim Investasi di Kabupaten Banyumas Tahun 2021”**. Skripsi ini saya ajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang. Dalam penyelesaian skripsi ini penulis banyak mendapat dukungannya, bimbingan dan arahan, serta bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis berterimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan petunjuk, kemudahan serta kelancaran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dalam rangka menyelesaikan pendidikan Strata 1 Ilmu Pemerintahan tepat pada waktunya.
2. Bapak Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum selaku rektor Universitas Diponegoro Semarang.
3. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono, M.TP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
4. Bapak Dr. Nur Hidayat Sardini, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
5. Ibu Dr. Dra. Rina Martini, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
6. Ibu Dr. Dewi Erowati S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing satu skripsi yang telah bersedia memberikan bimbingan dan arahan bagi penulis dari awal hingga akhir, serta bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan solusi disetiap kesalahan dalam penulisan skripsi ini
7. Bapak Hendra Try Ardianto, S.I.P.,MA., selaku dosen pembimbing dua yang telah bersedia memberikan bimbingan dan arahan bagi penulis dari awal hingga

akhir, serta bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan masukan disetiap kesalahan dalam penulisan skripsi ini

8. Bapak Amrin Ma'ruf, S.Sos., M.Si., selaku Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan terpadu Satu pintu (DPMPTSP) Kabupaten Banyumas yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Banyumas
9. Bapak Jakarta Tisam, S.STP., M.Si., selaku Sekretaris Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan terpadu Satu pintu (DPMPTSP) Kabupaten Banyumas yang telah banyak membantu dan bersedia menjadi narasumber penelitian serta memudahkan penulis dalam melaksanakan penelitian ini dengan baik
10. Bapak Iwan Suteja, SE., selaku Kepala Subbagian Perencanaan DPMPTSP Kabupaten Banyumas yang telah yang telah banyak membantu dan bersedia menjadi narasumber penelitian serta memudahkan penulis dalam melaksanakan penelitian ini dengan baik
11. Bapak Bagas Caraka, S.STP., M.Si., selaku Kepala Subbagian Umum dan Kepegawaian DPMPTSP Kabupaten Banyumas yang telah membantu dan bersedia menjadi narasumber penelitian serta memudahkan penulis dalam melaksanakan penelitian ini dengan baik
12. Ibu Diah Ralitasari, S.STP. MSi., selaku Kepala Bidang Pengendalian, Pengelolaan Data dan Sistem Informasi Penanaman Modal DPMPTSP Kabupaten Banyumas yang telah banyak membantu dan bersedia menjadi narasumber penelitian serta memudahkan penulis dalam melaksanakan penelitian ini dengan baik
13. Bapak Akhmad Saefudin, SS., ME., selaku Kepala Bidang Pengembangan Iklim dan Promosi Penanaman Modal DPMPTSP Kabupaten Banyumas yang telah bersedia membantu penulis dan bersedia menjadi narasumber penelitian serta memudahkan penulis dalam melaksanakan penelitian ini dengan baik
14. Bapak Aris Pramono, selaku investor di Kabupaten Banyumas yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk menjadi narasumber dalam menyelesaikan

penelitian dengan baik

15. Bapak Rudhi Julijanto, selaku investor di Kabupaten Banyumas yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk menjadi narasumber dalam menyelesaikan penelitian dengan baik
16. Bapak Anjar, selaku pemohon izin di DPMPTSP Kabupaten Banyumas yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi narasumber dalam penelitian ini
17. Ibu Linatus Shofiyah selaku pemohon izin di DPMPTSP Kabupaten Banyumas yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi narasumber dalam penelitian ini
18. Para dosen ilmu pemerintahan dan civitas akademika Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

Dengan selesainya penelitian skripsi ini diharapkan dapat memberikan kontribusi kepada prodi Departemen Politik dan Pemerintahan. Dalam penulisan penelitian skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih memiliki banyak kekurangan. Maka dari itu, sangat dibutuhkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan penelitian skripsi ini.

Semarang, 25 Juli 2022

Pembuat Pernyataan



Almira Tasya Vicesa

NIM : 14010118140064

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>SURAT PERNYATAAN .....</b>                | <b>I</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>               | <b>II</b>   |
| <b>MOTTO .....</b>                           | <b>III</b>  |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>              | <b>IV</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                         | <b>VI</b>   |
| <b>ABSTRACT.....</b>                         | <b>VII</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                   | <b>VIII</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                       | <b>XI</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                     | <b>XIV</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                    | <b>XV</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                | <b>1</b>    |
| 1.1 LATAR BELAKANG.....                      | 1           |
| 1.2 RUMUSAN MASALAH .....                    | 9           |
| 1.3 TUJUAN PENELITIAN.....                   | 9           |
| 1.4 MANFAAT PENELITIAN .....                 | 10          |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis.....                  | 10          |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....                  | 10          |
| 1.5 PENELITIAN TERDAHULU.....                | 11          |
| 1.6 KERANGKA TEORI.....                      | 14          |
| 1.6.1 Teori Implementasi Kebijakan .....     | 14          |
| 1.6.2 Teori Iklim Investasi .....            | 21          |
| 1.7 KERANGKA BERPIKIR.....                   | 25          |
| 1.8 DEFINISI KONSEPTUAL DAN OPERASIONAL..... | 26          |
| 1.8.1 Definisi Konseptual.....               | 26          |

|                |   |           |
|----------------|---|-----------|
| 1.8.2          | Definisi Operasional.....                                       | 26        |
| 1.9            | METODE PENELITIAN .....   | 28        |
| 1.9.1          | Jenis Penelitian.....   | 28        |
| 1.9.2          | Lokasi Penelitian .....   | 28        |
| 1.9.3          | Subjek Penelitian.....  | 29        |
| 1.9.4          | Sumber dan Jenis Data .....                                     | 29        |
| 1.9.5          | Teknik Pengumpulan Data .....                                   | 30        |
| 1.9.6          | Analisis dan Interpretasi Data .....                            | 31        |
| <b>BAB II</b>  | <b>GAMBARAN UMUM .....</b>                                      | <b>34</b> |
| 2.1            | GAMBARAN UMUM KABUPATEN BANYUMAS .....                          | 34        |
| 2.1.1          | Kondisi Geografi.....   | 34        |
| 2.1.2          | Kondisi Sosial Ekonomi.....                                     | 36        |
| 2.2            | GAMBARAN UMUM INSTANSI.....                                     | 39        |
| 2.2.1          | Latar Belakang DPMPTSP Kabupaten Banyumas .....                 | 39        |
| 2.2.2          | Landasan Hukum .....  | 39        |
| 2.2.3          | Tujuan dan Sasaran DPMPTSP Kabupaten Banyumas.....              | 41        |
| 2.2.4          | Tugas dan Fungsi DPMPTSP Kabupaten Banyumas.....                | 41        |
| 2.2.5          | Struktur Organisasi DPMPTSP Kabupaten Banyumas.....             | 42        |
| <b>BAB III</b> | <b>IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN TERPADU SATU</b>            |           |
|                | <b>PINTU DALAM MENINGKATKAN IKLIM INVESTASI DI KABUPATEN</b>    |           |
|                | <b>BANYUMAS TAHUN 2021 .....</b>                                | <b>44</b> |
| 3.1            | IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU DI DPMPTSP  |           |
|                | KABUPATEN BANYUMAS .....  | 44        |
| 3.1.1          | Komunikasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu di DPMPTSP Kabupaten    |           |
|                | Banyumas.....   | 46        |
| 3.1.2          | Sumber Daya Pelaksanaan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di DPMPTSP |           |
|                | Kabupaten Banyumas.....   | 54        |

|               |  |           |
|---------------|--|-----------|
| 3.1.3         | Disposisi Kebijakan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di DPMPTSP<br>Kabupaten Banyumas.....   | 62        |
| 3.1.4         | Struktur Kelembagaan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di DPMPTSP<br>Kabupaten Banyumas.....  | 64        |
| 3.2           | KONDISI IKLIM INVESTASI DI KABUPATEN BANYUMAS DENGAN ADANYA<br>PELAYANAN TERPADU SATU PINTU.....   | 71        |
| 3.2.1         | Regulasi dan Kepastian Kebijakan.....  | 72        |
| 3.2.2         | Potensi Ekonomi dan Perpajakan .....   | 76        |
| 3.2.3         | Tenaga Kerja.....  | 79        |
| 3.2.4         | Infrastruktur.....   | 81        |
| 3.3           | FAKTOR PENDUKUNG DAN PENGHAMBAT IMPLEMENTASI KEBIJAKAN<br>PELAYANAN TERPADU SATU PINTU DALAM MENINGKATKAN IKLIM INVESTASI DI<br>KABUPATEN BANYUMAS ..... | 83        |
| <b>BAB IV</b> | <b>PENUTUP .....</b>   | <b>89</b> |
| 4.1           | KESIMPULAN .....   | 89        |
| 4.2           | SARAN .....  | 92        |
|               | <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>94</b> |
|               | <b>LAMPIRAN.....</b>   | <b>98</b> |

..

## DAFTAR TABEL

|                 |    |
|-----------------|----|
| TABEL 1.1 ..... | 12 |
| TABEL 2.1 ..... | 37 |
| TABEL 2.2 ..... | 41 |
| TABEL 3.1 ..... | 87 |



## DAFTAR GAMBAR

|                |    |
|----------------|----|
| GAMBAR 1 ..... | 8  |
| GAMBAR 2 ..... | 25 |
| GAMBAR 3 ..... | 36 |
| GAMBAR 4 ..... | 38 |
| GAMBAR 5 ..... | 48 |
| GAMBAR 6 ..... | 49 |