

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku :**

- Amirin Tatang, M. 1989. *Menyusun Rencana Penelitian*. (Jakarta: Raja Grafindo Persada)
- Creswel, John W. 2002. *Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*. (Yogyakarta: Pustaka Pelajar)
- Indrajit, Richardus Eko. 2006. *Electronic Government Konsep Pelayanan Publik Berbasis Internet dan Teknologi Informasi*. (Yogyakarta : Aptikom)
- Ibrahim, Nana Sujana. 1989. *Penelitian Pendidikan*. (Bandung : Sinar Baru)
- Sinambela, Lijan P. Rochadi, dkk. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik : Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. (Jakarta : Bumi Aksara)
- Siyoto, Sandu dan Ali Sodik. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. (Yogyakarta : Literasi Media Publishing)
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. (Bandung : Alfabeta)
- Tim Penyusun Buku Pedoman Penulisan Skripsi, Fak. Tarbiyah IAIN, 2008, “*Pedoman Penulisan Skripsi*”, Surabaya

### **Jurnal :**

- Effendy, Zulliyah, Ari Wibowo, “*Evaluasi Pelaksanaan E-Government di Kota Semarang*”, Jurnal Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
- Gumilar, Muhammad Gilang, “*Inovasi Pemerintah Daerah Jogja Smart Service dalam Menciptakan Smart and Liveable City di Yogyakarta*”, Ekonomika Terapan, Departemen Ekonomika dan Bisnis, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada.
- Hanintya, Anggita Putri, “*Kegagalan Inovasi Daerah di Kota Semarang (Studi Kasus : Inovasi Aplikasi i-Jus Melon Dinas Koperasi dan UMKM Kota Semarang)*”, Departemen Politik dan Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro.
- Hardiansyah Hutabarat, R. S. S. “*Evaluasi Kebijakan Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum Kota Semarang*”, Ejournal Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
- Lukman, Sampara, 2000, “*Manajemen Kualitas Pelayanan*”, Jakarta, STIA LAN Press.

Mariano, Sabino, *“Penerapan E-Government dalam Pelayanan Publik di Kabupaten Sidoarjo”*, Magister Kebijakan Publik Universitas Airlangga Surabaya.

Prasetyo, Alifian Adi, Herbasuki Nurcahyanto dan Rihandoyo, *“Analisis Pengembangan E-Government di Kota Semarang (Studi Website Resmi Kota Semarang)”*, Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Satriya, Eddy, *“Pentingnya Revitalisasi E-Government di Indonesia”*, Deputy Bidang Koordinasi Infrastruktur dan Pengembangan Wilayah Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian.

Suwarno, Yogi, 2008, *“Inovasi di Sektor Publik”*, Jakarta : STIA-LAN Press.

Zuhriyati, Erni dkk, 2012, *“Kepemimpinan Transformatif Dalam Inovasi Pemerintah di Pemerintahan Kota Yogyakarta di Era Herry Zudianto”*, Yogyakarta : JKSG

#### **Peraturan dan Undang – Undang :**

Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government (diakses di website [www.bappenas.go.id](http://www.bappenas.go.id) pada tanggal 10 September 2020 pukul 19.53)

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 25 Tahun 2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah (diakses di website [www.slideshare.net](http://www.slideshare.net) pada tanggal 3 Desember 2020 pukul 21.17)

Undang – undang Nomor 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro Kecil dan Menengah (diakses di website <https://peraturan.bpk.go.id/> pada tanggal 17 Juni 2022 pukul 23.11)

#### **Sumber Lain :**

“Semarang dapat Penghargaan karena Inovasi Bernama IJus Melon.” (diakses di website news.detik.com pada tanggal 5 September 2020 pukul 16.42)