



**KONTINUITAS PROGRAM FASILITASI UMKM DI KOTA SEMARANG
OLEH DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO KOTA SEMARANG**

Skripsi

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1

Dosen Pembimbing : Dra. Puji Astuti, M.Si

Oleh :

Nama : Adrian Rafi Arkananta

NIM : 14010118130108

**DEPARTEMEN POLITIK DAN PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2022

SURAT PERNYATAAN

KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA)

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

1. Nama : Adrian Rafi Arkananta
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14010118130108
3. Tempat & Tanggal Lahir : Semarang, 20 Juni 2000
4. Jurusan / Prodi : Ilmu Pemerintahan
5. Alamat : Jalan Taman Dewi Sartika No.1

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (skripsi) yang saya tulis dengan judul

“Kontinuitas Program Fasilitasi UMKM di Kota Semarang oleh Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang”

Adalah benar-benar hasil Karya Ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggungjawab.

Semarang, Juni 2022

Pembuat Pernyataan



Adrian Rafi Arkananta

NIM. 14010118130108

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : “Kontinuitas Program Fasilitasi UMKM di Kota Semarang oleh Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang”

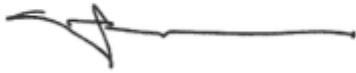
Nama Penyusun : Adrian Rafi Arkananta

NIM : 14010118130108

Departemen : Politik dan Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata I Program Studi Ilmu Pemerintahan

Dekan



Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP

NIP. 196408271990011001

Wakil Dekan 1



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M. Pol. Admin

NIP. 19690822 199403 1 003

Dosen Pembimbing

1. Dra. Puji Astuti, M.Si

()
(.....)

2. Neny Marlina S.IP, M.A


()
(.....)

Dosen Penguji

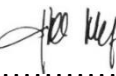
1. Dra. Puji Astuti, M.Si

()
(.....)

2. Neny Marlina S.IP, M.A

()
(.....)

3. D. Gulam Manar, S.IP, M.Si

()
(.....)

MOTTO

“Success is not a final, only an achievement”

(Strangers on Internet)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rahmat Tuhan Yang Maha Esa, Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang telah senantiasa memberikan kemudahan, kelancaran, kekuatan dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi sebaik mungkin
2. Diri saya sendiri yang sudah berjuang dari awal penelitian hingga akhir penelitian selesai
3. Keluarga Penulis, Papa, Mama, Adik Adistiana yang senantiasa memberikan semangat serta doa yang tiada henti kepada Penulis sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik

Semarang, Juni 2022

Penulis

ABSTRAKSI

Penelitian ini membahas tentang bagaimana dampak program fasilitasi yang dilaksanakan oleh Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang. Peneliti tertarik mengangkat topik ini karena program yang diselenggarakan merupakan upaya pengembangan UMKM, namun didapati kekurangan terkait penyebarluasan informasi yang terlihat sehingga manfaatnya kurang merata.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan analisis mendalam. Pendekatan dalam penelitian ini dilakukan secara deskriptif. Teknik pengumpulan data melalui wawancara dengan tujuh informan, dan dokumentasi. Sebagai data pendukung, dalam penelitian ini menggunakan studi literatur. Peneliti juga menggunakan teknik triangulasi sumber, dengan cara cross-check hasil wawancara/sumber yang diperoleh dari berbagai informan.

Penelitian ini melihat bagaimana program fasilitasi UMKM di Kota Semarang berjalanserta dapat mengetahui dampak dan manfaatnya. Manfaat fasilitas pendampingan, pelatihan, pemasaran, dan pembiayaan terlaksana dengan baik dan diikuti oleh UMKM yang membutuhkan, walau didapati adanya penyebarluasan informasi terkait fasilitas tersebut yang kurang baik.

Penelitian ini merekomendasikan agar penyebarluasan informasi perlu dibenahi dengan lebih memperhatikan *SMS Gateway* agar UMKM mengetahui segala informasi penting yang ada. UMKM perlu lebih aktif untuk menggunakan layanan ini agar terdaftar dan diketahui oleh pemerintah.

Kata Kunci : UMKM, Fasilitasi, Manfaat

ABSTRACT

This study discusses the impact of the facilitation program implemented by the Semarang City Cooperatives and Micro Enterprises Office. Researchers are interested in raising this topic because the program held is an effort to develop MSMEs, but there are shortcomings related to the dissemination of visible information so that the benefits are not evenly distributed..

This research uses qualitative methods with in-depth analysis. The approach in this study was carried out descriptively. Data collection techniques through interviews with seven informants, and documentation. As supporting data, in this study used a literature study. Researchers also use source triangulation techniques, by cross-checking the results of interviews/sources obtained from various informants.

This research looks at how the MSME facilitation program in Semarang City runs and can find out its impact and benefits. The benefits of mentoring, training, marketing, and financing facilities were carried out well and were followed by MSMEs in need, although it was found that there was a lack of dissemination of information related to these facilities.

This study recommends that the dissemination of information needs to be addressed by paying more attention to sms gateways so that MSMEs know all the important information that exists. MSMEs need to be more active in using this service to be registered and known by the government.

Keywords : MSME, Facilitation, Benefits

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul ***“Kontinuitas Program Fasilitasi UMKM di Kota Semarang oleh Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang”***dengan baik. Dalam kesempatan kali ini, saya ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah mendengarkan serta mengabulkan doa hambanya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dalam rangka menyelesaikan pendidikan Strata1 Ilmu Pemerintahan.
2. Bapak **Dr. Drs. Hardi Warsono., M.TP** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
1. Ibu **Dr. Nur Hidayat Sardini, S.Sos, M.Si** selaku Ketua Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
2. Ibu **Dr. Dra. Rina Martini., M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

3. Bapak **Wijayanto., S.IP., M.Si., Ph.D**, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
4. Ibu **Neny Marlina, S.IP., M.A** selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan serta membimbing penulis dalam proses penyusunan dan penyelesaian skripsi
5. Ibu **Dra. Puji Astuti, M,Si** selaku dosen pembimbing kedua yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama proses penyusunan dan penyelesaian skripsi.
6. Bapak **FX. Bambang Suronggono, S.Sos** selaku kepala Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang beserta jajarannya yang telah memberikan izin dan membantu penulis untuk melakukan penelitian di Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang.
7. Ibu **Indriani Dyah Kusumo, S.H., M.M** selaku Kepala Bidang Pemberdayaan Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang yang telah memberi banyak informasi kepada penulis.
8. Bapak **Awan Kurnianto, S.E** selaku Kasie Fasilitasi Usaha Mikro Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang yang telah memberikan banyak informasi kepada penulis.
9. Ibu **Nursalamah, S,H., M.M** selaku Kasie Pengembangan, Penguatan dan Perlindungan Usaha Mikro Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang yang telah memberikan banyak informasi kepada penulis.

10. Ibu **Yuanita Rani Widasari, S.STP** selaku Kasie Peningkatan Kualitas Kewirausahaan Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang yang telah memberikan banyak informasi kepada penulis.
11. Staff – staff Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang Mas Chafid, Mas Andre, Mbak Callista, Mas Dimas, Mas Egi, Mbak Rosi.
12. Rekan kerja magang Andhika, Putri, Gerin, Ulya yang telah bekerja sama dengan penulis.
13. Keluarga memberikan yang telah memberikan semangat dan mendoakan penulis agar skripsinya diberikan kelancaran dan selesai tepat waktu.
14. Sahabat-sahabat penulis Faiz, Salsa, Narayana, Marcelo selalu mendukung dan menyemangati penulis dalam proses penyelesaian skripsi.
15. Seluruh tenaga pendidik di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro khususnya tenaga pendidik di Departemen Politik dan Pemerintahan.

Dengan tersusunnya penelitian skripsi ini diharapkan dapat memberikan kontribusi kepada prodi Departemen Politik dan Pemerintahan. Dalam penulisan penelitian skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih memiliki banyak kekurangan. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan untuk menyempurnakan penelitian skripsi ini.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Semarang, Juni 2022

Penulis

Adrian Rafi Arkananta

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I.....	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	7
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	7
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
1.5 PENELITIAN TERDAHULU	8
1.6 KERANGKA TEORI	10
1.6.1 Tata Kelola Pemerintahan	10
1.6.2 Pelayanan Publik	11
1.7 OPERASIONALISASI KONSEP	13
1.7.1 Kerangka Pemikiran	13
1.7.2 Kerangka Konseptual.....	14
1.8 METODE PENELITIAN.....	15
1.8.1 Jenis Penelitian	16

1.8.2	Lokasi Penelitian	16
1.8.3	Subyek Penelitian	17
1.8.4	Sumber Data.....	18
1.8.5	Teknik Pengumpulan Data.....	19
1.8.6	Validitas Data.....	20
1.8.7	Analisis dan Interpretasi Data	21
BAB II	23
2.1	Layanan Ijin Usaha Mikro Melalui Online (IJUS MELON)	23
2.2	Kelembagaan Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang	24
2.2.1	Dasar Pembentukan Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang 25	
2.2.2	Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang	26
BAB III	31
3.1	Efisiensi Pembuatan Izin Usaha (IUMK)	31
3.2	Fasilitasi Pengembangan UMKM	56
3.2.1	Fasilitas Pendampingan	59
3.2.2	Fasilitas Pelatihan	61
3.2.3	Fasilitas Pemasaran.....	63
3.2.4	Fasilitas Pembiayaan.....	66
3.3	Akses Pembiayaan atau Modal Usaha	70
BAB IV	75
4.1	Kesimpulan.....	75
4.2	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Data UMKM Terdaftar pada iJus Melon 2015 – 2019

Tabel 3.2 Data Capaian Kredit Wibawa pada Masa Penerapan iJus Melon

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Staff DINKOPUM Kota Semarang

Gambar 3.1 Tujuan iJus Melon

Gambar 3.2 Persyaratan Pendaftaran melalui iJus Melon

Gambar 3.3 Tampilan Aplikasi iJus Melon di *Smartphone Android* untuk pengguna

Gambar 3.4 Sistem *SMS Gateway* Pendukung iJus Melon

Gambar 3.5 Pelayanan Pembuatan IUMK di Kecamatan

Gambar 3.6 Data yang dapat diakses melalui iJus Melon

Gambar 3.7 Manfaat yang ditawarkan layanan iJus Melon

Gambar 3.8 Kemitraan UMKM pangan dengan GOFOOD

Gambar 3.9 Kemitraan dengan Hotel DAFAM

Gambar 4.0 *Short Course* atau Pelatihan bagi UMKM

Gambar 4.1 Semarang Introducing Market