



**IMPLEMENTASI PENGGUNAAN APLIKASI SISTEM EVALUASI
REFORMASI BIROKRASI (SERABI) KABUPATEN PEMALANG
TAHUN 2019**

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata I
Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun:

Aulia Nursi Kusumaningtyas

14010118120009

**PRODI S1 ILMU PEMERINTAHAN
DEPARTEMEN POLITIK DAN PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2022

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap : Aulia Nursi Kusumaningtyas
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14010118120009
3. Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
4. Jurusan : S1/Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

“Implementasi Penggunaan Aplikasi Sistem Evaluasi Reformasi Birokrasi (SERABI) Kabupaten Pemalang Tahun 2019”

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, Bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau jiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar sarjananya).

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran dan tanggungjawab.

Semarang, 3 April 2022

Pembuat Pernyataan



AULIA NURSI KUSUMANINGTYAS

NIM. 14010118120009

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Implementasi Penggunaan Aplikasi Sistem Evaluasi Reformasi Birokrasi (SERABI) Kabupaten Pemalang Tahun 2019

Nama Penyusun : Aulia Nursi Kusumaningtyas

NIM : 14010118120009

Jurusan : S1-Ilmu Pemerintahan

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1 Program Studi Ilmu Pemerintahan.

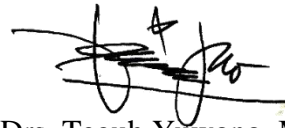
Semarang, 3 April 2022

Dekan





Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T
NIP. 196408271990011001

Wakil Dekan 1






Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin.
NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing:

1. Dr. Sos. Dra. Fitriyah, M.A ()
2. Dr. Dra. Rina Martini, M.Si ()

Dosen Penguji:

1. Dr. Sos. Dra. Fitriyah, M.A ()
2. Dr. Dra. Rina Martini, M.Si ()
3. Dr. Supratiwi, S.Sos, M.Si ()

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan petunjuk serta karunianya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi Penggunaan Aplikasi Sistem Evaluasi Reformasi Birokrasi (SERABI) Kabupaten Pemalang Tahun 2019”. Skripsi ini diajukan guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang. Skripsi ini dapat terselesaikan karena dukungan dan bantuan berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi.
2. Dr. Drs. Hardi Warsono, M.TP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Dr. Dra. Rina Martini, M.Si selaku Ketua Prodi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro sekaligus dosen pembimbing 2 saya yang telah memberikan saran dan arahan dalam penulisan skripsi.
4. Wijayanto, Ph.D selaku sekretaris Prodi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
5. Dr. Sos. Dra. Fitriyah, M.S selaku dosen wali sekaligus dosen pembimbing 1 saya yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan dan saran dengan sabar mulai awal penulisan skripsi hingga selesai.

6. Para dosen dan civitas akademika Prodi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro Semarang.
7. Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Pemalang dan seluruh informan yang telah memberikan izin untuk melaksanakan kegiatan penelitian serta memberikan data dan informasi untuk proses penyelesaian skripsi.
8. Seluruh pihak yang membantu dalam penyusunan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, sehingga penulis mohon maaf serta menerima adanya kritik dan saran untuk menyempurkan skripsi ini. Harapannya skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua yang membaca dan membutuhkan.

Semarang, 3 April 2022
Penulis

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rahmat Tuhan Yang Maha Esa, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Terimakasih kepada kedua orang tua tercinta dan keluarga besar Bapak Nuroji yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa yang selalu menyertai langkah saya selama masa perkuliahan hingga selesai.
3. Terimakasih kepada Alvi Sinthya dan Diyah Intan Putri Banowati yang selalu kebersamai saya sejak awal mahasiswa baru hingga masa akhir perkuliahan, terimakasih atas segala kebaikan yang diberikan.
4. Terimakasih kepada sahabat saya Dynas, Eno, Anisades, Depi, Agustin dan Cantik yang telah memberikan semangat dan menemani saya selama masa perkuliahan.
5. Terimakasih kepada keluarga besar UKM KJ Undip atas perjuangan dan pengalaman selama perkuliahan, khususnya untuk Nana, Ajeng, Syahrin, Mbak Geysa, Mbak Vani, Ardi, Adit, Wisnu dan Asrofi.
6. Terimakasih kepada teman baik saya, Dhani yang sudah menemani saya berproses selama ini.
7. Terimakasih kepada teman kos saya, Zahra Millaty yang selalu memberikan semangat dan motivasi.
8. Terimakasih kepada Naila Mazida yang telah menemani saya dalam wawancara narasumber untuk penelitian ini.

HALAMAN MOTO

“Percaya tangismu dan perjuanganmu akan jadi kisah terbaik di hidupmu”

-Yura Yunita-

“Never regret a day in your life. Good days bring you happiness and bad days give you experience”

ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai implementasi penggunaan aplikasi Sistem Evaluasi Reformasi Birokrasi atau yang disebut dengan SERABI di Kabupaten Pematang Jaya tahun 2019. Teori yang digunakan dalam penelitian ini merupakan teori implementasi kebijakan Franklin & Reply dan Edward III yang digunakan untuk mengetahui hasil implementasi dan hambatan dalam penggunaan aplikasi SERABI sebagai percepatan reformasi birokrasi. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis implementasi dan hambatan penggunaan aplikasi SERABI dalam proses pelaksanaan evaluasi reformasi birokrasi pada Pemerintah Kabupaten Pematang Jaya. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara dan dokumentasi. Analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data dan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi SERABI dalam pelaksanaannya telah memberikan kemudahan dalam monitoring dan evaluasi input penilaian reformasi birokrasi di Kabupaten Pematang Jaya, namun belum dapat dikatakan maksimal karena munculnya berbagai hambatan dari faktor komunikasi, sumberdaya, disposisi dan struktur birokrasi yang mengharuskan aplikasi dihentikan sementara waktu untuk perbaikan dan pengembangan. Implementasi kebijakan penggunaan aplikasi SERABI masih menunjukkan ketidakberhasilan yang mana kebijakan diterapkan tanpa adanya sumberdaya dan peraturan pendukung untuk mewujudkan keberhasilan implementasi kebijakan.

Kata Kunci: Reformasi Birokrasi, Inovasi, Aplikasi SERABI.

ABSTRACT

This study discusses the implementation of the application of the Bureaucratic Reform Evaluation System or what is known as SERABI in Pematang Regency in 2019. The theory used in this study is the theory of Franklin & Reply and Edward III's policy implementation which is used to determine the results of implementation and obstacles in the use of the SERABI application. as an acceleration of bureaucratic reform. The purpose of this study was to analyze the implementation and barriers to the use of the SERABI application in the evaluation process of bureaucratic reform at the Pematang Regency Government. This study uses descriptive qualitative methods with data collection techniques through interviews and documentation. Data analysis uses data reduction, data presentation and conclusions. The results of the study indicate that the SERABI application in its implementation has provided convenience in monitoring and evaluating inputs for evaluating bureaucratic reform in Pematang Regency, but it cannot be said to be optimal due to the emergence of various obstacles from communication factors, resources, dispositions and bureaucratic structures that require the application to be temporarily suspended for improvement and development. The implementation of the policy on the use of the SERABI application still shows no success in being implemented without the support of resources and supporters to realize the implementation of the policy.

Keywords: Bureaucratic Reform, Innovation, SERABI Application.

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Bagi Pemerintah	8
1.4.2 Manfaat Akademis	8
1.4.3 Manfaat Sosial	8
1.5 Kerangka Teori	9
1.5.1 Reformasi Birokrasi	9
1.5.2 Implementasi Kebijakan Publik	12
1.5.3 <i>Good Governance</i>	15
1.6 Operasionalisasi Konsep	17
1.7 Metode Penelitian	18
1.7.1 Jenis Penelitian	18
1.7.2 Lokasi Penelitian	19
1.7.3 Subjek Penelitian	20
1.7.4 Sumber dan Jenis Data	20
1.7.4.1 Data Primer	20
1.7.4.2 Data Sekunder	21
1.7.5 Teknik Pengumpulan Data	21
1.7.5.1 Wawancara	21
1.7.5.2 Dokumentasi	22
1.7.6 Analisis Data	23
1.7.6.1 Reduksi Data	23
1.7.6.2 Penyajian Data	23
1.7.6.3 Kesimpulan	24

BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	25
2.1 Kondisi Geografis dan Demografis Kabupaten Pemalang.....	25
2.2 Gambaran Umum Sekretariat Daerah	28
2.2.1 Tugas, Fungsi dan Tata Kerja.....	31
2.3 Gambaran Umum Reformasi Birokrasi Pemerintah Kabupaten Pemalang	33
2.4 Gambaran Umum Aplikasi SERABI	38
BAB III PENERAPAN APLIKASI SISTEM EVALUASI REFORMASI BIROKRASI (SERABI) KABUPATEN PEMALANG	43
3.1 Aplikasi Sistem Evaluasi Reformasi Birokrasi (SERABI)	43
3.1.1 Alur Penggunaan Aplikasi SERABI	43
3.2 Implementasi Penggunaan Aplikasi SERABI.....	53
3.3 Analisa Implementasi SERABI.....	70
3.4 Hambatan Implementasi SERABI	76
BAB IV PENUTUP	81
4.1 Kesimpulan	81
4.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tujuan Jangka Panjang Reformasi Birokrasi Nasional	3
Gambar 2.1 Letak Wilayah Kabupaten Pemalang.....	26
Gambar 2.2 Bagan Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Kab. Pemalang.....	31
Gambar 3.1 Halaman Login	45
Gambar 3.2 Halaman Dashboard.....	46
Gambar 3.3 Input Penilaian	47
Gambar 3.4 Input Penilaian (Lanjutan)	48
Gambar 3.5 Input Penilaian (Lanjutan)	48
Gambar 3.6 Sinkronisasi Data	49
Gambar 3.7 Sinkronisasi Data (Lanjutan)	50
Gambar 3.8 Halaman Verifikasi	51
Gambar 3.9 Manajemen Pengguna.....	52
Gambar 3.10 Halaman Ubah Nama/Password	52
Gambar 3.11 Bagan Alur Penggunaan Aplikasi SERABI	53
Gambar 3.12 Aplikasi SERABI Versi Terbaru	74
Gambar 3.13 Contoh Surat Rekomendasi Pelaksanaan Reformasi Birokrasi	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Area Perubahan Dan Hasil Yang Diharapkan.....	11
Tabel 2.1 Luas Wilayah Kecamatan Dan Ibu Kota Kecamatan.....	27
Tabel 2.2 Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan dan Jenis Kelamin	28
Tabel 2.3 Sasaran Reformasi Birokrasi	34
Tabel 2.4 Pemangku Kepentingan.....	40
Tabel 3.1 Tahapan Pembentukan Aplikasi SERABI.....	63
Tabel 3.2 Nilai Indeks Reformasi Birokrasi (IRB) OPD	65
Tabel 3.3 Tabel Implementasi SERABI.....	69
Tabel 3.4 Tabel Matrik Implementasi Aplikasi SERABI	72
Tabel 3.5 Tabel Matrik Aspek Penghambat Implementasi SERABI.....	80