

**GAMBARAN PERSEPSI PERAWAT TENTANG
TRIAGE DI IGD RSUD K.R.M.T. WONGSONEGORO
KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

(Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Mata Kuliah Skripsi)



OLEH:

YOSEPH GAMALIEL YEFFERSON MATUI

NIM. 22020119100197

**DEPARTEMEN ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG, OKTOBER 2023**

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yoseph Gamaliel Yefferson Matui
NIM : 22020119100197
Fakultas/Departemen : Kedokteran/Keperawatan
Jenis : Skripsi
Judul : Gambaran Persepsi Perawat Tentang *Triage* di IGD
RSUD K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak bebas royalti kepada perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), mendistribusikannya, serta menampilkan dalam bentuk *soft copy* untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP, tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, Oktober 2023
Yang menyatakan,



Yoseph Gamaliel Yefferson Matui
NIM. 22020119100197

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Nama : Yoseph Gamaliel Yefferson Matui
Tempat/Tanggal Lahir : Serui, 10 Juli 2001
Alamat Rumah : Jl. Moh. Yamin Serui, Kec. Yapen Selatan, Kel.
Tarau, RT 001 RW 002, Kab. Kep. Yapen, Prov.
Papua
No. Telp./HP : 082197589867
Email : yosephmatui11@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Gambaran Persepsi Perawat Tentang *Triage* di IGD RSUD K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang” bebas dari plagiarisme dengan *similarity index* 27% dan bukan hasil karya orang lain.

Apabila dikemudian hari ditemukan sebagian atau seluruh bagian dari penelitian dan karya ilmiah dari hasil-hasil penelitian tersebut terdapat indikasi plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar tanpa adanya unsur paksaan dari siapapun.

Semarang, Oktober 2023
Yang menyatakan,



Yoseph Gamaliel Yefferson Matui
NIM. 22020119100197

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa **Skripsi** yang berjudul:

GAMBARAN PERSEPSI PERAWAT TENTANG *TRIAGE* DI IGD RSUD K.R.M.T. WONGSONEGORO KOTA SEMARANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Yoseph Gamaliel Yefferson Matui
NIM : 22020119100197

Telah disetujui sebagai laporan penelitian dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk *direview*

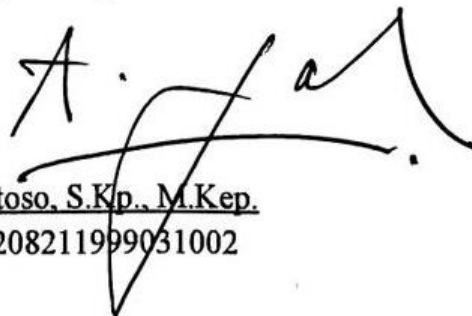
Pembimbing,



Ns. Nur Hafizhah Widyaningtyas, S.Kep., M.Kep.
NIP. 199304202019032024

Mengetahui,

Ketua Program Sarjana Keperawatan FK UNDIP



Agus Santoso, S.Kp., M.Kep.
NIP. 197208211999031002

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa **Skripsi** yang berjudul:

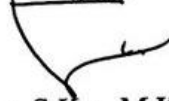
GAMBARAN PERSEPSI PERAWAT TENTANG *TRIAGE* DI IGD RSUD K.R.M.T. WONGSONEGORO KOTA SEMARANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Yoseph Gamaliel Yefferson Matui
NIM : 22020119100197

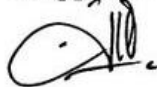
Telah diuji pada **10 Oktober 2023** dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk mendapatkan gelar **Sarjana Keperawatan**

Ketua Penguji,



Sarah Ulliya, S.Kp., M.Kes.
NIP. 197701262001122001

Anggota Penguji,



Ns. Yuni Dwi Hastuti, S.Kep., M.Kep.
NIP. 198706262015042003

Pembimbing,



Ns. Nur Hafizhah Widyaningtyas, S.Kep., M.Kep.
NIP. 199304202019032024

Mengetahui,

Plt. Ketua Departemen Ilmu Keperawatan FK UNDIP



Dr. Anggorowati, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat.
NIP. 197708302001122001

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yesus Kristus atas kasih dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Gambaran Persepsi Perawat Tentang *Triage* di IGD RSUD K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan di Departemen Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan skripsi ini dari berbagai pihak. Harapan peneliti dengan menyusun skripsi ini semoga dapat bermanfaat bagi pembaca, bagi perkembangan ilmu keperawatan, terutama bagi mahasiswa keperawatan yang nantinya akan menjadi seorang perawat. Selain itu, penelitian ini dapat menjadi *evidence based* bagi peneliti selanjutnya. Amin.

Semarang, Oktober 2023

Penulis
Yoseph Gamaliel Yefferson Matui

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji bagi Tuhan Yesus Kristus atas kasih dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Gambaran Persepsi Perawat Tentang *Triage* di IGD RSUD K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan di Departemen Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan, arahan serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang tinggi kepada:

1. Dr. Anggorowati, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat. selaku Plt. Ketua Departemen Ilmu Keperawatan, Fakultas Kedokteran, Universitas Diponegoro.
2. Bapak Agus Santoso, S.Kp., M.Kep. selaku Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan, Departemen Ilmu Keperawatan, Fakultas Kedokteran, Universitas Diponegoro.
3. Ns. Nur Hafizhah Widyaningtyas, S.Kep., M.Kep. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak bimbingan, saran, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi.
4. Ibu Sarah Ulliya, S.Kp., M.Kes. selaku Dosen Penguji I.
5. Ns. Yuni Dwi Hastuti, S.Kep., M.Kep. selaku Dosen Penguji II.
6. Direktur RSUD K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di IGD RSUD K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang.

7. Ibu Diyyah Setiyowati, S.Kep.,Ns. selaku Kepala Ruangan IGD RSUD K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang dan Bapak Heru Susanto Prabowo, Amd.Kep. selaku Ketua Tim jaga perawat yang telah menjadi *fasilitator* dalam penelitian ini.
8. Staf Akademik dan Administrasi Departemen Ilmu Keperawatan, Fakultas Kedokteran, Universitas Diponegoro yang telah memberikan pelayanan serta fasilitas yang baik kepada peneliti.
9. Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi RI yang sudah memberikan bantuan biaya selama proses pendidikan.
10. Orang tua tercinta peneliti Bapak Bob Maikel Matui, M.Pd. dan Ibu Paulina Dumatubun, S.Pd. serta kakak Dessy Patrichia Matui, S.Farm. yang selalu memberikan dukungan dan doa selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Ketiga teman baik dirantau Jenelin Akuila Bless, Nadila Rumbati Woretma dan kakak Veka Nanda Homer, S.M. yang selalu memberikan semangat, motivasi, dukungan dan berbagi cerita dalam proses penyusunan skripsi ini.
12. Sahabat-sahabat terkasih saya Aprilia R. S. Berotabui, Aprilina R. S. Berotabui, Evelia R. A. Ampasoi, Immelda E. Horota, Maria A. T. S. Sanggenafa dan Nadya A. G. Jenusi yang selalu memberikan semangat serta dukungan ketika proses penyusunan skripsi ini berlangsung.
13. Teman-teman satu bimbingan Agnestia Prastiwi Handayani, Anissa Rosalia, Rahayu Mawar Ningtyas, Rizal Luthfi, Stefana Prodesta dan Ummi Munifah yang saling memberikan support serta saling mendoakan dalam proses penyusunan skripsi.

14. Para responden yang sudah meluangkan waktu dan memberikan tanggapan yang berharga dalam penelitian ini. Karena tanpa adanya partisipasi dari responden, penelitian ini tidak akan mungkin terwujud.
15. Seluruh pihak yang sudah membantu peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini yang tentunya tidak dapat disebutkan satu-persatu.
16. Tak lupa juga kepada diri yang sudah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tak kenal lelah serta senantiasa menikmati setiap proses yang dilalui yang bisa dibilang tidak mudah. Terimakasih sudah bertahan sampai akhir perjuangan.

Semarang, Oktober 2023

Penulis
Yoseph Gamaliel Yefferson Matui

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK.....	xviii
<i>ABSTRACT</i>.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1. Latar Belakang	1
1. 2. Rumusan Masalah.....	7
1. 3. Tujuan Penelitian	8
1. 3. 1. Tujuan Umum	8
1. 3. 2. Tujuan Khusus.....	8
1. 4. Manfaat Penelitian	8
1. 4. 1. Bagi Rumah Sakit	8
1. 4. 2. Bagi Perawat.....	8
1. 4. 3. Bagi Pendidikan Keperawatan	9

1. 4. 4. Bagi Peneliti	9
1. 4. 5. Bagi Peneliti Selanjutnya	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2. 1. Instalasi Gawat Darurat	10
2. 1. 1. Definisi Instalasi Gawat Darurat (IGD)	10
2. 1. 2. Mutu Pelayanan di IGD.....	10
2. 1. 3. Prinsip Pelayanan di IGD	11
2. 1. 4. Jenis Pelayanan <i>Emergency</i> di IGD	12
2. 1. 5. Pemeriksaan Awal yang dilakukan di IGD	13
2. 1. 6. Pemeriksaan Penunjang Medis di IGD	13
2. 1. 7. Penanganan di IGD	14
2. 1. 8. Fasilitas di IGD	14
2. 2. Persepsi	15
2. 2. 1. Definisi Persepsi.....	15
2. 2. 2. Proses Pembentukan Persepsi	15
2. 2. 3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi	16
2. 3. Triage	18
2. 3. 1. Definisi <i>Triage</i>	18
2. 3. 2. Tujuan <i>Triage</i>	19
2. 3. 3. Prinsip <i>Triage</i>	20
2. 3. 4. Faktor yang Mempengaruhi Sistem <i>Triage</i>	20
2. 3. 5. Proses <i>Triage</i>	20
2. 3. 6. Kategorisasi Kegawatan <i>Triage</i>	21
2. 3. 7. Peran <i>Triage</i>	29
2. 4. Kerangka Teori	30

2. 5. Kerangka Konsep	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3. 1. Jenis dan Rancangan Penelitian	32
3. 2. Populasi dan Sampel Penelitian	33
3. 2. 1. Populasi	33
3. 2. 2. Sampel Penelitian	33
3. 2. 3. Besar Sampel	33
3. 2. 4. Teknik Pengambilan Sampel	34
3. 3. Tempat dan Waktu Penelitian	34
3. 3. 1. Tempat Penelitian	34
3. 3. 2. Waktu Penelitian	34
3. 4. Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Skala Pengukuran	34
3. 4. 1. Variabel Penelitian	34
3. 4. 2. Definisi Operasional	35
3. 4. 3. Skala Pengukuran	35
3. 5. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data	38
3. 5. 1. Instrumen Penelitian	38
3. 5. 2. Pengumpulan Data	40
3. 6. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	41
3. 6. 1. Teknik Pengolahan Data	41
3. 6. 2. Analisis Data	43
3. 7. Etika Penelitian	44
3. 7. 1. Otonomi	44
3. 7. 2. <i>Confidentiality</i>	44
3. 7. 3. <i>Beneficience</i>	44

3. 7. 4. <i>Justice</i>	45
BAB IV HASIL PENELITIAN	46
4. 1. Karakteristik Responden	46
4. 2. Gambaran Persepsi Perawat Tentang <i>Triage</i> di IGD	47
BAB V PEMBAHASAN	51
5. 1. Karakteristik Responden	51
5. 1. 1. Umur.....	51
5. 1. 2. Jenis Kelamin	52
5. 1. 3 Tingkat Pendidikan	53
5. 1. 4. Lama Bekerja	55
5. 1. 5. Pelatihan yang pernah diikuti	56
5. 2. Gambaran Persepsi Perawat Tentang <i>Triage</i> di IGD	58
5. 3. Keterbatasan Penelitian	65
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	66
6. 1. Kesimpulan	66
6. 2. Saran	66
6. 2. 1. Bagi Rumah Sakit.....	66
6. 2. 2. Bagi Perawat	67
6. 2. 3. Bagi Pendidikan Keperawatan	67
6. 2. 4. Bagi Peneliti Selanjutnya	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	xx

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Tabel	Halaman
1.	<i>Key Performance Indicator</i> (KPI)	11
2.	Prioritas <i>Triage</i>	26
3.	Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Skala Pengukuran	36
4.	Kisi-Kisi Pernyataan Tentang <i>Triage</i>	38
5.	Daftar <i>Coding</i>	42
6.	Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Umur, Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan, Lama Bekerja dan Pelatihan yang Pernah Diikuti Terkait Kegawatdaruratan	46
7.	Distribusi Frekuensi Persepsi Perawat Tentang <i>Triage</i> di IGD RSUD K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang	47
8.	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Sebaran Jawaban Kuesioner Persepsi Perawat Tentang <i>Triage</i> di IGD RSUD K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang	49

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Gambar	Halaman
1	Kerangka Teori	30
2	Kerangka Konsep	31

DAFTAR SINGKATAN

IGD	:	Instalasi Gawat Darurat
RS	:	Rumah Sakit
KLB	:	Kejadian Luar Biasa
ESI	:	<i>Emergency Severity Index</i>
KPI	:	<i>Key Performance Indicator</i>
ATLS	:	Advanced Trauma Life Support
BTCLS	:	Basic Trauma Cardiac Life Support
ACLS	:	Advanced Cardiac Life Support
PPGD	:	Penanggulangan Penderita Gawat Darurat
USG	:	Ultrasonografi
EKG	:	Elektrokardiografi
EC	:	<i>Ethcial Clearance</i>
D3	:	Diploma 3
S.Kep	:	Sarjana Keperawatan
Ns	:	Ners
ACS	:	Acute Coronary Syndrom
ENA	:	<i>Emergency Nurse Assosiation</i>
SPGDT	:	Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran	Lampiran	Halaman
1.	Form Persetujuan Pengambilan Data Awal Dari Dosen Pembimbing	xxi
2.	Surat Izin Pengambilan Data Awal Dari FK Universitas Diponegoro	xxii
3.	Surat Balasan Izin Pengambilan Data Awal Dari RSUD K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang	xxiii
4.	Izin Menggunakan Kuesioner	xxiv
5.	Bukti Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Persepsi	xxvi
6.	Form Persetujuan Surat <i>Ethical Clearance</i> Dari Dosen Pembimbing	xxx
7.	Surat Permohonan <i>Ethical Clearance</i> Dari FK Universitas Diponegoro	xxxi
8.	<i>Ethical Clearance</i>	xxxiii
9.	Surat Izin Penelitian di IGD RSUD K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang	xxxiv
10.	<i>Informed Consent</i> dan Instrumen Penelitian	xxxii
11.	Hasil Uji Statistik	xxxviii
12.	Tabulasi Data Variabel Penelitian	xliii
13.	Bukti Uji Turnitin	xlv
14.	Lembar Konsultasi Skripsi	xlvi
15.	Logbook Bimbingan Skripsi	xlix

Departemen Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran
Universitas Diponegoro
Oktober, 2023

ABSTRAK

Yoseph Gamaliel Yefferson Matui
Gambaran Persepsi Perawat Tentang *Triage* di IGD RSUD K.R.M.T.
Wongsonegoro Kota Semarang
liii + 76 halaman + 8 tabel + 2 gambar + 15 lampiran

Persepsi perawat dapat berpengaruh terhadap keterampilan perawat ketika memberikan asuhan keperawatan secara khusus dalam pelaksanaan *triage*. Perawat yang memiliki persepsi positif tentang *triage*, akan lebih mudah menghadapi hambatan dan tantangan yang dapat menghambat pelaksanaan *triage*. Persepsi yang positif tentang *triage* adalah faktor yang sangat penting untuk keberhasilan setiap sistem *triage*, dan dapat mendorong perawat untuk bisa mengkategorikan pasien dengan tepat sesuai dengan kondisi kegawatdaruratannya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran persepsi perawat tentang *triage* di IGD RSUD K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif dengan metode survei. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian adalah *total sampling*. Jumlah responden penelitian sebanyak 44 perawat di IGD RSUD K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang. Data diambil dengan menggunakan kuesioner persepsi perawat tentang *triage* dan diukur dengan menggunakan skala *likert*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi perawat tentang *triage* secara keseluruhan dalam kategori positif yaitu 100%. Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan penting bagi manajemen rumah sakit untuk mengelola perawat di IGD RSUD K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang dengan memberikan pembelajaran dan pengembangan persepsi perawat yang mendukung perawat secara keseluruhan dalam hal *triage* dilakukan berdasarkan prioritas kondisi pasien serta *triage* yang komprehensif dilakukan secara cepat dan tepat.

Kata Kunci : Persepsi Perawat, *Triage*, Instalasi Gawat Darurat
Daftar Pustaka: 88 (2003-2023)

*Departemen of Nursing
Faculty of Medicine
Diponegoro University
Oktober, 2023*

ABSTRACT

***Yoseph Gamaliel Yefferson Matui
Description of Nurses' Perceptions Regarding Triage in the Emergency
Room at K.R.M.T. Regional Hospital. Wongsonegoro, Semarang City
liii + 76 pages + 8 tables + 2 picture + 15 attachments***

Nurses' perceptions can influence nurses' skills when providing nursing care specifically in the implementation of triage. Nurses who have a positive perception about triage will find it easier to face obstacles and challenges that can hinder the implementation of triage. Positive perception about triage is a very important factor for the success of any triage system, and can encourage nurses to be able to categorize patients appropriately according to their emergency conditions. The aim of this study was to determine the description of nurses' perceptions regarding triage in the emergency room at K.R.M.T. Regional Hospital. Wongsonegoro, Semarang City. This type of research is quantitative descriptive research with a survey method. The sampling technique used in the research was total sampling. The number of research respondents was 44 nurses in the emergency room of K.R.M.T. Regional Hospital. Wongsonegoro, Semarang City. Data was taken using a questionnaire on nurses' perceptions about triage and measured using a likert scale. The research results showed that nurses' perceptions of triage as a whole were in the positive category, namely 100%. The results of this research can be used as important material for hospital management to manage nurses in the emergency room at RSUD K.R.M.T. Regional Hospital. Wongsonegoro, Semarang City by providing learning and developing nurses' perceptions that support nurses as a whole in terms of triage carried out based on priority patient conditions and comprehensive triage carried out quickly and precisely.

***Keywords : Nurses' Perception, Triage, Emergency Room
Bibliography : 88 (2003-2023)***