

**ANALISIS KEBIJAKAN PEMERINTAH DAERAH DALAM
PEMENUHAN AKSESIBILITAS PENYANDANG DISABILITAS
TERHADAP LAYANAN MODA TRANSPORTASI
DI DKI JAKARTA**

Dosen Pembimbing : Dra. Puji Astuti, M.Si



Disusun Oleh:

Jose Arga Sianipar (14010117140039)

DEPARTEMEN POLITIK DAN ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

2021

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda dibawah ini:

1. Nama Lengkap : Jose Arga Sianipar
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14010117140039
3. Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
4. Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:
“ANALISIS KEBIJAKAN PEMERINTAH DAERAH DALAM PEMENUHAN
AKSESIBILITAS PENYANDANG DISABILITAS TERHADAP LAYANAN
MODA TRANSPORTASI DI DKI JAKARTA” Adalah benar-benar Hasil Karya
Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan
karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya
tulis terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau jiplakan karya orang lain,
maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku (dicabut predikat
kelulusan dan gelar sarjananya).

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dengan sebenar-benarnya dan penuh
kesadaran dan tanggungjawab.

Semarang, 20 Maret
Pembuat Pertanyaan



Jose Arga Sianipar
NIM. 14010117140039

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Kebijakan Pemerintah Daerah dalam Pemenuhan Aksesibilitas Penyandang Disabilitas Terhadap Layanan Moda Transportasi di DKI Jakarta

Nama Penyusun : JOSE ARGASIANIPAR

NIM : 14010117140039

Departemen / Prodi : Politik dan Pemerintahan/Illmu Pemerintahan

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1 Program studi Ilmu Pemerintahan.



Dekan

Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP
NIP. 19640827199011001

Wakil Dekan 1

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing :

1. Dra. Puji Astuti, M.Si

(.....)

2. Drs. Turtiantoro, M.Si

(.....)

Dosen Penguji :

1. Dra. Puji Astuti, M.Si

(.....)

2. Drs. Turtiantoro, M.Si

(.....)

3. Dr. Dewi Erowati, M.Si

(.....)

HALAMAN MOTTO

“Vengeance is a lazy form of grief”

(Silvia Broome – The Interpreter)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan Rahmat Tuhan Yang Maha Esa, saya persembahkan skripsi ini untuk:

1. Republik Indonesia. Semoga skripsi ini memberi manfaat ilmu bagi Negara dan Masyarakat.
2. Masyarakat Penyandang Disabilitas. Semoga skripsi ini menjadi hal yang positif, serta penuh manfaat bagi penyandang disabilitas yang memperjuangkan hak nya.
3. Universitas Diponegoro dan Jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Telah mewadahi saya untuk berproses dan belajar selama studi.
4. Dosen pembimbing saya, Dra. Puji Astuti, M.Si dan Drs. Turtiantoro, M.Si yang telah membimbing saya secara sabar dan baik hati, terima kasih

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “ Analisis Kebijakan Pemerintah Daerah Dki Jakarta Dalam Pemenuhan Aksesibilitas Penyandang Disabilitas Terhadap Layanan Moda Transportasi di DKI Jakarta” dapat diselesaikan dengan baik. Dengan tujuan utama yaitu penyusunan Tugas Akhir untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro. Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu memberikan arahan, bimbingan kepada penulis baik dalam proses penyusunan skripsi maupun keberjalanan dalam menyelesaikan masa perkuliahan. Untuk itu penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Hadi Warsono, M.TP. sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Ibu Dr. Dra. Rina Martini, M.Si selaku Ketua Prodi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Ibu Dra. Puji Astuti, M.Si, M.Si selaku dosen pembimbing satu yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi.
4. Bapak Drs. Turtiantoro, MS.i selaku dosen pembimbing dua yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi

Analisis Kebijakan Pemerintah Daerah DKI Jakarta Dalam Pemenuhan Aksesibilitas
Penyandang Disabilitas Terhadap Layanan Moda Transportasi
di DKI Jakarta
Jose Arga Sianipar
joseargasianipar@gmail.com

ABSTRAK

Penyandang disabilitas merupakan bagian dari masyarakat Indonesia yang mempunyai kedudukan, hak, kewajiban, serta peran yang sama dengan masyarakat Indonesia lainnya dalam kehidupan dan penghidupannya. Salah satunya ialah dalam menggunakan transportasi umum untuk berkegiatan sehari – hari. Topik diatur oleh kebijakan Pemerintah di Peraturan Daerah No.10 tahun 2011. Hal inilah yang melatarbelakangi penulis dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana realisasi pemerintah mengenai kebijakan ini terkait aksesibilitas penyandang disabilitas dalam menggunakan moda transportasi publik sehari-hari.

Metode yang digunakan penulis ialah kualitatif deskriptif dimana penulis menggambarkan keadaan yang sebenarnya bagi penyandang disabilitas dalam menggunakan transportasi publik di DKI Jakarta. Data diperoleh melalui wawancara perumus kebijakan, eksekutif pemerintah, dan user (penyandang disabilitas). Selain itu peneliti juga menggunakan dokumen pendukung yang diperoleh dari jurnal dan internet.

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti menemukan berbagai macam faktor yang melatarbelakangi kebijakan ini antara lain, konvensi CRPD, kesetaraan HAM, kepastian hukum bagi penyandang disabilitas dan menjadikan DKI Jakarta sebagai kota panutan. Dalam penyediaan fasilitas, peneliti menemukan berbagai macam fasilitas penunjang bagi penyandang disabilitas di berbagai moda transportasi seperti MRT, Transjakarta dll. Hambatan dan tantangan yang dihadapi DKI Jakarta juga berbagai ragam, dari sisi penyandang disabilitas maupun perumus kebijakan yang masing – masing memiliki dilemma dan hambatannya tersendiri

Kata Kunci : Disabilitas, Fasilitas, Tantangan

*Policy Analysis of DKI Jakarta Regional Government in Fulfilling Accessibility of
Persons with Disabilities in Mode of Transportation Services
in DKI Jakarta*

Jose Arga Sianipar

joseargasianipar@gmail.com

ABSTRACT

Persons with disabilities are part of Indonesian society who have the same position, rights, obligations, and roles as other Indonesian people in their lives and livelihoods. One of them is using public transportation for daily activities. The topic is regulated by Government Policy in Regional Regulation No. 10 of 2011. This is the background with the aim of knowing how the government's realization of policies related to the accessibility of people with disabilities in using public transportation modes daily.

The method used by the author is descriptive descriptive where the author describes the actual situation for persons with disabilities in using public transportation in DKI Jakarta. Data were obtained through interviews with policy makers, government executives, and users (persons with disabilities). In addition, researchers also used supporting documents obtained from journals and the internet.

Results Based on the research, various findings found various factors behind this policy, including the CRPD convention, the discovery of human rights, legal certainty for persons with disabilities and making DKI Jakarta a role model city. In providing facilities, researchers found various kinds of supporting facilities for persons with disabilities in various modes of transportation such as MRT, Transjakarta, etc. The obstacles and challenges faced by DKI Jakarta are also various, in terms of persons with disabilities as well as the policy makers who each have their own dilemmas and obstacles.

Keywords: *Disabilities, Facilities, Challenges*

DAFTAR ISI

DEPARTEMEN POLITIK DAN ILMU PEMERINTAHAN	1
DAFTAR ISI.....	8
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 LATAR BELAKANG	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Kerangka Teori.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
1.5.2 Kebijakan Publik.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.3 Disabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.4 Aksesibilitas	Error! Bookmark not defined.
1.6 Operasionalisasi Konsep.....	Error! Bookmark not defined.
1.7 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.7.1 Tipe Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.7.2 Situs Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.7.3 Subjek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.7.4 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.7.5 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
GAMBARAN UMUM	Error! Bookmark not defined.
2.1 Wilayah Geografis Provinsi DKI Jakarta	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Kota Jakarta Timur.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Kota Jakarta Barat.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Kota Jakarta Selatan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Kota Jakarta Utara.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Kota Jakarta Pusat.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Demografi Penyandang Disabilitas di DKI Jakarta	Error! Bookmark not defined.
2.3 Transportasi Publik di DKI Jakarta.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Sejarah dan Perkembangan Transportasi Publik di DKI Jakarta ..	Error! Bookmark not defined.
2.4 Macam – Macam Transportasi Yang Ada Di Jakarta	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Transjakarta.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Mass Rapid Transit	Error! Bookmark not defined.

2.4.3 Light Rail Transit.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Dasar, alasan, dan pertimbangan Pemerintah Daerah DKI Jakarta dirumuskan dan diterapkannya kebijakan Peraturan Daerah Nomor 10 tahun 2011 tentang Perlindungan Penyandang Disabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Convention on the Rights of Persons with Disabilities.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Untuk Memberikan Kepastian Hukum Atas Hak-Hak Konstitusional Penyandang Disabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.1.3 Tercapainya Hak Asasi Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.4 Ingin menjadikan DKI Jakarta sebagai Kota Panutan untuk Daerah Lain	Error! Bookmark not defined.
3.2 Bentuk dan jenis fasilitas yang disediakan pada fasilitas transportasi sebagai realisasi Peraturan Daerah Nomor 10 tahun 2011 tentang Perlindungan Penyandang Disabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Transjakarta.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Mass Rapid Transit	Error! Bookmark not defined.
3.3 Tantangan dan hambatan yang terjadi dan dihadapi Pemerintah Daerah DKI Jakarta dalam kebijakan Peraturan Daerah Nomor 10 tahun 2011 tentang Perlindungan Penyandang Disabilitas terhadap Layanan Transportasi Publik.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Hambatan dan Tantangan dari sisi User (Penyandang Disabilitas)	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Hambatan dan Tantangan dari sisi Pemerintah...	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.....	Kesimpulan
.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
Daftar Pustaka	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 1 : Transkrip Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 : Surat Penelitian dari Universitas....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 : Dokumentasi	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pergeseran Paradigma Dalam Memandang Disabilitas	35
Tabel 2.1.	Populasi Penyandang Disabilitas Kota Jakarta Pusat	55
Tabel 2.2	Populasi Penyandang Disabilitas Kota Jakarta Utara.....	56
Tabel 2.3	Populasi Penyandang Disabilitas Kota Jakarta Barat	57
Tabel 2.4	Populasi Penyandang Disabilitas Kota Jakarta Selatan	58
Tabel 2.5	Populasi Penyandang Disabilitas Kota Jakarta Timur	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Lift Prioritas di Stasiun MRT Bundaran HI	95
Gambar 3.2	Signage Lantai Plafon MRT di Stasiun Bundaran HI	96
Gambar 3.3	Signage di dalam Kereta	97
Gambar 3.4	Guiding Block di Stasiun MRT Bundaran HI	98
Gambar 3.5	Ramp untuk kereta di Stasiun MRT Bundaran HI	99
Gambar 3.6	Mesin Tiket di Stasiun MRT Bundaran HI	100
Gambar 3.7	Permukaan tidak rata di Halte Transjakarta Pulomas	103
Gambar 3.8	<i>Progress</i> Perubahan Atas Peraturan Daerah Nomor 10 Tahun 2011 tentang Perlindungan Penyandang Disabilitas	108

