



**PELAKSANAAN DIKLAT TEKNIS APARATUR SIPIL
NEGARA BERBASIS *E-LEARNING* MENGGUNAKAN
WEBSITE SIP TENAN DI BADAN PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA DAERAH (BPSDMD) PROVINSI
JAWA TENGAH**

Skripsi

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan
Pendidikan Strata 1
Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun:

NAMA : Ario Wicaksono Putra

NIM : 14010117140044

**DEPARTEMEN POLITIK DAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2022**

SURAT PERTANYAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap : Ario Wicaksono Putra
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14010117140044
3. Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
4. Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengab judul:

“PELAKSANAAN DIKLAT TEKNIS APARATUR SIPIL NEGARA BERBASIS *E-LEARNING* DI BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAERAH (BPSDMD) PROVINSI JAWA

TENGAH” Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, Bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau jiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar sarjananya).

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran dan tanggungjawab.

Semarang, 18 Maret 2022

Pembuat Pernyataan



ARIO WICAKSONO PUTRA
NIM. 14010117140044

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pelaksanaan Diklat teknis Aparatur Sipil Negara Berbasis E-learning di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah (BPSDMD) Provinsi Jawa Tengah.

Nama Penyusun : ARIO WICAKSONO PUTRA

NIM : 14010117140044

Departemen / Prodi : Politik dan Pemerintahan/IlmU Pemerintahan.

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1 Program studi Ilmu Pemerintahan.



Dekan

Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP
19640827199011001

Dr.

NIP. 196908221994031003

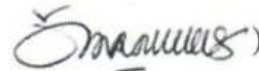
Wakil Dekan 1



Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin NIP.

Dosen Pembimbing :

1. Drs. Yuwanto, M.Si., Ph.D.

()

2. Nunik Retno Herawati, S.Sos, M.Si

()

Dosen Penguji :

1. Dr. Sos. Dra. Fitriyah, M.S

()

MOTTO

**“SELALU BERUSAHA DAN BERPROSES DIMANAPUN ITU,
AGAR DAPAT MENJADI SESEORANG YANG BERNILAI
DAN BERMANFAAT BAGI ORANG LAIN”**

Halaman Persembahan

Dengan rahmat Tuhan Yang Maha Esa, Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala, Tuhan Yang Maha Esa, yang senantiasa memberikan rahmat, taufik, karunia serta nikmat kepada penulis sebagai hamba-Nya sehingga dapat menjalankan hidup dengan semangat dan penuh rasa syukur kepada-Nya.
2. Kedua orang tua saya, Bapak Aries Sudarko dan Ibu Siti Elisna Ridarsih yang telah memberikan sepenuhnya kepercayaan atas kebahagiaan saya, tidak lepas pula doa, dukungan dan kasih sayang sepenuh hati selama menyelesaikan studi sarjana di Universitas Diponegoro.
3. Bapak Drs. Yuwanto, M.Si., Ph.D. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia memberikan bimbingan dan arahan, serta meluangkan waktunya untuk penulis selama proses penyusunan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini. Semoga bapak selalu diberikan nikmat sehat, umur panjang, dan selalu dibukakan pintu rezeki sebesar-besarnya.
4. Ibu Nunik Retno Herawati, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing 2 yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun skripsi dan memberikan banyak masukan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga ibu selalu diberikan kesehatan, umur panjang, dan dibukakan pintu rezeki sebesar-besarnya.
5. Kakak Sari Putri Ningsih dan adik saya Gilang Satria Putra, yang telah memberikan kesempatan waktu untuk bersenang-senang saat mengalami jatuh bangun saat saya menyelesaikan studi di Universitas Diponegoro dan tidak lepas

pula sudah memberikan arti kebahagiaan, doa dan dukungan selama ini walaupun terbatas oleh waktu dan jarak.

6. Keluarga besar Soeherman yang sudah memberikan doa, dukungan dan kasih sayang selama menyelesaikan studi sarjana di Universitas Diponegoro. .
7. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Jurusan Ilmu Pemerintahan FISIP UNDIP yang sudah memberikan banyak cerita mengenai keluh kesah organisasi, skripsi dan kuliah selama ini, kebahagiaan dan kesedihan kalian telah mewarnai kehidupan di bumi Tembalang.
8. Keluarga besar kos Amanah dan teman-teman baik saya yaitu Rifqi, Andi, Bagus, Adit, Ravi, Irfan, Bagus, Afrian, Ilham, Fandy, Khilman, Agung, Lupyta Thifal, Fahmi, Tahu, Amir, Taufiqi dan Wulan serta teman-teman lainnya yang tidak bisa saya sebut semuanya, terimakasih buat teman-temanku semua yang telah menemani saya dan membantu saya dalam kondisi bahagia ataupun sedih, segala proses dalam perjalanan hidup saya selama berada di Universitas Dipenogoro selalu dengan kalian semua, samapai kapanpun tidak akan saya lupakan semua kenangan yang telah kita buat.
9. Dhiya Ul'haq Qotrunnada terimakasih buat mantan saya Nhana yang telah menemani saya selama 5 tahun lebih, terimakasih atas waktu yang telah diberikan selama ini, banyak pelajaran yang telah saya dapatkan saat bersamamu.

ABSTRAK

Penelitian ini menjelaskan tentang pelaksanaan diklat berbasis *e-learning* dengan menggunakan *website* SIP TENAN pada diklat teknis BPSDMD Provinsi Jawa Tengah, yang dimana pelaksanaan diklat berbasis *e-learning* ini tergolong baru dan akan menjadi proyek jangka panjang, namun belum pernah dilakukan uji kelayakan. Maka dari itu peneliti terdorong untuk menganalisis bagaimana pelaksanaan pelatihan diklat berbasis *e-learning* ini dilaksanakan terkhususnya pada salah satu pelatihan yang ada pada Bidang Kompetensi Teknis BPSDMD Provinsi Jawa Tengah, karena pada dasarnya *e-learning* yang berkualitas dan berhasil diperlukan adanya penilaian kelayakan oleh pendidik dan peserta didik yang terlibat didalamnya.

Berdasarkan penjelasan tersebut, tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan pelatihan diklat berbasis *e-learning* yang menggunakan *website* SIP TENAN serta untuk mengetahui hambatan serta menemukan solusi dari hambatan yang ada. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan metode pengumpulan data wawancara mendalam dan dokumentasi serta analisis data dengan menekankan cacatan dengan deskripsi kalimat yang rinci, lengkap, mendalam yang menggambarkan situasi yang sebenarnya guna mendukung penyajian data penelitian.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan diklat berbasis *e-learning* menggunakan *website* SIP TENAN telah diterapkan dan dilaksanakan. Namun dalam pelaksanaannya masih terdapat hambatan dan kendala yaitu beberapa tampilan navigasi dan khususnya tampilan forum diskusi pada *web e-learning* masih membingungkan peserta, *web e-learning* masih menggunakan 2 bahasa, jadwal pelatihan kurang sesuai, waktu pengaksesan cukup singkat, bahan tayang beberapa masih menggunakan yang lama, materi terlalu banyak, masih menggunakan materi lama, penugasan yang memberatkan peserta, penilaian penugasan dalam *web e-learning* oleh widyaiswara membutuhkan waktu yang lama, dan *server web e-learning* yang seringkali *error*, disamping itu juga ada beberapa pegawai atau penyelenggara pelatihan yang kurang paham dalam mengoperasikan media pelatihan yang ada. Dengan adanya hambatan yang terjadi pada pelaksanaan pelatihan berbasis *e-learning* terdapat saran yang diberikan oleh peneliti antara lain seperti saat penggunaan *web e-learning*, perlu dijelaskan lebih detail mengenai penggunaan *website* SIP TENAN agar peserta lebih faham dan mudah untuk mengakses *website e-learning*, perlu adanya pelatihan khusus bagi para pegawai dalam mengoperasikan *website e-learning* SIP TENAN, disamping itu juga perlu adanya koordinasi dan sosialisasi secara detail kepada widyaiswara mengenai jadwal pelatihan dan tugas-tugas pelatihan.

Kata Kunci: Diklat, *E-learning*, BPSDMD Provinsi Jawa Tengah.

ABSTRACT

This study describes the implementation of e-learning-based training using the SIP TENAN website at the Central Java Province BPSDMD technical training, where the implementation of e-learning-based training is relatively new and will be a long-term project, but the feasibility test has never been carried out. Therefore, researchers are encouraged to analyze how the implementation of this e-learning-based training training is carried out, especially in one of the existing trainings in the Technical Competency Field of BPSDMD Central Java Province, because basically quality and successful e-learning requires a feasibility assessment by educators and educators, students involved in it.

Based on this explanation, the purpose of this study is to describe and analyze how the implementation of e-learning-based training training using the SIP TENAN website and to find out the obstacles and find solutions to the existing obstacles. This study uses a descriptive qualitative approach with in-depth interview data collection methods and documentation and data analysis by emphasizing notes with detailed, complete, in-depth sentence descriptions that describe the actual situation to support the presentation of research data.

The results of this study indicate that the implementation of SIP TENAN e-learning based training in Technical Training can be implemented properly and runs smoothly, the feasibility of the website used is also considered feasible by media experts. However, in its implementation there are still obstacles, namely some navigation displays and especially the appearance of discussion forums on the e-learning web that still confuse participants, the e-learning web still uses 2 languages, the training schedule is not appropriate, the access time is quite short, some broadcast materials still use the old ones. , too much material, still using old material, assignments that burden participants, assessment of assignments in e-learning web by widyaiswara takes a long time, and the e-learning web server often has errors, besides that there are also some employees or training providers who are lacking understand in operating the existing training media.

Keywords: Training, E-learning, BPSDMD Central Java Province.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, petunjuk, dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pelaksanaan Diklat teknis Aparatur Sipil Negara Berbasis *E-learning* Menggunakan Website SIP TENAN di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah (BPSDMD) Provinsi Jawa Tengah”**. Skripsi ini saya ajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, bantuan, dan pengarahan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan petunjuk serta mengabulkan doa hambanya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dalam rangka menyelesaikan pendidikan Strata 1 Ilmu Pemerintahan.
2. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono., M.TP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
3. Ibu Dr. Dra. Rina Martini., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

4. Bapak Wijayanto., S.IP.,M.Si., Ph.D, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
5. Bapak, Drs. Yuwanto, M.Si., Ph D. selaku dosen pembimbing pertama skripsi yang telah bersedia memberikan bimbingan dan arahan, serta meluangkan waktunya untuk penulis selama proses penyusunan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini. Semoga bapak selalu diberikan nikmat sehat, umur panjang, dan selalu dibukakan pintu rezeki sebesar-besarnya
6. Ibu Nunik Retno Herawati, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing kedua yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun skripsi dan memberikan banyak masukan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga ibu selalu diberikan kesehatan, umur panjang, dan dibukakan pintu rezeki sebesar-besarnya
7. Bapak Lilik Dude Erwanto, S.Sos, HPA. selaku Kepala Bidang Komepetensi Teknis BPSDMD Provinsi Jawa Tengah yang telah banyak membantu dan bersedia menjadi narasumber penelitian serta memudahkan penulis untuk melaksanakan penelitian ini dengan baik.
8. Sahabat-sahabat saya di Ilmu Pemerintahan 2017, Alif, Firman Lazuardi, Tangguh, Agung, Aryo, Yoga, Bintang, Andre, Jose, Hez, Nanta, Lintang, Amir, Rafi, Ravi, Rifqi, Bagus, Ilham, Elias, Alvian, Dzikri, Rosyid, Dendy, Dimas Septian, Fernanda Dimas, Reynaldi, Aji, Ardika, Arya,

Willy, Andhika, Fandy, Andi, Afrian, Khilman, Farhan, Reza dan Choki yang sudah memberikan semangat dan dukungan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi. Terkhusus Alif, Agung, Firman Lazuardi, Yoga, Tangguh, Bagus, Rafi, Dendy, Alvian dan Elias yang telah banyak saya repotkan dengan berbagai pertanyaan dan juga saran dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Kakak-kakak tingkat Ilmu Pemerintahan 2015 dan 2016 yang telah mensupport saya sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir Skripsi ini
10. Adik-Adik tingkat Ilmu Pemerintahan 2018, terutama Taufqi dan Wulan yang telah memberikan support kepada saya. Semoga kalian dapat segera menyelesaikan studi dengan hasil yang memuaskan.
11. Teman-teman Ilmu Pemerintahan 2017 yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari akan kekurangan yang mungkin ditemukan dalam penyusunan skripsi ini, dengan kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkannya.

Semarang , 17 Maret 2022



ARIO WICAKSONO PUTRA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat penelitian.....	9
1.5 Penelitian Terdahulu	10
1.6 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	11
1.6.1 Teori Manajemen Sumber Daya Manusia	11
1.6.2 Teori Pengembangan Kapasitas (<i>Capacity Building</i>).....	16
1.6.3 Teori Pendidikan dan Pelatihan (Diklat)	21
1.6.4 Teori <i>E-learning</i>	26
1.6.4.1 Definisi <i>E-learning</i>	26

1.6.4.2 Karakteristik <i>E-learning</i>	29
1.6.4.3 Manfaat <i>E-learning</i> dan Kekurangan <i>E-learning</i>	30
1.6.4.4 Fungsi <i>E-learning</i>	35
1.6.4.5 Klasifikasi dan Format <i>E-learning</i>	37
1.6.4.6 Aspek-Aspek Pembelajaran <i>E-learning</i>	38
1.7 Definisi Konsep	39
1.7.1 Konsep dasar Pendidikan dan Pelatihan (Diklat)	39
1.7.2 Konsep dasar <i>E-learning</i>	39
1.8 Kerangka Berpikir	40
1.9 Metode Penelitian	40
1.9.1 Desain Penelitian	41
1.9.2 Subjek dan Lokasi Penelitian	41
1.9.3 Jenis dan Sumber Data	42
1.9.4 Teknik Pengumpulan Data	43
1.9.5 Analisis dan Interpretasi Data	44
BAB II GAMBARAN UMUM KEPEGAWAIAN PROVINSI JAWA TENGAH, BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PROVINSI JAWA TENGAH	46
2.1 Gambaran Umum Provinsi Jawa Tengah	46
2.2 Gambaran Umum BPSDMD Provinsi Jawa Tengah	51
2.2.1 Lokasi BPSDMD Provinsi Jawa Tengah	52
2.2.2 Sejarah	52
2.2.3 Visi Misi	53
2.2.4 Tugas Bidang	54
2.2.5 Struktur Organisasi	56
2.3 Kedudukan dan Tupoksi	56
2.3.1 Kedudukan	56
2.3.2 Tugas Pokok	57
2.3.3 Fungsi	57
2.4 Prestasi	58
2.5 Dasaran Hukum BPSDMD Provinsi Jawa Tengah	58

BAB III PENERAPAN DIKLAT TEKNIS BERBASIS <i>E-LEARNING</i>	
MENGGUNAKAN WEBSITE SIP TENAN	61
3.1 Website SIP TENAN	70
3.2 Kelayakan media Pembelajaran berbasis <i>E-learning</i>	76
3.3 Hambatan dan Kendala Pelatihan Berbasis E-learning	82
BAB IV PENUTUP.	97
4.1 Kesimpulan	97
4.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA ...	100
LAMPIRAN... ..	101

DAFTAR TABEL

2.1 Jumlah Pegawai Negeri Sipil Provinsi Jawa Tengah Berdasarkan Golongan dan Jenis Kelamin.....	49
2.2 Jumlah Pegawai Negeri Sipil Provinsi Jawa Tengah Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin.....	50
3.1 Pelatihan Teknis.....	68
3.2 Skor Rerata Kelayakan <i>E-learning</i> SIP TENAN.....	78
3.3 Hasil Perhitungan Aspek Pembelajaran.	79

DAFTAR GAMBAR

2.1 Peta Wilayah Administrasi Provinsi Jawa Tengah.....	46
2.2 Struktur Organisasi BPSDMD Provinsi Jawa Tengah.....	56
3.1 Desain Halaman Utama (<i>Homepage</i>).....	71
3.2 Tata Letak/Desain <i>Layout</i> Halaman Awal	72
3.3 Tata Letak Setelah login dan Mengakses Materi Pelatihan	72
3.4 Petunjuk Penggunaan <i>Web E-learning</i> SIP TENA.....	74