

BAB IV

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Hasil penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis tentang sejauh mana pengaruh Citra Destinasi, Kualitas Pelayanan dan lokasi terhadap Keputusan Berkunjung di Objek Wisata Curug Lawe Benowo Kalisidi di Universitas Diponegoro. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa:

1. Citra deslinasi berpengaruh terhadap keputusan berkunjung pada taman wisata Curug Lawe Benowo. Ini telah dibuktikan pada hasil uji t yang mendapatkan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ ($\alpha = 5 \%$) sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima. Jadi dapat disimpulkan bahwa citra destinasi berpengaruh positif terhadap keputusan berkunjung pada taman wisata Curug Lawe Benowo.
2. Kualitas Pelayanan berpengaruh terhadap keputusan berkunjung pada taman wisata Curug Lawe Benowo. Ini telah dibuktikan pada hasil uji t yang mendapatkan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ ($\alpha = 5 \%$) sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima. Jadi dapat disimpulkan bahwa Kualitas Pelayanan berpengaruh positif terhadap keputusan berkunjung pada taman wisata Curug Lawe Benowo.
3. Lokasi berpengaruh terhadap keputusan berkunjung pada taman wisata Curug Lawe Benowo. Ini telah dibuktikan pada hasil uji t yang mendapatkan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ ($\alpha = 5 \%$) sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima. Jadi dapat disimpulkan lokasi berpengaruh positif terhadap keputusan berkunjung pada taman wisata Curug Lawe Benowo.

4. Citra Destinasi, Kualitas Pelayanan dan Lokasi berpengaruh terhadap keputusan berkunjung pada taman wisata Curug Lawe Benowo. Ini dibuktikan dengan hasil analisis uji F dengan hasil signifikansi $0,000 < 0,05$ ($\alpha = 5\%$) sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima. Jadi dapat disimpulkan bahwa lokasi dan citra destinasi berpengaruh secara simultan terhadap keputusan berkunjung pada taman wisata Curug Lawe Benowo

1.2 Saran

Adapun saran yang dapat disampaikan dalam hasil penelitian ini adalah :

1. Variabel penilaian citra destinasi, terdapat adanya nilai di bawah rata-rata pada kurangnya rasa aman dan nyaman saat berkunjung ke Curug Lawe. Untuk itu wisata Curug Lawe sebaiknya menambah fasilitas keamanan dengan menambah pengaman di sepanjang trek ke curug.
2. Variabel penilaian kualitas pelayanan, terdapat adanya nilai di bawah rata-rata pada petugas wisata Curug Lawe kurang memberikan informasi secara jelas. Untuk itu petugas pengelola wisata harus disiplin agar bisa memberikan informasi secara jelas dengan membuka box tiket setiap hari.
3. Variabel penilaian lokasi, terdapat nilai di bawah rata-rata petunjuk jalan menuju Objek Wisata Curug Lawe kurang jelas. Untuk itu pengelola wisata Curug Lawe agar memberikan arah petunjuk jalan menuju lokasi pada taman wisata Curug Lawe Benowo setiap ada jalur yang bercabang sehingga dari hal tersebut seseorang dapat melakukan kunjungan.
4. Variabel penilaian kepuasan pengunjung, terdapat nilai di bawah rata-rata pada objek wisata Curug Lawe merupakan tempat wisata yang kurang sesuai dengan kebutuhan pengunjung. Sebaiknya pihak pengelola menghadirkan spot-spot foto baru, atau inovasi lainnya agar menjadi destinasi pilihan sesuai kebutuhan wisatawan dan berlibur bersama kerabat atau orang-orang yang dicinta.

5. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk menambah dan memperluas variabel penelitian selanjutnya dan juga menggunakan metode-metode lainnya sehingga permasalahan yang ada akan terselesaikan dengan baik.