



**PENGARUH CITRA DESTINASI, KUALITAS PELAYANAN, DAN
LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN PENGUNJUNG WISATA CURUG
LAWE BENOVO KALISIDI KABUPATEN SEMARANG
(Studi Pada Wisata Curug Lawe Benowo Kalisidi Kabupaten Semarang)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Disusun Oleh:

Riska Yuliana Ekasari 14020215120026

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2022**

**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI / TA*)**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama Lengkap : Riska Yuliana Ekasari
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020215120026
3. Tempat / Tanggal Lahir : Semarang, 09 Juli 1996
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Bisnis
5. Alamat : Jl. Rajawali No.05 RT 09/RW 05 Perum
Pondok Batusari Mranggen, Demak

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi/TA) yang saya tulis berjudul:

Pengaruh Citra Destinasi, Kualitas Pelayanan, Dan Lokasi Terhadap Keputusan Pengunjung Wisata Curug Lawe Benowo Kalisidi Kabupaten Semarang

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20%. Apabila di kemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

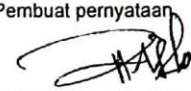
Semarang, 12 Desember 2022

Mengetahui,
Dosen Pembimbing


Prof. Sudharto P. Hadi, MES, Ph.D
NIP. 19540309 198003 1 003

Drs. Wahyu Hidayat, M.Si
NIP. 19580324 198803 1 006

Pembuat pernyataan


Riska Yuliana Ekasari
NIM. 14020215120026

Ketua Program Studi


Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos., M.Si.
NIP. 197603302003122001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Citra Destinasi, Kualitas Pelayanan, Dan Lokasi Terhadap Keputusan Pengunjung Wisata Curug Lawe Benowo Kalisidi Kabupaten Semarang

Nama Penulis : Riska Yuliana Ekasari

Departemen : Administrasi Bisnis

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I pada Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro

Semarang, 30 Desember 2022

Dekan



Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T.
NIP. 19640827 199001 1 001

Wakil Dekan Akademik dan
Kemahasiswaan



Dr. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin.
NIP. 19690822 199403 1 003

Dosen Pembimbing :

1. Prof. Sudharto P. Hadi, MES, Ph.D.

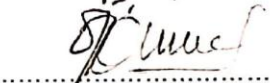
()

Dosen Penguji Skripsi:

1. Drs. Wahyu Hidayat, M.Si

()

2. Dra. Apriatni Endang Prihatini, M.Si

()

3. Prof. Sudharto P. Hadi, MES, Ph.D.

()

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Apapun yang menjadi takdirmu, akan mencari jalannya menemukanmu”

-Ali bin Abi Thalib-

“Angin tidak berhembus kejang untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya”

-Ali bin Abi Thalib-

PERSEMBAHAN :

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat dan nikmat segalanya sehingga penelitian ini dapat selesai sesuai dengan harapan.
2. Ibu Sugiarti ibu saya yang doanya tak henti mengalir untuk saya, Bapak saya Slamet Widodo yang selalu menasehati saya dan tempat untuk mempertimbangkan segala keputusan, adek saya Rafiq yang berbakti pada kakaknya.
3. Arif Nur Rokim suami saya yang tiada henti mendukung langkah baik saya dan berdoa untuk kebaikan saya.
4. Dosen Pembimbing skripsi, Prof.Sudharto dan Pak Wahyu Hidayat yang selalu sabar dalam membantu dan membimbing saya dalam setiap bimbingan terimakasih sudah mewujudkan cita-cita saya dan orang tua untuk menjadi sarjana.
5. Teman-teman setia saya yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan semua tanggung jawab.

ABSTRAK

Pariwisata merupakan sektor bisnis jasa yang memenuhi kebutuhan rohani masyarakat. Pada Wisata Curug Lawe Benowo Kalisidi mengalami jumlah pengunjung yang fluktuasi dari data Dinas Pariwisata tahun 2015-2021. Penelitian ini dilakukan untuk meneliti pengaruh citra destinasi terhadap keputusan pengunjung Wisata, Untuk mengetahui tingkat pengaruh lokasi terhadap keputusan pengunjung Wisata, Untuk mengetahui tingkat kualitas pelayanan terhadap keputusan pengunjung Wisata, Untuk mengetahui pengaruh citra destinasi, kualitas pelayanan dan pengaruh lokasi terhadap keputusan berkunjung Wisata.

Populasi pada penelitian ini adalah seluruh pengunjung di Curug Lawe Benowo Kabupaten Semarang. Peneliti menggunakan sampel sebanyak 100. Penarikan sampel. Dalam reseach ini memakai metode yaitu *accidental sampling*. Analisis data menggunakan persamaan regresi berganda dengan bantuan *software* Statistical Package for Social Sciences (SPSS) dengan dilakukan uji validitas, uji reliabilitas, uji koefisien korelasi, koefisien determinasi, analisis regresi sederhana dan berganda, dan uji signifikansi (uji t dan uji F).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa berdasarkan hasil analisis jalur, citra destinasi berpengaruh positif terhadap keputusan berkunjung. Kualitas Pelayanan berpengaruh positif terhadap keputusan berkunjung pada taman wisata. lokasi berpengaruh positif terhadap keputusan berkunjung pada taman wisata, Citra Destinasi, Kualitas Pelayanan dan Lokasi berpengaruh positif terhadap keputusan berkunjung di buktikan dengan hasil analisis uji F dengan hasil signifikansi $0,000 < 0,05$ ($\alpha = 5\%$) sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima. Jadi dapat disimpulkan bahwa lokasi dan citra destinasi berpengaruh secara simultan terhadap keputusan berkunjung pada taman wisata Curug Lawe Benowo Kalisidi.

Katan Kunci : Kualitas Pelayanan, lokasi, citra destinasi, keputusan berkunjung

ABSTRACT

Tourism is a service business sector that meets the spiritual needs of the general public. Curug Lawe Benowo Kalisidi tourism has experienced fluctuations in the number of visitors from the 2015 – 2021. This research was conducted to examine the influence of the image of the destination on the decisions of tourist visitors, to find out the level of influence of the location on the decisions of tourist visitors, to find out the level of service quality on the decisions of tourist visitors, to find out the influence of the image of the destination, the quality of service and the influence of the location on the decision to visit tourism.

The population in this study is all visitors in Curug Lawe Benowo, Semarang Regency. Researchers used a sample of 100. Sampling. In this research using methods, namely accidental sampling. Data analysis using multiple regression equations with the help of Statistical Package for Social Sciences (SPSS) software.

The results of this study show that based on the results of path analysis, destination imagery affects visiting decisions in tourist parks, Service Quality affects visiting decisions in tourist parks, Location affects visiting decisions in tourist parks, Destination Image, Service Quality and Location affects visiting decisions. Service quality and location have a positive effect on visiting decisions as evidenced by the result of the F test analysis with a significance result of $0.000 > 0.05$ ($\alpha = 5\%$) so that H_0 is rejected and H_a is accepted. So it can be concluded that the location and destination image simultaneously influence the decision to visit the Curug Lawe Benowo Kalisidi park.

Key Cards : Quality of Service, location, destination image, visiting decisions

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan berkat, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik sebagai salah satu syarat untuk memenuhi pendidikan Strata 1 Administrasi Bisnis Universitas Diponegoro.

Saya sadar bahwa penulisan skripsi dengan judul: **Pengaruh Citra Destinasi, Kualitas Pelayanan, Dan Lokasi Terhadap Keputusan Pengunjung Wisata Curug Lawe Benowo Kalisidi Kabupaten Semarang** ini tidak lepas dari adanya kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segenap kerendahan hati, pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung saya dalam proses penyelesaian penelitian ini.

Pada kesempatan ini, penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan, saran dan kritik serta doa sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar dan dapat diselesaikan dengan baik, khususnya kepada:

1. Dr.Drs Hardi Warsono,MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi
2. Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
3. Prof.Sudharto P. Hadi, MES, Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Drs. Wahyu Hidayat, M.Si selaku dosen penguji dan pembimbing yang selalu sabar dalam memberikan bimbingan.
5. Dra. Apriatni Endang Prihatini, M.Si selaku dosen wali dan dosen penguji yang telah banyak memberi ilmunya.
6. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik , Admin Jurusan Pak Rudi dan Bu Febri yang telah memberikan bimbingan untuk melanjutkan penulisan skripsi ini.
7. Pak Muhajirin telah memberikan izin dan bantuan untuk melaksanakan penelitian ini
8. Seluruh narasumber yang bersedia membantu dalam menjawab pertanyaan yang diberikan
9. Orang tua penulis Bapak Slamet Widodo dan Ibu Sugiarti yang sudah mendukung dan mendoakan kelancaran penelitian.ini.

10. Suami Saya Arif Nur Rokim yang sudah banyak membantu dan mendukung penelitian ini.
11. Serta berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dan tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran konstruktif sangat penulis harapkan guna tercapainya hasil yang bermanfaat bagi banyak pihak. Semoga skripsi ini memberikan manfaat nyata bagi kemajuan bersama.

Semarang, 30 Desember 2022

Penulis

Riska Yuliana Ekasari

NIM. 14020215120026

DAFTAR ISI

Halaman

Halaman Judul	i
SURAT PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAKSI.....	v
ABSTRACTION	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Kerangka Teori	Error! Bookmark not defined.
1.6 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
1.7 Hubungan antara variabel.....	Error! Bookmark not defined.
1.8 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
1.9 Definisi Konsep	Error! Bookmark not defined.
1.10 Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
1.11 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II GAMBARAN UMUM CURUG LAWE BENOWO KALISIDI	48
2.1 Gambaran Umum	48
2.2 Fasilitas Curug Lawe Benowo Kalisidi	50
2.3 Tarif Objek Wisata Curug Lawe Benowo Kalisidi	50
2.4 Struktur Organisasi Wisata Curug Lawe Benowo Kalisidi.....	51
2.5 Identitas Responden	52
BAB III PENGARUH CITRA DESTINASI, KUALITAS PELAYANAN, DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG WISATA CURUG LAWE BENOWO KALISIDI KABUPATEN SEMARANG JAWA TENGAH	57

3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	57
3.2 Analisis dan Interpretasi Hasil Penelitian	60
3.3 Uji Hipotesis	80
3.4 Pembahasan	102
BAB IV PENUTUP	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	111

DAFTAR TABEL

- Tabel 1. 1 Data Jumlah Pengunjung Wisata Curug Lawe Benowo Kalisidi.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1. 2 Tabel Penjelasan Penelitian Terdahulu**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1. 3 Interpretasi Koefisien Korelasi.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 1 Jenis Kelamin Responden**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 2 Umur Responden**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 3 Responden Berdasarkan Pekerjaan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 4 Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan ..**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 5 Rspnden Berdasarkan Kategori Pendidikan Terakhir**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 3 Hasil Uji Reliabilitas**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 4 Objek Wisata Curug Lawe Benowo Kalisidi Dikunjungi Karena Keindahan Alamnya**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 5 Masyarakat Dan Pelayanan Yang Ramah Di Objek Wisata Wisata Curug Lawe Benowo Kalisidi.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 6 Rasa Aman Dan Nyaman Saat Berkunjung Ke Objek Wisata Curug Lawe Benowo Kalisidi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 7 Variabel Jawaban Responden mengenai Variabel Citra Destinasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 8 Deskripsi Petugas Objek Wisata Curug Lawe Benowo Kalisidi Memberikan Perhatian Serius Terhadap Pengunjung Yang Mendapat Masalah**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 9 Deskripsi Petugas Objek Wisata Curug Lawe Benowo Kalisidi Memberikan Informasi Pada Pengunjung Secara Lengkap Jelas**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 10 Deskripsi Petugas Objek Wisata Curug Lawe Benowo Kalisidi Memiliki Kemampuan Dan Pengetahuan Yang Memadai Dalam Memberikan Pelayanan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 11 Deskripsi Sikap Petugas Objek Wisata Curug Lawe Benowo Kalisidi Ramah Saat Melayani**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 12 Deskripsi Fasilitas dan Sarana Penunjang Objek Wisata Curug Lawe Benowo Kalisidi Yang Disediakan Sudah Memadai**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 13 Variabel Jawaban Responden mengenai Variabel Kualitas Pelayanan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 14 Deskripsi Lokasi Wisata Curug Lawe Benowo Kalisidi Mudah Di Jangkau**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 15 Deskripsi Sarana transportasi Menuju Wisata Curug Lawe Benowo Kalisidi Mudah Diperoleh**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 16 Deskripsi Petunjuk Jalan Menuju Objek Wisata Curug Lawe Benowo Kalisidi Jelas**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 17 Deskripsi Objek Wisata Curug Lawe Benowo Kalisidi memiliki tempat parkir yang luas**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 18 Deskripsi Lingkungan Sekitar Objek Wisata Curug Lawe Benowo Bersih**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 19 Variabel Jawaban Responden mengenai Variabel Lokasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 20 Membutuhkan Jasa Pariwisata Objek Wisata Curug Lawe Benowo Kalisidi Untuk Berekreasi**Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 3. 21 Membutuhkan Jasa Pariwisata Objek Wisata Curug Lawe Benowo Kalisidi Untuk Mengisi Waktu Libur **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 22 Mengetahui Pariwisata Objek Wisata Curug Lawe Benowo Kalisidi Dari Teman **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 23 Mengetahui Pariwisata Objek Wisata Curug Lawe Benowo Kalisidi Dari Media Sosial **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 24 Memutuskan Memilih Berkunjung Di Objek Wisata Curug Lawe Benowo Kalisidi Setelah Mengetahui Kelebihan Dari Segi Keindahan Alam, Lokasi Dan Fasilitas Dibandingkan Objek Wisata Lain Di Kota Semarang **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 25 Merasa Yakin Objek Wisata Curug Lawe Benowo Kalisidi Sebagai Pilihan Yang Tepat Dalam Berwisata **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 26 Objek Wisata Curug Lawe Benowo Kalisidi Merupakan Tempat Wisata Yang Sesuai Dengan Kebutuhan penjunjung **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 27 Mersa Puas Dan Akan Melakukan Kunjungan Ulang Ke Objek Wisata Curug Lawe Benowo Kalisidi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 28 Akan Merekomendasikan Kepada Kerabat, Teman-Teman, Dan Orang Lain Tentang Keunggulan Objek Wisata Curug Lawe Benowo Kalisidi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 29 Variabel Jawaban Responden mengenai Variabel Keputusan Berkunjung **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 30 Hasil Uji Korelasi Citra Destinasi terhadap Keputusan Berkunjung **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 31 Hasil Uji Koefisien Determinasi Citra Destinasi terhadap Keputusan Berkunjung **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 32 Uji Regresi Linear Sederhana Citra Destinasi terhadap Keputusan Berkunjung **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 33 Hasil Uji Korelasi Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Berkunjung **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 34 Hasil Uji Koefisien Determinasi Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Berkunjung **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 35 Uji Regresi Linear Sederhana Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Berkunjung **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 36 Hasil Uji Korelasi Lokasi terhadap Keputusan Berkunjung **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 37 Hasil Uji Koefisien Determinasi Lokasi terhadap Keputusan Berkunjung **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 38 Uji Regresi Linear Sederhana Lokasi terhadap Keputusan Berkunjung **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 39 Hasil Uji Korelasi Linear Ganda Citra Destinasi, Kualitas Pelayanan dan Lokasi Pelayanan terhadap Keputusan Berkunjung **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 40 Hasil Uji Koefisien Determinasi Citra Destinasi, Kualitas Pelayanan dan Lokasi terhadap Keputusan Berkunjung **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 41 Uji Regresi Linear Berganda Citra Destinasi, Kualitas Pelayanan dan Lokasi terhadap Keputusan Berkunjung **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 42 Hasil Perhitungan F Hitung antara Citra Destinasi, Kualitas Pelayanan dan Lokasi terhadap Keputusan Berkunjung **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. 1 Kerangka Analisis Perilaku Konsumen **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 1. 2 Tahap Proses Keputusan Pengunjung **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 1. 3 Kerangka Berpikir **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian	111
Lampiran 2. Foto Dokumentasi Penelitian	112
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	114
Lampiran 4. Data Identitas Responden	120
Lampiran 5. Tabel Induk.....	127