

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
MOTIVASI KERJA SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA
(Studi Pada Karyawan PT Sampurna Kuningan Juwana)**



Skripsi

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata I

Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

LAILA ISMAH

14020217130066

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2022

SURAT PERNYATAAN

KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama Lengkap : Laila Ismah
2. Nomor Induk Mahasiswa : 1402021713066
3. Tempat / Tanggal Lahir : Pati, 27 April 1999
4. Jurusan / Program Studi : S-1 Administrasi Bisnis
5. Alamat : Ds. Bendar RT 01 RW 05 Kec. Juwana Kab. Pati

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul:

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP MOTIVASI KERJA
SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA
(Studi Pada Karyawan PT Sampurna Kuningan Juwana)**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20%. Apabila di kemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 15 Desember 2022

Dosen Pembimbing

Pembuat Pernyataan,



Prof. Drs. Sudharto P. Hadi, MES, Ph.D
NIP. 195403091980031003

Laila Ismah
NIM 14020217130066

Ketua Program Studi



Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197603302003122001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh reward dan punishment terhadap motivasi kerja serta dampaknya terhadap kinerja. (Studi Pada Karyawan PT Sampurna Kuningan Juwana)

Nama Penyusun : Laila Ismah

Program Studi : S1-Administrasi Bisnis

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan pada Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Semarang, 15 Desember 2022

Dekan



Dr. Drs. Hadi Warsono, M.T.
NIP. 196408271990011001

Wakil Dekan Akademik

Dan Kemahasiswaan



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing

1. Prof. Sudharto P. Hadi, MES, Ph.D

(.....)

2. Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos., M.Si

(.....)

Dosen Penguji

1. Prof. Dr. Dra. Ari Pradhanawati, M.S.

(.....)

MOTTO

“Life Goes On”

PERSEMBAHAN

Atas berkat dan rahmat Allah swt, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Papi dan Mami yang telah memberikan doa, dukungan, serta kasih sayang yang tak terkira hingga menyaksikan menjadi seorang sarjana.
2. Kakak-kakak ku Niko Tyas Mardiono dan Sa'anana Resti dan keponakan-keponakan ku Nafissa Zamecca Mardiono, dan Khairina.
3. Diriku sendiri, Laila Ismah. Terimakasih selalu berusaha dalam keadaan apapun.
4. Richi Pahlefi, sesorang lelaki yang ada saat akhir skripsi saya. Terimakasih selalu mengingatkan dan mengpush biar cepat kelar skripsi.
5. Zahrotul lulukyah, sahabatku tercinta. Terimakasih sudah selalu ada dan berusaha membuat tenang di masa sulitku. *I Love You*.
6. Primadona, Robi, tempat ternyaman untuk bercerita dan bercanda tawa. Terimakasih sudah selalu mendoakan, support dan mengingatkan kebaikan.
7. Teman- teman 3 bunga ku : Kak Fania, Iffa dan Lele yang sudah memberikan warna-warni selama di Semarang, memberikan dukungan, sayang banget sama kalian.
8. Febrian Ahmad, *my best friend since day one*. Terimakasih atas hari-hari menyenangkan, menyedihkan, menyebalkan dan menggabut dari awal hingga sekarang.
9. Arin, Dyka, Vinata, Vivi, teman bodrex selama diperkuliahan.
10. Terimakasih saudara-saudara ku tercinta yang selalu memberikan dorongan biar cepat lulus.
11. Teman-teman Administarsi Bisnis 2017. Sukses selalu buat kalian.

PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP MOTIVASI KERJA SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA. (Studi Pada Karyawan PT Sampurna Kuningan Juwana)

ABSTRAK

Kinerja karyawan merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Perusahaan harus mampu menciptakan karyawannya untuk menghasilkan kinerja yang diharapkan. Salah satu bentuk untuk mempertahankan kinerja yang baik bagi karyawan yaitu menetapkan suatu strategi dengan memberikan keseimbangan antara kontribusi yang diharapkan dengan apa yang diberikan dalam perusahaan tersebut. Permasalahan yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: (1) Bagaimana pengaruh reward terhadap motivasi Kerja karyawan PT. Sampurna Kuningan Juwana?, (2) Bagaimana pengaruh punishment terhadap motivasi kerja?, (3) Bagaimana pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja?, (4) Bagaimana pengaruh reward terhadap kinerja melalui motivasi kerja?, dan (5) Bagaimana pengaruh punishment terhadap kinerja melalui motivasi kerja?. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh reward (X1) dan punishment (X2) terhadap motivasi Kerja (Z) karyawan PT. Sampurna Kuningan Juwana, mengetahui pengaruh reward (X1) dan punishment (X2) terhadap kinerja (Y) karyawan melalui motivasi kerja (Z) karyawan PT Sampurna Kuningan Juwana, dan mengetahui pengaruh motivasi kerja (Z) terhadap kinerja (Y)

Metode Penelitian ini menggunakan type penelitian ini *explanatory research* dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah Karyawan PT. Sampurna Kuningan Juwana dengan jumlah populasi sebanyak 50 orang. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode sensus Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner secara langsung kepada responden. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif menggunakan uji koefisien korelasi dan determinasi, regresi linear sederhana dan berganda, uji t, dan uji F yang diolah dengan menggunakan SPSS (*Statistical Program for Social Science*) versi 22.0 dan uji Sobel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa reward memiliki pengaruh positif signifikan terhadap motivasi karyawan, punishment memiliki pengaruh positif yang tidak signifikan terhadap motivasi kerja, reward memiliki pengaruh positif tidak signifikan pada kinerja melalui motivasi kerja, punishment memiliki pengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja melalui motivasi kerja dan motivasi kerja memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja.

Saran dalam penelitian ini diantaranya PT. Sampurna Kuningan Juwana perlu lebih memperhatikan dalam hal reward, punishment, dan pemberian gaji yang sesuai dengan beban kerja yang dikerjakan karyawan.

Kata Kunci: Reward, Punishment, Motivasi kerja, dan Kinerja

PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP MOTIVASI KERJA SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA. (Studi Pada Karyawan PT Sampurna Kuningan Juwana)

ABSTRACT

Employee performance is the result of work in quality and quantity achieved by an employee in carrying out his duties in accordance with the responsibilities given to him. Companies must be able to create employees to produce the expected performance. One form of maintaining good performance for employees is establishing a strategy by providing a balance between the expected contribution and what is given in the company. The problems that become the formulation of the problem in this research are (1) How does the reward influence the work motivation of employees of PT. Sampurna Kuningan Juwana?, (2) What is the effect of punishment on work motivation?, (3) How is the effect of work motivation on performance?, (4) How does reward affect performance through work motivation?, and (5) How is the effect of punishment on performance through work motivation?. This study aims to analyze the effect of reward (X1) and punishment (X2) on work motivation (Z) of employees of PT. Sampurna Kuningan Juwana, knowing the effect of reward (X1) and punishment (X2) on employee performance (Y) through work motivation (Z) of employees of PT Sampurna Kuningan Juwana, and knowing the effect of work motivation (Z) on performance (Y).

This study aims to analyze the effect of reward (X1) and punishment (X2) on work motivation (Z) of employees of PT. Sampurna Kuningan Juwana, knowing the effect of reward (X1) and punishment (X2) on employee performance (Y) through the work motivation (Z) of PT Sampurna Kuningan Juwana employees, and knowing the effect of work motivation (Z) on performance (Y) This type of research is explanatory research with quantitative approach. the population in this study were employees of PT. Sampurna Kuningan Juwana with a population of 50 people. The sampling method in this study used the census method. Data collection was carried out through questionnaires directly to respondents. The data analysis method used is descriptive analysis using correlation coefficient and determination test, simple and multiple linear regression, t test, and F test which is processed using SPSS (Statistical Program for Social Science) version 22.0 and Sobel test.

The results showed that rewards have a significant positive effect on employee motivation, punishment has a positive but not significant effect on work motivation, rewards have a non-significant positive effect on performance through work motivation, punishment has an insignificant positive effect on performance through work motivation and work motivation has significant positive effect on performance.

The Suggestions in this study such as PT. Sampurna Kuningan Juwana Pati more attention in terms of rewards, punishments, and the provision of salaries according to the workload of the employees.

Keywords: Reward, Punishment, Work Motivation, and Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah swt yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai syarat untuk memenuhi Pendidikan Strata 1 Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Saya sebagai penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi dengan judul : **“Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Motivasi Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja (Studi pada karyawan PT. Sampurna Kuningan Juwana)”** ini tidak lepas dari adanya kerja sama dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segenap kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung saya dalam proses penyelesaian penelitian ini, khususnya kepada :

1. Dr. Drs Hadi Warsono, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Dr. Widiartanto, M.Ab selaku Kepala Departemen Administrasi Bisnis.
3. Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos, M.Si selaku Ketua Prodi Administrasi Bisnis sekaligus Dosen Pembimbing 2 dan Dosen Penguji yang telah memberikan arahan dalam penyusunan skripsi.
4. Prof. Sudharto P. Hadi, MES, Ph.D selaku Dosen Pembimbing 1 dan Dosen Penguji yang telah memberikan arahan dalam penyusunan skripsi.
5. Prof. Dr. Dra. Ari Pradhanawati, M.S selaku Dosen Wali dan Dosen Penguji yang telah memberikan arahan dalam penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, khususnya dosen departemen Administrasi Bisnis Undip yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama proses perkuliahan.
7. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang telah penulis berikan.
8. Berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis juga menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun. Apabila dalam penulisan skripsi ini terdapat kesalahan, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Semarang, 15 Desember 2022

Pembuat Pernyataan,



Laila Ismah

NIM. 14020217130066

DAFTAR ISI

KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI).....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.5 Landasan Teori	8
1.6 Kerangka Teori.....	45
1.7 Kajian Penelitian Terdahulu	51
1.8 Hipotesis	56
1.9 Definisi Konsep	58
1.9.1 Kinerja Karyawan	58
1.9.2 Motivasi Kerja	59
1.9.3 Reward	60
1.9.4 Punishment.....	60
1.10 Definisi Operasional.....	60
1.10.1 Kinerja Karyawan	60
1.10.2 Motivasi Kerja	61

1.10.3 Reward	61
1.10.4 Punishment.....	62
1.11 Metode Penelitian.....	63
1.11.1 Tipe Penelitian	63
1.11.2 Populasi dan Sampel	63
1.11.3 Teknik Pengambilan Sampel	64
1.11.4 Jenis dan Sumber Data.....	64
1.11.5 Skala Pengukuran.....	66
1.11.6 Teknik Pengumpulan Data.....	66
1.11.7 Instrumen Penelitian	67
1.11.8 Teknik Analisis	69
BAB II GAMBARAN UMUM PT. SAMPURNA KUNINGAN JUWANA	77
2.1 Sejarah Singkat PT. Sampurna Kuningan Juwana.....	77
2.2 Visi dan Misi PT. Sampurna Kuningan Juwana	78
2.2.1 Visi PT.Sampurna Kuningan Juwana	78
2.2.2 Misi PT.Sampurna Kuningan Juwana.....	80
2.3 Budaya PT.Sampurna Kuningan Juwana.....	83
2.4 Logo PT.Sampurna Kuningan Juwana.....	84
2.5 Struktur Organisasi PT.Sampurna Kuningan Juwana	85
2.6 Job Description PT.Sampurna Kuningan Juwana.....	86
2.7 Bidang Usaha PT.Sampurna Kuningan Juwana.....	92
2.8 Proses Produksi PT.Sampurna Kuningan Juwana	94
2.9 Ketenagakerjaan.....	95
2.9.1 Status Karyawan	95
2.9.2 Jam Kerja Karyawan.....	96
2.9.3 Sistem Penggajian dan Kesejahteraan Karyawan	97
2.9.4 Tata Tertib Karyawan PT.Sampurna Kuningan Juwana.....	98

2.10 Identitas Responden	98
2.10.1 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	98
2.10.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	99
2.10.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	100
2.10.4 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja	100
2.10.5 Identitas Responden Berdasarkan Status	101
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	103
3.1 Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas	104
3.1.1 Uji Validitas	104
3.1.2 Uji Reliabilitas	108
3.2 Analisis Deskriptif	110
3.2.1 Pendapat Responden Tentang Reward (X1).....	110
3.2.2 Pendapat Responden Tentang Punishment (X2).....	113
3.2.3 Pendapat Responden mengenai Motivasi kerja (Z)	115
3.2.4 Pendapat Responden mengenai Kinerja (Y).....	117
3.3 Analisis Data	119
3.3.1 Pengaruh Reward Terhadap Motivasi.....	120
3.3.2 Pengaruh Punishment Terhadap Motivasi Kerja	125
3.3.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja	129
3.4 Uji Sobel.....	134
3.4.1 Pengaruh Reward Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Kerja	134
3.4.2 Pengaruh Punishment Terhadap kinerja melalui Motivasi kerja ..	135
3.5 Uji F	136
3.6 Pembahasan.....	138
3.6.1 Pengaruh Reward Terhadap Motivasi kerja.....	138
3.6.2 Pengaruh Punishment Terhadap Motivasi Kerja	140
3.6.3 Pengaruh Reward terhadap kinerja melalui motivasi kerja.....	141
3.6.4 Pengaruh Punishment terhadap kinerja melalui motivasi kerja....	142
3.6.5 Pengaruh Motivasi kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	143

BAB IV PENUTUP	144
4.1 Kesimpulan	144
4.2 Saran.....	145
DAFTAR PUSTAKA	147
LAMPIRAN	149

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penurunan Kinerja Karyawan.....	3
Tabel 1.2	Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	45
Tabel 1.3	Skor Skala Interval.....	59
Tabel 1.4	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Analisis Korelasi.....	63
Tabel 2.1	Responden Berdasarkan Usia.....	87
Tabel 2.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	89
Tabel 2.3	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan.....	90
Tabel 2.4	Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	90
Tabel 3.1	Hasil uji Validitas Reward (X1).....	95
Tabel 3.2	Uji Validitas Variabel Punishment (X2).....	96
Tabel 3.3	Uji Validitas Motivasi Kerja (Z).....	97
Tabel 3.4	Uji Validitas Kinerja (Y).....	98
Tabel 3.5	Hasil Uji Reliabilitas.....	99
Tabel 3.6	Kategorisasi Tanggapan Responden mengenai Reward.....	100
Tabel 3.7	Kategorisasi Tanggapan Responden mengenai Punishment.....	103
Tabel 3.8	Kategorisasi Tanggapan Responden mengenai Motivasi.....	105
Tabel 3.9	Kategorisasi Tanggapan Responden mengenai Kinerja.....	107
Tabel 3.10	Uji korelasi pengaruh reward terhadap Motivasi kerja.....	109
Tabel 3.11	Uji Koefisiensi Determinasi Reward Terhadap Motivasi Kerja.....	110
Tabel 3.12	Uji Regresi Linear Sederhana pengaruh reward terhadap motivasi.....	111
Tabel 3.13	Uji Korelasi pengaruh Punishment Terhadap Motivasi Kerja.....	114
Tabel 3.14	Uji Koefisiensi Determinasi Punishment Terhadap Motivasi Kerja.....	115
Tabel 3.15	Uji Regresi Linear Sederhana Pengaruh Punishment terhadap Motivasi kerja.....	116
Tabel 3.16	Uji Korelasi Pengaruh Punishment terhadap Motivasi kerja.....	119
Tabel 3.17	Uji Koefisiensi Determinasi motivasi kerja Terhadap Kinerja.....	119
Tabel 3.18	Uji Regresi Linear Sederhana Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja.....	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka teori.....	41
Gambar 1.2	Kerangka Pemikiran.....	51
Gambar 2.1	Logo PT. Sampurna Kuningan Juwana.....	76
Gambar 2.2	Struktur Organisasi PT.Sampurna Kuningan Juwana.....	77
Gambar 3.1	Hipotesis 1.....	113
Gambar 3.2	Hipotesis 2.....	118
Gambar 3.3	Hipotesis 3.....	122