

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
MOTTO	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	13
1.3.1 Tujuan Penelitian	13
1.3.2 Manfaat Penelitian	13
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL	
PENELITIAN.....	14
2.1 Telaah Pustaka.....	14
2.1.1 Manajemen Kinerja	14
2.2 Kinerja Pegawai.....	16
2.2.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	16
2.2.2 Elemen Kinerja Pegawai.....	17
2.2.3 Dimensi Kinerja Pegawai.....	18
2.3 <i>Servant leadership</i>.....	19
2.3.1 Pengertian <i>Servant leadership</i>	19

2.3.2	Kontruksi <i>Servant leadership</i>	20
2.3.3	Dimensi <i>Servant leadership</i>	21
2.4	<i>Organizational culture</i> (Budaya Organisasi)	22
2.4.1	Pengertian <i>Organizational Culture</i>	22
2.4.2	Jenis-jenis <i>Organizational Culture</i>	23
2.4.3	Fungsi <i>Organizational Culture</i>	23
2.4.4	Dimensi <i>Organizational Culture</i>	24
2.5	<i>Work Creative Behaviour</i>	25
2.5.1	Pengertian <i>Work Creative Behaviour</i>	25
2.5.2	Tahap Pembentukan <i>Work Creative Behaviour</i>	25
2.5.3	Dimensi <i>Work Creative Behaviour</i>	26
2.6	Penelitian Terdahulu	27
2.7	Pengembangan Hipotesis	37
2.7.1	Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap Kinerja Pegawai	37
2.7.2	Pengaruh <i>Organizational Culture</i> Terhadap Kinerja Pegawai	38
2.7.3	Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Work creative behavior</i>	39
2.7.4	Pengaruh <i>Organization Culture</i> terhadap <i>Work Creative Behavior</i>	40
2.7.5	Pengaruh <i>Work Creative Behaviour</i> Terhadap Kinerja Pegawai	40
2.8	Kerangka Pemikiran Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN		43
3.1	Desain Penelitian	43
3.2	Definisi Operasional Varibel dan Pengukuranya	43
3.3	Populasi dan Sampel	48
3.4	Jenis dan Sumber data	49
3.5	Metode Pengumpulan data	49
3.6	Teknik Analisis	50

3.6.1	Model Pengukuran (<i>Outher Model</i>)	51
3.6.2	Model Structural (<i>Inner Model</i>)	52
3.7	Pengujian Hipotesis	53
3.7.1	Pengujian Konstruk Formatif	53
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		54
4.1	Gambaran Umum Responden	54
4.2	Analisis Statistik Deskriptif	55
4.2.1	Analisis Deskriptif mengenai <i>Servant Leadership</i>	57
4.2.2	Analisis Deskriptif mengenai <i>Organizational Culture</i>	59
4.2.3	Analisis Deskriptif mengenai <i>Work Creative Behaviour</i>	61
4.2.4	Analisis Deskriptif mengenai Kinerja Pegawai	62
4.3	Analisis Data.....	64
4.3.1	Model Pengukuran (<i>Outher Model</i>) Second Order	65
4.3.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	73
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
4.4.1	Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	81
4.4.2	Pengaruh <i>Organizational Culture</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	83
4.4.3	Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap <i>Work Creative Behaviour</i>	85
4.4.4	Pengaruh <i>Organizational Culture</i> Terhadap <i>Work Creative Behaviour</i>	86
4.4.5	Pengaruh <i>Work Creative Behaviour</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	88
4.4.6	Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap kinerja pegawai yang dimediasi oleh <i>Work Creative Behaviour</i>	89
4.4.7	Pengaruh <i>Organizational Culture</i> terhadap Kinerja Pegawai yang dimediasi oleh <i>Work Creative Behaviour</i>	91

BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN.....	92
5.1 Simpulan	92
5.2 Implikasi Teoritis	93
5.3 Implikasi Kebijakan	94
5.4 Review Keterbatasan Penelitian.....	97
5.5 Agenda Penelitian Mendatang.....	98
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN.....	108

