

**SKRIPSI**

**ANALISIS PEMILIHAN ALTERNATIF KAFE YANG SESUAI STANDAR  
USAHA DENGAN MENGGUNAKAN METODE ORESTE**

*ANALYSIS OF CAFE ALTERNATIVE SELECTION ACCORDING TO BUSINESS  
STANDARDS USING ORESTE METHOD*



SHAFa AUFA SALSABILA ZAIN

24010118140100

**DEPARTEMEN MATEMATIKA  
FAKULTAS SAINS DAN MATEMATIKA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS PEMILIHAN ALTERNATIF KAFE YANG SESUAI STANDAR  
USAHA DENGAN MENGGUNAKAN METODE ORESTE**

Telah dipersiapkan dan disusun oleh:

**SHAF AUF A SALSABILA ZAIN**  
24010118140100

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
pada tanggal 11 Oktober 2023

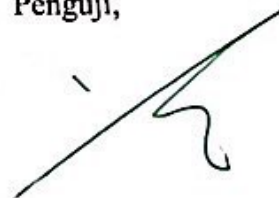
Susunan Tim Penguji

Pembimbing II/Penguji,



Dr. R. Heru Tjahjana, S.Si., M.Si.  
NIP. 197407172000121001

Penguji,



Bambang Irawanto, S.Si., M.Si.  
NIP. 196707291994031001

Ketua Departemen Matematika,



Pembimbing I/Penguji,



Farikhin, S.Si., M.Si., Ph.D.  
NIP. 197312202000121001

## ABSTRAK

### ANALISIS PEMILIHAN ALTERNATIF KAFE YANG SESUAI STANDAR USAHA DENGAN MENGGUNAKAN METODE ORESTE

oleh

Shafa Aufa Salsabila Zain

24010118140100

Seiring pesatnya pertumbuhan usaha kafe di Indonesia dalam beberapa tahun terakhir, Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia mengeluarkan Peraturan Nomor 10 Tahun 2014 tentang Standar Usaha Kafe bahwa penyelenggaraan usaha kafe wajib memenuhi standar usaha dalam rangka meningkatkan kualitas produk, pelayanan, dan pengelolaan. Pada kenyataannya tidak semua usaha kafe memenuhi standar usaha, sehingga sulit untuk mengetahui usaha kafe mana yang sesuai dan memenuhi standar usaha. Dalam menyelesaikan permasalahan ini digunakan metode *Multi-Criteria Decision Making* (MCDM). Dalam penelitian ini digunakan metode ORESTE untuk memperoleh urutan prioritas kriteria dan menentukan usaha kafe terbaik berdasarkan peringkat. Tiga kriteria yaitu kriteria Produk, Pelayanan, dan Pengelolaan digunakan dan tidak ada kriteria yang lebih penting dari satu kriteria lainnya. Berdasarkan langkah-langkah dan perhitungan yang dilakukan, maka diperoleh urutan peringkat untuk setiap alternatif kafe dengan menggunakan metode ORESTE.

**Kata Kunci:** Keputusan, Sistem Pendukung Keputusan, MCDM, ORESTE

## **ABSTRACT**

### **ANALYSIS OF CAFE ALTERNATIVE SELECTION ACCORDING TO BUSINESS STANDARDS USING ORESTE METHOD**

by

Shafa Aufa Salsabila Zain

24010118140100

Along with the rapid growth of the cafe business in Indonesia in recent years, the Ministry of Tourism and Creative Economy of the Republic of Indonesia issued Regulation Number 10 of 2014 concerning Cafe Business Standards which requires cafe businesses to meet the business standards to improve the quality of products, services, and the management. In actual fact, not all cafe businesses meet the business standards, so it is difficult to know which cafe businesses are suitable and meet the business standards. To solve this problem, Multi-Criteria Decision Making (MCDM) is used. Moreover, in this study, the ORESTE method is used to obtain priority order of criteria and determine the best cafe business based on rank. Three criteria which are Product, Service, and Management are used and none of the criteria are more important than one another. Thus, based on the steps and calculations conducted, a ranking order is obtained for each cafe alternative using the ORESTE method.

**Keywords:** Decision, Decision Support System, MCDM, ORESTE