

**PENGARUH PENDAPATAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
UMKM KABUPATEN DEMAK DENGAN SISTEM  
PEMBAYARAN QRIS SEBAGAI VARIABEL  
MODERATING**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan)  
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

**Grace Amelia Nurul Adha**

**40011419650260**

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)  
AKUNTANSI PERPAJAKAN  
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2023**

## PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Grace Amelia Nurul Adha  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650260  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : D4 – Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : **Pengaruh Pendapatan Terhadap Kepatuhan  
Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM di  
Kabupaten Demak Dengan Sistem  
Pembayaran QRIS Sebagai Variabel  
Moderating**

Semarang, 04 Oktober 2023

Dosen Pembimbing



Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak.

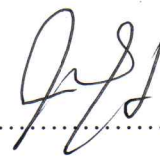
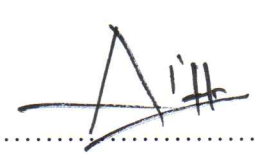
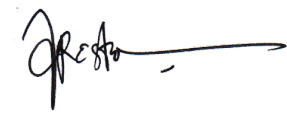
NIP. 199209302020122017

## PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Grace Amelia Nurul Adha  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650260  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : D4 – Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : **Pengaruh Pendapatan Terhadap Kepatuhan  
Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM di  
Kabupaten Demak Dengan Sistem  
Pembayaran QRIS Sebagai Variabel  
Moderating**

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 30 Oktober 2023

### Tim Penguji

1. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak.  (.....)
2. RR Diana Atika Ghozali, S.E., M.AK.  (.....)
3. Maya Aresteria, SE., M.Si. Akt.  (.....)

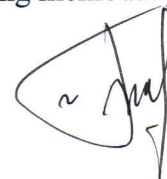
## PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Grace Amelia Nurul Adha, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: **Pengaruh Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM di Kabupaten Demak Dengan Sistem Pembayaran QRIS Sebagai Variabel Moderating** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 18 Agustus 2023  
Yang membuat pernyataan,



Grace Amelia Nurul Adha  
NIM. 40011419650260

## **MOTTO**

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan”

(Boy Chandra)

“Allah SWT tidak akan membebani seorang hamba melainkan sesuai dengan kemampuannya”

(Q.S Al- Baqarah:286)

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan :

1. Untuk diri saya sendiri yang telah sampai di titik ini sudah bertahan dapat menyelesaikan perkuliahan.
2. Untuk kedua orang tua selalu memberikan doa dan dukungan tanpa henti – hentinya yang begitu tulus. Terimakasih atas semua yang telah bapak dan ibu berikan kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.
3. Untuk kakek tercinta (Alm) H. Abd Hamid dan nenek Suhriyah yang senantiasa memberikan doa dan limpahan kasih sayang yang tak ternilai untuk cucu nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi.

## ABSTRAK

Pelaku UMKM mengalami pertumbuhan yang sangat pesat, sehingga perlu perhatian dan bimbingan agar para pelaku usaha tersebut semakin patuh dan taat akan wajib pajaknya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pendapatan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan sistem pembayaran QRIS sebagai variabel pemoderasi. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Jumlah sampel sebanyak 100 orang dengan menggunakan *purposive sampling*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pendapatan berpengaruh dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak para pelaku usaha UMKM di Kabupaten Demak. Sistem pembayaran QRIS dapat memoderasi (memperlemah) pengaruh pendapatan terhadap kepatuhan wajib pajak para pelaku usaha UMKM di Kabupaten Demak berpengaruh signifikan.

**Kata Kunci:** Pendapatan, kepatuhan wajib pajak, sistem pembayaran QRIS

## **ABSTRACT**

*Small and Medium Enterprises (SMEs) have experienced rapid growth, requiring attention and guidance to ensure that these business actors become more compliant and obedient in fulfilling their tax obligations. This research aims to determine the influence of Income on tax compliance with the QRIS payment system as a moderating variable. This study was conducted using a quantitative approach. The sample size was 100 individuals, selected through purposive sampling. The results of this research indicate that income has a influential and significant on the tax compliance of UMKM business operators in Demak Regency. The QRIS payment system can moderate (weaken) the influence of income on the tax compliance of UMKM business operators in Demak Regency positively but not significantly.*

*Keywords: revenue receipt, tax compliance, QRIS payment system*



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT saya ucapkan terimakasih atas ridho Allah yang telah memberikan kemudahan dalam proses skripsi ini. Atas izin-Nya hingga saat ini saya dapat menyelesaikan tugas skripsi tentang “ PENGARUH PENDAPATAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI UMKM DI KABUPATEN DEMAK DENGAN SISTEM PEMBAYARAN QRIS SEBAGAI VARIABEL MODERATING”, untuk memenuhi persyaratan kelulusan program diploma (D4) pada program studi Akuntansi Perpajakan 2019 Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Selain itu, saya penulis juga mengucapkan rasa terimakasih kepada seluruh rekan dan pihak yang telah mendukung. Serta membantu penulisan skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik. Dengan segala kerendahan hati, saya haturkan terimakasih kepada :

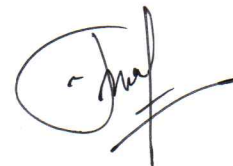
1. Allah SWT.
2. Dul Mu'id, Msi, Akt Selaku Dekan Ketua Program Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro.
3. Alfita Rakhmayani, SE., M.Ak Selaku Dosen Pembimbing serta Selaku Dosen Wali yang telah meluangkan waktu memberikan petunjuk dorongan, nasihat, saran, arahan dan Terimakasih atas perhatian dalam proses membimbing selama penyusunan sampai pelaporan hasil penelitian. Semoga ibu dan sekeluarga selalu dalam limpahan rahmat, karunia dan lindungan Allah.

4. Kedua orang tua (Suyanto dan Mawaddah) yang tidak henti-hentinya selalu mendoakan setiap langkah serta memberikan kasih sayang, motivasi dan cintanya kepadaku, yang selalu memberikan semangat untuk mewujudkan cita-cita saya. Terimakasih atas do'a yang tidak putus dan dukungannya yang selalu diberikan untukku dan terimakasih telah menjadi penyemangat dalam hidupku.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmunya dan mendidik selama menempuh pendidikan di Universitas Diponegoro.
6. Bapak dan Ibu Seluruh Staff Pegawai Program Studi Akuntansi Perpajakan yang telah membantu proses administrasi selama menempuh pendidikan di Universitas Diponegoro.
7. Adek (Ahmad Reynand) yang telah kebersamai selama penyusunan skripsi.
8. Keluarga besar kedua Orang Tua tercinta yang sudah memberikan suport dan semangat selama penyusunan skripsi.
9. Thomas yang senantiasa mendengarkan keluh kesah saya dan telah memberikan semangat serta dukungan bagi kelancaran skripsi.
10. Sahabat tercinta Ida widyaningsih, Annisa Kusuma, Ghina Saputri, Sri Astutik Yuni Rahayu, Shania Pravida, Dian Novita yang selalu ada saat senang dan sedih yang tidak pernah bosan dalam memberikan doa, dukungan, perhatian, semangat dan memberikan yang terbaik bagi kelancaran skripsi penulis.
11. Keluarga besar teman-teman Akuntansi Perpajakan Demak angkatan 2019 yang telah kebersamai dan memberikan dukungan selama berjalannya pengerjaan skripsi.

12. Teman – teman KKN yang selalu memberikan suport dan dukungan selama penyelesaian skripsi.
13. Pelaku UMKM di Kabupaten Demak yang bersedia memberikan waktunya dengan sabar, serta memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan berkenan membantu secara langsung proses berjalannya pengerjaan skripsi.
14. Konten Ibu Ira Mirawati, Mba Yas, Ibu Tita Maharani, Kak Aisha Rizqy. dan tutorial Kak Budi Widiyantoro, Bu Denok yang sudah memberikan ilmunya yang bermanfaat sehingga dapat dipahami, menambah wawasan, sangat membantu dalam pengerjaan skripsi penulis.
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala bantuan untuk memudahkan penulis menyelesaikan skripsi ini.

Namun, penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karna itu, kritik dan saran diharapkan penulis. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan kontribusi dan manfaat bagi akademik dan pihak yang membutuhkan dan lebih berguna di masa mendatang.

Demak, 15 Juli 2023



Grace Amelia Nurul A.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI .....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACK.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
LAMPIRAN.....	xvii
PENDAHULUAN.....	1
1.1.    Latar Belakang.....	1
1.2.    Rumusan Masalah .....	6
1.3.    Tujuan Penelitian.....	6
1.4.    Sistematika Penulisan.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1.    Landasan Teori .....	9
2.1.1.    Teori TPB .....	10
2.1.2.    Kepatuhan Wajib Pajak .....	11
2.1.3.    Pendapatan.....	12
2.1.4.    Pembayaran QRIS .....	12
2.2.    Penelitian Terdahulu.....	14
2.3.    Kerangka Pemikiran .....	17
2.4.    Hipotesis .....	18
2.4.1.    Pengaruh Tingkat Pendapatan terhadap kepatuhan Wajib Pajak ..	18

2.4.2.	Pengaruh Sistem Pembayaran QRIS sebagai Variabel Moderating Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	19
METODE PENELITIAN .....		21
3.1.	Definisi Operasional Variabel .....	21
3.2.	Jenis Penelitian .....	22
3.3.	Populasi dan Sampel .....	22
3.3.1.	Populasi .....	22
3.3.2.	Sampel .....	23
3.3.3.	Jenis dan Sumber Data .....	24
3.4.	Metode Pengumpulan Data .....	24
3.5.	Metode Analisis .....	25
3.5.1	Uji Statistik Deskriptif .....	26
3.5.2	Uji Validitas .....	27
3.5.3	Uji Reliabilitas .....	28
3.5.4	Uji Asumsi Klasik .....	28
3.5.5	Analisis Regresi Moderasi .....	30
3.5.6	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	31
3.5.7	Pengujian Hipotesis .....	32
HASIL DAN PEMBAHASAN .....		34
4.1.	Objek Penelitian .....	34
4.1.1	Karakteristik Responden .....	34
4.2.	Analisis Data .....	38
4.2.1.	Deskriptif Hasil Penelitian .....	39
4.2.2.	Uji Statistik Deskriptif .....	46
4.2.3.	Uji Validitas .....	47
4.2.4.	Uji Reliabilitas .....	48
4.2.5.	Uji Asumsi Klasik .....	48
4.2.6.	Koefisien Korelasi Regresi .....	52
4.2.7.	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	53
4.2.8.	Hasil Uji F .....	53
4.2.9.	Hasil Uji t .....	55
4.3.	Pembahasan .....	57

4.4.1	Pengaruh Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	57
4.4.2	Pengaruh Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sistem Pembayaran QRIS Sebagai Variabel Moderating .....	57
PENUTUP.....		60
5.1.	Kesimpulan.....	60
5.2.	Keterbatasan .....	60
5.3.	Saran .....	61
DAFTAR PUSTAKA .....		62
LAMPIRAN.....		68

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 3. 1. Definisi Operasional .....	21
Tabel 3. 2. Skor skala likert .....	25
Tabel 4. 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	34
Tabel 4. 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	35
Tabel 4. 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	36
Tabel 4. 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	37
Tabel 4. 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	38
Tabel 4. 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Sistem Pembayaran QRIS .....	38
Tabel 4. 7. Kategori Jawaban Responden .....	39
Tabel 4. 8. Data Kuesioner Indikator Pendapatan (X).....	40
Tabel 4. 9. Data Kuesioner Indikator Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....	42
Tabel 4. 10. Data Kuesioner Indikator Sistem Pembayaran QRIS (Z) .....	44
Tabel 4. 11. Hasil Statistik Deskriptif.....	46
Tabel 4. 12. Hasil Uji Validitas.....	47
Tabel 4. 13. Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4. 14. Hasil Uji Normalitas .....	48
Tabel 4. 15. Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4. 16. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	51
Tabel 4. 17. Hasil Uji Korelasi Regresi Persamaan 1 .....	52
Tabel 4. 18. Hasil Uji Korelasi Regresi Persamaan 2 .....	52
Tabel 4. 19. Hasil Uji F Persamaan 1.....	54
Tabel 4. 20. Hasil Uji F Persamaan 2.....	54
Tabel 4. 21. Hasil Uji t Persamaan 1.....	55
Tabel 4. 22. Hasil Uji t Persamaan 2.....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Berfikir.....	17
Gambar 4. 1. Histogram Uji Normalitas .....	49
Gambar 4. 2. P-P Plot Uji Normalitas.....	50
Gambar 4. 3. Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	51



## LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	68
Lampiran 2. Uji Frekuensi .....	72
Lampiran 3. Uji Deskripsi Statistik.....	80
Lampiran 4. Uji Validitas.....	81
Lampiran 5. Uji Reliabilitas .....	90
Lampiran 6. Uji Regresi Persamaan 1.....	91
Lampiran 7. Uji Regresi Persamaan 2 (MRA).....	94
Lampiran 8. Uji Normalitas .....	97
Lampiran 9. Pendampingan Pengisian Kuesioner .....	98