



**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
CV JAWA GRAFIKA GROUP SEMARANG**

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata I
Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Disusun Oleh:

RICO BINTANG PUTRA

14030118140072

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2022

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama Lengkap : Rico Bintang Putra
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14030118140072
3. Tempat / Tanggal Lahir : Semarang, 07 Februari 1999
4. Jurusan / Program Studi : S1 Administrasi Bisnis
5. Alamat : Jl.Satria Utara Raya H.176, Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul:

**Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan
Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening CV Jawa Grafika Group Semarang**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20%. Apabila di kemudian hari ternyata karya tulis ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 6 Juni 2022

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Pembuat Pernyataan,



Prof. Dr. Dra. Ari Pradhanawati, M.S
NIP. 196105011987102001



Rico Bintang Putra
NIM. 14030118140072

Ketua Program Studi



Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos., M.Si.
NIP. 197603302003122001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening CV Jawa Grafika Group Semarang

Nama Penyusun : Rico Bintang Putra

Departemen : Administrasi Bisnis

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Strata I di Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Semarang, 6 Juni 2022

Dekan



Dr. Hardi Warsono, M.T.P.
NIP. 19640827 199001 1 001

Wakil Dekan 1



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 19690822 199403 1 003

Dosen Pembimbing

1. Prof. Dr. Dra. Ari Pradhanawati, M.S



2. Dr. Sari Listyorini S.Sos., M.AB



Dosen Penguji

1. Dr. Hari Susanta Nugraha S.Sos., M.Si



2. Dr. Sari Listyorini S.Sos., M.AB



3. Prof. Dr. Dra. Ari Pradhanawati, M.S



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Keep Trying and Praying and Let Allah Solve It”.

“There will always be a path to success for anyone, as long as that person is willing to try and work hard to maximize the abilities he has.”

Bambang Pamungkas

Puji syukur kehadiran Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Ayah dan Ibu yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, dan bantuan kepada saya. Sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kakak-kakak saya yang memberikan dukungan dan selalu bersedia menemani ke Perpustakaan Nasional.
3. Seluruh dosen Administrasi Bisnis terutama para dosen pembimbing, terima kasih atas ilmu dan bimbingan yang diberikan.
4. Teman – teman Administrasi Bisnis angkatan 2018 yang saling membantu dan memberikan semangat.
5. Teman – teman dekat saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungannya dan terima kasih sudah menjadi teman yang baik.
6. Diri saya sendiri, terima kasih karena sudah berusaha menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada CV Jawa Grafika Group Semarang. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan CV Jawa Grafika Group Semarang. Sedangkan sampel pada penelitian ini adalah karyawan CV Jawa Grafika Group Semarang yang berjumlah 40 karyawan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan menggunakan analisis kuantitatif pula untuk mencapai tujuan yang diharapkan, yakni untuk mengkaji pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data adalah teknik sampling bertujuan (*purposive sampling*). Perangkat yang digunakan dalam melakukan analisis adalah IBM SPSS Statistics 22.0.

Hasil penelitian menunjukkan Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja, sedangkan Kompensasi tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja. Lalu Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Hasil pengujian penerapan Kepuasan Kerja sebagai variabel mediasi menggunakan analisis jalur menunjukkan bahwa terdapat pengaruh mediasi penerapan Kepuasan Kerja antara hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan, namun tidak ada pengaruh mediasi penerapan Kepuasan Kerja antara hubungan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan di CV.Jawa Grafika Group Kota Semarang.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan, Kompensasi, Lingkungan Kerja.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of compensation and work environment on employee performance with the aim of working as an intervening variable CV. Jawa Grafika Group Semarang. The population in this study were all employees of CV. Jawa Grafika Group Semarang. While the sample in this study were employees of CV. Jawa Grafika Group Semarang which opened 40 employees.

The method used in this study is a quantitative method using quantitative analysis as well to achieve the expected goals, namely to examine the effect of Compensation and Work Environment on Employee Performance with Job Satisfaction as an Intervening Variable. The sampling technique used in data collection is a purposive sampling technique. The tool used in conducting the analysis is IBM SPSS Statistics 22.0.

The results showed that the work environment had an effect on job satisfaction, while compensation had no effect on job satisfaction. Then compensation affects employee performance, work environment affects employee performance and job satisfaction affects employee performance. The results of testing the application of Job Satisfaction as a mediating variable using path analysis showed that there was a mediating effect of the application of Job Satisfaction between the relationship between Work Environment and Employee Performance, but there was no mediating effect of the application of Job Satisfaction between the relationship between Compensation and Employee Performance at CV. Jawa Grafika Group Semarang.

Keywords: *Job Satisfaction, Employee Performance, Compensation, Work Environment*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, sebagai syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata 1 di Departemen Administrasi Bisnis dengan judul **“Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening CV Jawa Grafika Group Semarang”**.

Dalam penyusunan skripsi ini, saya banyak mendapatkan bimbingan, masukan dan motivasi dari berbagai pihak dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu, pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hardi Warsono, M.T.P. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Bapak Dr. Widiartanto, S.Sos., M.AB selaku Ketua Departemen Administrasi Bisnis.
3. Ibu Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Bisnis.
4. Bapak Dr. Widiartanto, S.Sos., M.AB selaku Dosen Wali yang sudah membimbing selama masa perkuliahan.
5. Dr. Hari Susanta Nugraha S.Sos.,M,Si selaku Dosen Penguji yang sudah meluangkan waktu untuk menguji sidang skripsi.
6. Ibu Prof. Dr. Dra. Ari Pradhanawati, M.S selaku Dosen Pembimbing 1 yang sudah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi.

7. Ibu Dr. Sari Listyorini S.Sos., M.AB selaku Dosen Pembimbing 2 dan Dosen Penguji yang sudah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi.
8. Seluruh Bapak/Ibu dosen di departemen Administrasi Bisnis yang sudah memberikan ilmu berharga selama masa perkuliahan.
9. Bapak Bakhri, Bu Citra, dan Staff CV Jawa Grafika Group Semarang yang telah mengizinkan dan membantu saya untuk melakukan penelitian.
10. Seluruh karyawan CV Jawa Grafika Group selaku responden, terima kasih atas kesediaannya untuk mengisi kuesioner penelitian saya.
11. Kedua orang tua dan kakak-kakak saya, yang telah memberikan doa, dukungan, semangat dan bantuan kepada saya.
12. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang turut memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa semua yang tertuang dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun sistematika penulisan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat konstruktif sangat saya harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini. Saya berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya dan semoga seluruh pihak yang sudah membantu dalam penyusunan skripsi ini mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Semarang, 6 Juni 2022

Penulis



Rico Bintang Putra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	13
1.5. Kerangka Teori	14
1.5.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
1.5.2. Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening	20
1.5.3. Kompensasi	21
1.5.4. Lingkungan Kerja	24
1.5.5. Kepuasan Kerja.....	26
1.5.6. Kinerja Karyawan.....	27
1.5.7. Penelitian Terdahulu	29
1.5.8. Pengaruh Antar Variabel.....	35
1.6. Hipotesis	40
1.7. Definisi Konsep.....	41
1.7.1. Kompensasi	41
1.7.2. Lingkungan Kerja	41
1.7.3. Kepuasan Kerja.....	41
1.7.4. Kinerja Karyawan.....	42
1.8. Definisi Operasional.....	42
1.8.1. Kompensasi	42
1.8.2. Lingkungan Kerja	42
1.8.3. Kepuasan Kerja.....	43
1.8.4. Kinerja Karyawan.....	44
1.9. Metode Penelitian.....	44
1.9.1. Tipe Penelitian.....	44

1.9.2.	Populasi dan Sampel	45
1.9.3.	Teknik Pengambilan Sampel.....	46
1.9.4.	Jenis dan Sumber Data.....	46
1.9.5.	Skala Pengukuran	47
1.9.6.	Teknik Pengumpulan Data	48
1.9.7.	Instrumen Penelitian	49
1.9.8.	Teknik Pengolahan Data	49
1.9.9.	Teknik Analisis.....	50
BAB II	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	56
2.1.	Sejarah dan Profil CV. Jawa Grafika Group Semarang	56
2.2.	Produk dan Layanan CV JAWA GRAFIKA.....	59
2.3.	Visi dan Misi CV JAWA GRAFIKA.....	61
2.4.	Logo CV JAWA GRAFIKA	62
2.5.	Identitas Perusahaan.....	64
2.6.	Struktur Organisasi CV JAWA GRAFIKA.....	64
2.7.	Karakteristik Responden	68
2.7.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
2.7.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
2.7.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
2.7.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	71
BAB III	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
3.1.	Hasil Uji Instrumen	72
3.1.1.	Uji Validitas	72
3.1.2.	Uji Reliabilitas	75
3.2.	Analisis Deskripsi Variabel	76
3.2.1.	Deskripsi Variabel Kompensasi	76
3.2.2.	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	81
3.2.3.	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	85
3.2.4.	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	91
3.3.	Uji Asumsi Klasik	93
3.3.1.	Uji Normalitas	93
3.3.2.	Uji Multikolinieritas.....	94
3.3.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	95
3.4.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	96
3.5.	Pengujian Hipotesis.....	98
3.5.1.	Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	98
3.5.2.	Koefisien Determinasi (R ²).....	10
3.5.3.	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	101
3.5.4.	Uji Sobel (Intervening)	103

3.4.	Pembahasan	104
3.4.1.	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	105
3.4.2.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	105
3.4.3.	Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	106
3.4.4.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening	107
3.4.5.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening	108
BAB IV	PENUTUP.....	110
4.1.	Kesimpulan.....	110
4.2.	Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN	122

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Gap Penelitian	6
Tabel 1.2. Persentase Karyawan CV Jawa Grafika Group Kota Semarang yang Memperoleh Nilai Kinerja di Bawah Nilai Minimum	7
Tabel 1.3. Hasil Penelitian Terdahulu	30
Tabel 1.4. Komposisi Karyawan CV Jawa Grafika Kota Semarang	45
Tabel 1.5. Pedoman Penskoran	48
Tabel 2.1. Usia Responden	69
Tabel 2.2. Jenis Kelamin Responden	70
Tabel 2.3. Pendidikan Terakhir Responden	70
Tabel 2.4. Lama Bekerja Responden	71
Tabel 3.1. Hasil Validitas Instrumen.....	73
Tabel 3.2. Hasil Reliabilitas	76
Tabel 3.3. Deskripsi Variabel Kompensasi (X1).....	77
Tabel 3.4. Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	81
Tabel 3.5. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y1)	85
Tabel 3.6. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y2).....	91
Tabel 3.7. Hasil Uji Normalitas	94
Tabel 3.8. Hasil Uji Multikolinieritas	95
Tabel 3.9. Hasil Uji Heteroskedastisitas – Uji Glejser.....	96
Tabel 3.10 Hasil Regresi Linear Berganda – Model 1	97
Tabel 3.11 Hasil Regresi Linear Berganda – Model 2.....	98
Tabel 3.12 Hasil Uji F atau Uji Simultan - Model 1	99
Tabel 3.13 Hasil Uji F atau Uji Simultan - Model 2.....	99
Tabel 3.14 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi – Model 1.....	100
Tabel 3.15 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi – Model 2.....	101
Tabel 3.16 Hasil Uji t atau Uji Parsial - Model 1	101
Tabel 3.17 Hasil Uji t atau Uji Parsial - Model 2.....	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Aspek Penilaian Kinerja Karyawan CV Jawa Grafika Kota Semarang yang memperoleh Nilai Kinerja di Bawah Minimum	7
Gambar 1.2. Kerangka Pemikiran	41
Gambar 1.3. Uji Sobel	55
Gambar 2.1. Denah Tempat Produksi CV JAWA GRAFIKA	59
Gambar 2.2. Produk Box Arsip	60
Gambar 2.3. Mesin CV JAWA GRAFIKA	61
Gambar 2.4. Logo CV JAWA GRAFIKA	63
Gambar 2.5. Struktur Organisasi CV JAWA GRAFIKA	65
Gambar 3.1. Sobel Test Kompensasi mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening....	103
Gambar 3.2. Sobel Test Lingkungan kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening....	104

