

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Penelitian	11
BAB II TELAAH PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Technology Acceptance Model	13
2.1.2 <i>Velocity Of Money</i>	15
2.1.3 Uang Elektronik	17
2.1.4 Perilaku Konsumen	20
2.1.5 Kepuasan	23
2.1.6 Minat Menggunakan Ulang	24
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Hubungan antar Variabel	28
2.3.1 Pengaruh Kemudahan Penggunaan terhadap Kepuasan	28
2.3.2 Pengaruh Manfaat terhadap Kepuasan	29
2.3.3 Pengaruh Kemudahan Penggunaan terhadap Minat Menggunakan Ulang	30
2.3.4 Pengaruh Manfaat terhadap Minat Menggunakan Ulang	31
2.3.5 Pengaruh Kepuasan terhadap Minat Menggunakan Ulang	32
2.4 Hipotesis	33
2.5 Kerangka Pikiran	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	35
3.1.1 Variabel Penelitian	35
3.1.2 Definisi Operasional Variabel	36

3.2 Populasi dan Sampel.....	39
3.2.1 Populasi	39
3.2.2 Sampel	40
3.2.3 Teknik Pengukuran Sampel.....	40
3.2.4 Teknik Pengambilan Sampel.....	40
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	41
3.3.1 Data Primer.....	41
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	41
3.5 Metode Analisis Data	42
3.5.1 Pengujian Reliabilitas	42
3.5.2 Pengujian Validitas.....	43
3.5.3 Analisis <i>Structural Equation Model Component Based Partial Least Square</i> (SEM-PLS).....	44
3.5.4 Tahapan Analisis Data.....	46
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....	51
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	51
4.1.1 Gambaran Umum	51
4.1.2 Gambaran Umum Responden.....	52
4.2 Analisis Data.....	57
4.2.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....	57
4.2.2 Analisis SEM-PLS.....	59
4.3 Pembahasan Hasil.....	67
4.3.1 Uji Hipotesis.....	67
4.3.2 Pembahasan	71
BAB V PENUTUP.....	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Keterbatasan	81
5.3 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	89