

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Ani Sri Rahayu. 2017. Pengantar Pemerintahan Daerah kajian Teori, Hukum, dan Aplikasinya, Sinar Grafika, Malang. hlm 1
- A.W. Widjaja. 2003, Otonomi Desa. Jakarta : Pt Raja Grafindo Persada
- Bambang Sunggono, (2003), Metodologi Penelitian Hukum, Jakarta, PT Raja, hlm. 32
- Bambang Supomo dan Nur Indriantoro, 2002, Metodologi Penelitian Bisnis, Cetakan. Kedua, Yogyakarta; Penerbit BFEE UGM. Gandang, 2003
- Bayu Surya Ningrat. 1992. Mengenal Ilmu Pemerintahan. Jakarta: Rineka Cipta
- Bernardin & Russel. 2006. Pinter Manajer Aneka pandangan Kontemporer. Alih bahasa Agus Maulana. Penerbit Bina Rupa Aksara. Jakarta.
- Davit Mc Kevitt; Managing Core Public Services. 1998. Penerbit: Black Well : United Kingdom., 1998
- Hanif Nurcholis, *Teori dan Praktek pemerintahan dan Otonomi daerah*, (Jakarta : Grasindo, 2005), halaman 17
- John Ivancevich. 2006. Perilaku dan Manajemen Organisasi, Erlangga: Surabaya
- Josef Riwu Kaho, *Analisis Hubungan Pemerintah pusat dan daerah di Indonesia*, (Jakarta : PT Bina Aksara, 1982), halaman 23
- Josef Riwu Kaho, Op.cit., halaman 7
- Juliantara, D. (2005). Peningkatan Kualitas Pemerintah Daerah dalam Pelayanan Publik. Yogyakarta: Pembaruan. hlm 1
- Lewis, Carol W., and Stuart C. Gilman. 2005. The Ethics Challenge in Public Service: A Problem-Solving Guide. Market Street, San Fransisco: Jossey-Bass.
- Lovelock, Christopher, H, 1991, *Service Markeing*, 2 Ed. New Jersey : Prentice – Hall International, Inc.
- Mahfud MD, *Hukum dan Pilar- Pilar Demokrasi*, Yogyakarta, (yogyakarta : penerbit Gama Media, 1999), halaman 42-44
- Mahmudi, 2010. Manajemen Kinerja Sektor Publik. Penerbit UUP STIM YKPN., Yogakarta. hlm 223
- Miriam Budiardjo, *Dasar- Dasar Ilmu Politik dan Hukum di Indonesia*, (Yogyakarta : PT Gramedia, 1986) halaman 138
- Moenir, 2010. Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia. Jakarta: Bumi Aksara
- Moh. Mahfud MD, *Pergulatan Politik dan Hukum di Indonesia*, (Yogyakarta : Gama Media, 1999), halaman 186

Sinyo Harry Sarundajang, 1999, Arus Balik Kekuasaan Pusat ke Daerah, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta, Hlm.77.

Pasolong, Harbani. 2010. Teori Administrasi Publik. Alfabeta, Bandung.hlm 128

Roth, Gabriel Joseph, 1926, The Privat Provision of Public Service in Developing Country. Washington DC: Oxford University Press.

Sinambela, L. P. (2011). Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, Dan Implementasi (Cetakan ke). Jakarta: Bumi Aksara.

Sinungan. 2001: Produktivitas: Apa dan Bagaimana, Edisi ke-2, Cetakan ke-3, Bumi Aksara.Jakarta

Wibowo. 1999,Manajemen Kinerja, Rajawali Pers: Jakarta

B. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang- Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang- Undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa

Undang- Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah

Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 2 Tahun 2021 Tentang Kecamatan

Peraturan Walikota Semarang Nomor 9 Tahun 2021 Tentang Evaluasi Kinerja Kecamatan dan Kelurahan Kota Semarang

C. JURNAL

Cuwendah, Cucu. 2019. Peranan Lurah Dalam Melaksanakan Fungsi Pemberdayaan Masyarakat Di Kelurahan Situbatu Kecamatan Banjar Kota Banjar. Jurnal Unigal Vol. 5 No. 4

Iskandar,Ikhsan & Resmawan, Erwin & Dengo, Salmin.2019. Peran Lurah Dalam Pemberdayaan Masyarakat Di Kelurahan Lok Bahu Kota Samarinda. Ejournal Ilmu Pemerintahan Vol. 7 No. 1

Sian Lizard, Revly& Kimbal, Marthen& Lapian, Marlien. 2017. Efektivitas Program Pemberdayaan Masyarakat Miskin Di Kelurahan Paal Dua Kecamatan Paal Dua Kota Manado. Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan vol. 2 No. 2

Sindy Elisabeth Bojoh Femmy Tulus Salmin Dengo. 2019. Efektivitas Pelaksanaan Tugas Lurah Dalam Penyelenggaraan pemerintahan Di Kelurahan Paniki Bawah Kecamatan Mapanget Kota Manado. Jurnal Unsrat. Nomor 23456. Hlm 6

Susmayanti,Riana.2012.Hukum Pemerintahan Daerah: Asal mula teori asas.Faculty Of Lawe Universitas Brawijaya.Modul Hukum

D. SUMBER LAIN

KBBI Publik berarti orang banyak (umum)

kecngaliyan.semarangkota.go.id

Tambakaji.go.id