

**PENGARUH PENGEMBALIAN PENDAHULUAN
KELEBIHAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI
TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PERTAMBAHAN
NILAI KPP PRATAMA BOYOLALI
(Studi Kasus KPP Pratama Boyolali)**



TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan)

Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Ul'Ulya Zuhrufi Fajri

40011419650343

**PROGRAM STUDI D4 AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2023

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Ul'Ulya Zuhrufi Fajri

Nommor Induk Mahasiswa : 40011419650343

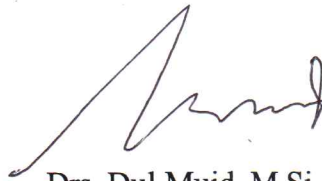
Fakultas : Sekolah Vokasi

Program Studi : Akuntansi Perpajakan

Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Pengembalian Pendahuluan
Kelebihan Pajak Pertambahan Nilai
Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan
Nilai KPP Pratama Boyolali (Studi Kasus
KPP Pratama Boyolali)

Semarang, 21 September 2023

Dosen Pembimbing



Drs. Dul Muid, M.Si., Akt.

NIP. 196505131994031002

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Ul'Ulya Zuhrufi Fajri

Nommor Induk Mahasiswa : 40011419650343

Fakultas : Sekolah Vokasi

Program Studi : Akuntansi Perpajakan

Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Pengembalian Pendahuluan
Kelebihan Pajak Pertambahan Nilai
Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan
Nilai KPP Pratama Boyolali (Studi Kasus
KPP Pratama Boyolali)

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 27 September 2023

Tim Penguji:

1. Drs. Dul Muid, M.Si.Akt.

(.....)

2. Apip, S.E., M.Si., Akt.

(.....)

3. Deddy Sulestiyono, SE., ST., MM

(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

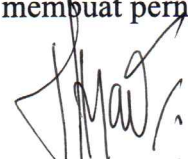
Yang bertanda tangan di bawah ini saya, UI'Ulya Zuhrufi Fajri menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: Pengaruh Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pajak Pertambahan Nilai Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai KPP Pratama Boyolali (Studi Kasus KPP Pratama Boyolali) yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Studi Diploma IV (Sarjana Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 24 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



UI'Ulya Zuhrufi Fajri

NIM. 40011419650343

ABSTRACT

This study aims to determine the suitability of the process flow of filing a preliminary tax return at KPP Pratama Boyolali under current regulations, and to provide evidence of the effect of preliminary tax returns on the annual tax revenue of KPP Pratama Boyolali. This research is a mixed method research. The data collected are data derived from interviews and document studies. This research uses analysis techniques in the form of interactive models and simple regression analysis using SPSS statistical tools. The results showed that the preliminary refunding process of VAT in KPP Pratama Boyolali was according to the existing regulations, and the variable preliminary refunding of VAT had no significant effect on VAT revenue.

Keywords: Value Added Tax, Tax Overpayment, Preliminary Return, Value Added Tax Receipt.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kesesuaian alur proses proses pengajuan pengembalian pendahuluan pajak di KPP Pratama Boyolali terhadap peraturan yang berlaku serta memberi bukti pengaruh pengembalian pendahuluan pajak terhadap penerimaan pajak tahunan KPP Pratama Boyolali. Penelitian ini termasuk kedalam penelitian dengan metode campuran. Data yang dikumpulkan adalah data yang berasal dari wawancara dan studi dokumen. Penelitian ini menggunakan teknik analisis berupa *interactive model* dan analisis regresi sederhana dengan bantuan alat statistik SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses pengembalian pendahuluan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) pada KPP Pratama Boyolali sudah sesuai dengan aturan yang berlaku serta variabel Pengembalian Pendahuluan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) tidak berpengaruh signifikan terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN).

Kata kunci: Pajak Pertambahan Nilai, Kelebihan Pembayaran Pajak, Pengembalian Pendahuluan, Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi yang telah disusun dengan judul “Pengaruh Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pajak Pertambahan Nilai Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai KPP Pratama Boyolali (Studi Kasus KPP Pratama Boyolali)” dengan baik sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang. Dalam penyusunan Tugas Akhir/Skripsi, tidak lepas dari adanya dorongan maupun bantuan dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan sebagaimana yang diharapkan. Oleh karena itu diucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Muhammad Nasir Utomo dan Ibu Sri Wahyuni, Syafa, serta keluarga yang telah mendukung, memberikan motivasi, do'a restu, kasih sayang dan bimbingan hingga saat ini.
2. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi serta Dosen Pembimbing dalam memberikan bimbingan penyusunan Tugas Akhir/Skripsi ini.
3. Dian Kusuma Wardhani, S.A., M.A., selaku Dosen Pembimbing dua yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan membantu dalam penyusunan Tugas Akhir/Skripsi ini.
4. Seluruh Dosen, Staf, dan Karyawan Jurusan Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

5. Mohamad Rifki Rachman selaku Kepala KPP Pratama Boyolali yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan kegiatan penelitian di KPP Pratama Boyolali.
6. Seluruh Kepala Seksi di KPP Pratama Boyolali yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian di seksi yang Bapak/Ibu pimpin.
7. Mbak Yulia selaku Asisten Penyuluh Pajak di KPP Pratama Boyolali yang telah memberikan ilmu, bimbingan dan waktunya sebagai narasumber dalam penelitian ini.
8. Mbak Gabriella Karvadillasari selaku salah satu pegawai KPP Pratama Boyolali yang dengan sabar membantu dan memberi motivasi.
9. Asti, Nadya, Elisha, Winda, Erni, Ifah, Alvina, Bella, Dedi, Eko, Indah, Luthfi, Bekti yang sudah membantu secara moril maupun dalam pengerjaan skripsi ini.

Semua pihak yang telah membantu namun tidak dapat disebutkan satu persatu. Disadari bahwa dalam penulisan ini masih ada kekurangan, untuk itu kritik dan saran sangat diharapkan untuk membangun agar tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Semarang, 24 Agustus 2023



Ul'Ulya Zuhrufi Fajri

NIM. 40011419650343

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	5
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
1.4 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pajak.....	8
2.1.2 Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....	12
2.1.3 Wajib Pajak	13
2.1.4 Pengembalian Kelebihan Pajak (Restitusi)	14
2.1.5 Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pajak	15
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Pemikiran	29
2.4 Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Lokasi Penelitian	31
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	32
3.3.1 Variabel Dependen (Y).....	32

3.3.2	Variabel Independen (X)	32
3.4	Populasi dan Sampel	32
3.4.1	Populasi	32
3.4.2	Sampel	33
3.5	Jenis dan Sumber Data	33
3.6	Metode Pengumpulan Data	34
3.7	Metode Analisis	35
3.7.1	Analisis Data dengan <i>Interactive Model</i>	35
3.7.2	Statistik Deskriptif	36
3.7.3	Uji Normalitas	36
3.7.4	Uji Hipotesis	37
3.8	Trianggulasi	38
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	40
4.2	Statistik Deskriptif	41
4.3	Analisis Hasil Penelitian	42
4.3.1	Trianggulasi	43
4.4	Hasil Uji Normalitas	43
4.5	Hasil Uji Hipotesis	44
4.6	Interpretasi Hasil	46
BAB V	PENUTUP	50
5.1	Kesimpulan	50
5.2	Keterbatasan	51
5.3	Saran	51
	Daftar Pustaka	53
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Proporsi Pendapatan terhadap Total Pendapatan Negara	1
Tabel 1. 2	Jumlah Wajib Pajak yang Terdaftar di KPP Pratama Boyolali	3
Tabel 1. 3	Jumlah Wajib Pajak yang Melakukan Pengembalian Pajak	4
Tabel 2. 1	Ringkasan Penelitian Terdahulu	27
Tabel 4. 1	Jumlah Wajib Pajak yang Melakukan Pengembalian Pajak	41
Tabel 4. 2	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	41
Tabel 4. 3	Perbandingan Proses Pelaksanaan Pengembalian Pendahuluan..	42
Tabel 4. 4	Hasil Uji Normalitas	43
Tabel 4. 5	Hasil Uji Anova (Uji F).....	44
Tabel 4. 6	Hasil Uji R	45
Tabel 4. 7	Hasil Uji Regresi Sederhana	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	29
---	-----------

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Surat Izin Penelitian KPP Pratama Boyolali	56
Lampiran 1. 2 Surat Persetujuan Permohonan Data	57
Lampiran 1. 3 Transkrip Wawancara.....	58
Lampiran 1. 4 Data Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....	61
Lampiran 1. 5 Data Pengajuan Pengembalian Pendahuluan Pajak	62