

DAFTAR PUSTAKA

- Alifiya Sandiyah Putri, dan Priyo Hari Adi. 2022. *Analisis Efektivitas dan Kontribusi dari Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) terhadap Pendapatan Asli Daerah*. Jurnal of Economic, Business, and Accounting, Universitas Kristen Satya Wacana: Salatiga.
- Arisandy, Nelsi. (2017). *Pengaruh pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan bisnis online di pecan baru*. Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis. Vol (14). 62-71
- Ardila, Isna. 2015. *Analisis Kinerja Keuangan Dengan Pendekatan Value ForMoney Pada Pengadilan Negeri Tebing Tinggi*. Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis, Volume:15 No:1 hal : 78-85
- Baldric, Siregar. 2017. *Akuntansi Sektor Publik (Akuntansi Keuangan Pemerintah Daerah Berbasis Akrual)*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- Bastian, Indra. 2015. *Akuntansi untuk Kecamatan dan Daerah*. Jakarta: Erlangga
- Neng Setiawati, Satya Wahyudi, dan Novi Aulia. 2021. *Analisis Efisiensi dan Efektivitas Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) dan Pengaruhnya terhadap Pendapatan Asli Daerah di Kabupaten Batang Hari*. Jurnal Ilmiah Univesitas Batanghari Jambi : Jambi.
- Halim, Abdul dan Syam Kusufi. 2012. *Akuntansi Sektor Publik : Teori, Konsep dan Aplikasi*. Jakarta : Salemba Empat
- Hayat. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Depok: PT Raja Grafindo Persada
- Herman Sismono, dan Dharma Wacana Metro. 2020. *Kinerja Aparatur Daerah dalam Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di daerah Gantimulyo Kecamatan Pekalongan Kabupaten Lampung Timur*. Jurnal Pendidikan Ekonomi UM Metro : Sumatera.
- Mahsun, Mohamad. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPF
- Mangkunegara, A.A., Anwar Prabu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Mardiasmo. 2009. *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Andi

- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan Edisi Terbaru 2016*. Yogyakarta: Andi
- Mardiasmo. 2019. *Perpajakan : Edisi 2019*. Yogyakarta: Andi
- Martono, Nanang. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif: Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada
- Ma'ruf dan Supatminingsih. 2020. *Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan*. Jurnal Akuntansi dan Pajak. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi: Surakarta.
- Mukarom, Zaenal dan Muhibudin Wijaya Laksana. 2015. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: Pustaka Setia
- Pravasanti, Yuwita A. 2020. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan*. Jurnal Akuntansi dan Pajak. Akuntansi ITB AAS Indonesia: Surakarta
- Rahayu, Siti Kurnia. 2010. *Perpajakan Indonesia: Konsep & aspek formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Ratminto, Atik Septi Winarsih. 2012. *Manajemen Pelayanan, disertai dengan Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Resmi, Siti. 2014. *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat
- Sarwono, S.W. 2009. *Psikologi Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika
- Sembiring, Masana. 2012. *Budaya dan Kinerja Organisasi*. Bandung: Fokusmedia
- Siddiq, Rifhi. 2006. *Antropologi Sosial*. Jakarta : Pustaka Setia
- Siyoto, Sandu dan M. Ali Sodik. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Karanganyar: Literasi Media Publishing
- Soemitro, Rochmat. 1992. *Pengantar Singkat Hukum Pajak*. Bandung: PT Eresco
- Soesilo, Tritjahjo Danny. 2019. *Ragam dan Prosedur Tindakan*. Salatiga: Satya Wacana University Press
- Sujarweni, V. Wiratna. 2014. *SPSS untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka baru Press

- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Tika, P. 2005. *Metode Penelitian Geografi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Valentina Sri S, dan Aji Suryo. 2010. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta : Salemba Empat
- Wijayanti, Rahayu. (2015). **Pengaruh Pemahaman, Sanksi Perpajakan, Tingkat Kepercayaan pada Pemenintah dan Hukum terhadap Kepatuhan Dalam Membayar Wajib Pajak Peran Profesi Akuntansi**. Vol (16). 306-327
- Wiryakriyana, Anak Agung Gede dan Ni Luh Sari Widhiyani. (2017). *Pengaruh Ukuran Perusahaan, Leverage, Auditor Switching dan Sistem Pengendalian Internal pada Audit Delay*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana, Vol.19.1 ISSN 2302-8556