

**PENGARUH SOSIALISASI, PENGETAHUAN, SANKSI, DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
PAJAK PPN ATAS KMS DI KPP PRATAMA PEKALONGAN**

(Studi Kasus Wajib Pajak PPN atas KMS Pada KKP Lies Tania Tantri

Cabang Pemalang)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Sri Mulyani

40011419650102

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)

AKUNTANSI PERPAJAKAN

DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

2022/2023

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Sri Mulyani

Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650102

Fakultas : Sekolah Vokasi

Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan

Judul Tugas Akhir/Skripsi : PENGARUH SOSIALISASI,
PENGETAHUAN, SANKSI, DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN PAJAK PPN
Atas KMS DI KPP PRATAMA
PEKALONGAN
(Studi Kasus Wajib Pajak PPN atas KMS
Pada KKP Lies Tania Tantri Cabang
Pemalang)

Semarang, Agustus 2023

Dosen Pembimbing



Dr. Nur Cahyonowati S.E.,Akt.,
M.Si

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Sri Mulyani

Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650102

Fakultas : Sekolah Vokasi

Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan

Judul Tugas Akhir/Skripsi : PENGARUH SOSIALISASI,
PENGETAHUAN, SANKSI, DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN PAJAK PPN
Atas KMS DI KPP PRATAMA
PEKALONGAN

(Studi Kasus Wajib Pajak PPN atas KMS
Pada KKP Lies Tania Tantri Cabang
Pemalang)

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 18 Agustus 2023

Tim Penguji

1. Dr. Nur Cahyonowati S.E.,Akt., M.Si (.....)

2. Alfita Rakhmayani, SE., M.Ak. (.....)

3. Drs. Dul Muid, M.Si.,Akt (.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya Sri Mulyani, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul **“PENGARUH SOSIALISASI, PENGETAHUAN, SANKSI, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PAJAK PPN Atas KMS DI KPP PRATAMA PEKALONGAN (Studi Kasus Wajib Pajak PPN atas KMS Pada KKP Lies Tania Tantri Cabang Pemalang)”** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Sri Mulyani

NIM. 40011419650102

ABSTRAK

Pengkreditan PPN atas Kegiatan Membangun Sendiri di Indonesia sudah ada sejak 1 Januari 1995 dengan dasar hukum Pasal 16 C Undang-Undang Nomor 11 Tahun 1994. Penelitian ini bermaksud untuk menguji kepatuhan wajib PPN atas KMS dengan menggunakan faktor-faktor kepatuhan wajib pajak yakni sosialisasi, pengetahuan, sanksi, dan kesadaran wajib pajak dengan pendekatan *theory of planned behavior*.

Populasi dalam penelitian ini adalah klien KKP Lies Tania Tantri cabang Pemalang yang terdaftar di KPP Pratama Pekalongan dengan jumlah sampel sebanyak 100 wajib pajak yang melakukan kegiatan membangun sendiri. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan deskriptif kuantitatif. Sumber data yang digunakan yaitu data primer yang diperoleh dari responden terkait PPN atas KMS di KPP Pratama Pekalongan. Data yang diperoleh dianalisis dengan CFA (Conformatory Factor Analysis) , uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji F, uji t, dan uji koefisien determinasi dengan SPSS versi 25.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pertambahan nilai atas KMS.

Kata Kunci : *Theory of Planned Behavior*, Kepatuhan Pajak, Sosialisasi, Pengetahuan, Sanksi, dan Kesadaran Wajib Pajak.

ABSTRACT

VAT crediting for self-building activities in Indonesia has existed since January 1, 1995 with the legal basis of Article 16 C of Law Number 11 of 199.. This study intends to examine the compliance of VAT taxpayers on self-build activities using taxpayer compliance factors namely socialization, knowledge, sanctions, and taxpayer awareness with the theory of planned behavior approach.

The population in this study were clients of KKP Lies Tania Tantri Pemalang branch registered at KPP Pratama Pekalongan with a sample size of 100 taxpayers who carried out self-build activities. The research method used is a quantitative descriptive approach. The data source used is primary data obtained from respondents related to VAT on KMS at KPP Pratama Pekalongan. The data obtained were CFA, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression test, F test, t test, and coefficient of determination test using SPSS version 25.

The test results show that tax socialization, tax knowledge, tax sanctions, and taxpayer awareness have a positive and significant effect on value-added taxpayer compliance on KMS.

Keywords: Theory of Planned Behavior, Tax compliance, socialization, knowledge, sanctions and taxpayer awareness.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH SOSIALISASI, PENGETAHUAN, SANKSI, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PAJAK PPN Atas KMS DI KPP PRATAMA PEKALONGAN (Studi Kasus Wajib Pajak PPN atas KMS Pada KKP Lies Tania Tantri Cabang Pemalang)”**. Skripsi ini disusun sebagai syarat menyelesaikan Program Sarjana Terapan (Str.) Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dalam proses penyusunan tugas akhir, penulis telah mendapatkan banyak bantuan dan bimbingan baik secara langsung dan tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas berkah dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
3. Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
4. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt. selaku Ketua Program Studi Diploma IV Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
5. Dr. Nur Cahyonowati S.E.,Akt., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya membimbing penulis dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini
6. Bapak dan Ibu dosen serta staf administrasi program studi Akuntansi Perpajakan atas bantuan pengarahan dan penyelesaian administrasi Tugas Akhir.
7. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekalongan yang telah memberikan ijin sebagai objek penelitian, khususnya Krisnadi Arif Himawan selaku

penghubung penulis dengan pihak KPP Pratama Pekalongan, Raka Eppy Maheswara selaku penghubung penulis dengan Kanwil DJP Jawa Tengah 1, dan Wajib Pajak yang telah ikut partisipasi untuk mengisi kuesioner yang disebarkan.

8. Orang tua tercinta Bapak Sunoto dan Ibu Marsiyam, dan kakak-kakak penulis Susilo dan Andita karena tanpa kenal lelah selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, dan membantu penulis dari segi *financial* dan dorongan mental.
9. Rekan-rekan D-IV Akuntansi Perpajakan angkatan 2019 yang selalu memberikan motivasi dan bantuan selama penyusunan laporan Tugas Akhir ini.
10. Seluruh Staff KKP Lies Tania Tantri Cabang Pemalang, khususnya *branch manager* Bapak Danu Nugroho yang telah membantu memotivasi dan memberikan arahan selama penyusunan laporan Tugas Akhir ini.
11. Sahabat-sahabat penulis Nuraeni, Debby Febriyanti, dan Rozy Puspita Dewi yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama penyusunan Tugas Akhir ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan dengan tulus, selama proses penelitian dan penyusunan laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam penyusunan maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik, saran, dan masukan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca maupun penulis selanjutnya.

Semarang, Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Sri Mulyani

NIM.40011419650102

Daftar Isi

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	i
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	20
1.3.1 Tujuan	21
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	21
1.4 Sistematika Penulisan.....	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	24
2.1 Landasan Teori.....	24
2.1.1 PPN KMS	24
2.1.2 <i>Theory of Planned Behavior</i>	27
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	31

2.1.4 Sosialisasi	34
2.1.5 Pengetahuan	36
2.1.6 Sanksi Perpajakan	37
2.1.7 Kesadaran Wajib Pajak	45
2.2 Penelitian Terdahulu	46
2.3 Kerangka Pemikiran.....	52
2.4 Hipotesis.....	54
2.4.1 Sosialisasi Perpajakan.....	54
2.4.2 Pengetahuan Perpajakan.....	57
2.4.3 Sanksi Perpajakan.....	59
2.4.4 Kesadaran Wajib Pajak.....	61
BAB III METODE PENELITIAN.....	63
3.1 Definisi Operasional Variabel.....	64
3.1.1 Variabel Dependen.....	64
3.1.2 Variabel Independen	65
3.2 Populasi dan Sampel	74
3.2.1 Populasi	74
3.2.2 Sampel	75
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	78
3.3.1 Jenis Data	78

3.3.2 Sumber Data.....	78
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	79
3.5 Metode Analisis Data.....	79
3.6 Analisis Deskriptif	80
3.7 Transform Data	81
3.8 Pengukuran Data	82
3.9 Teknik Pengujian Data.....	84
3.9.1 Uji Validitas dan Reliabilitas suatu Konstruk.....	84
3.9.2 Uji Asumsi Klasik.....	86
3.9.3 Regresi Linear Berganda.....	90
3.9.4 Uji Hipotesis.....	91
3.9.5. Koefisien Determinasi.....	94
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	94
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	94
4.1.1 Deskripsi KPP Pratama Pekalongan	94
4.1.1.1 Profil KPP Pratama Pekalongan.....	94
4.1.1.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Pekalongan	99
4.1.1.3 Visi dan Misi	100
4.1.1.4 Tujuan KPP Pratama Pekalongan	100
4.1.2 Deskripsi KKP Lies Tania Tantri Cabang Pemasang.....	101

4.1.3 Hasil Pengumpulan Data.....	101
4.1.4 Karakteristik Responden	103
4.2 Analisis Data	111
4.2.1 Teknik Pengujian Data.....	111
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	136
4.2.3 Regresi Linear Berganda.....	141
4.2.4 Uji Hipotesis.....	145
4.2.4.1 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t)	145
4.2.3.2 Uji Signifikansi Anova (Uji F).....	150
4.2.3.3 Koefisien Determinasi.....	152
4.3 Interpretasi Hasil	153
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	165
5.1 Kesimpulan	165
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	166
5.3 Saran.....	166
DAFTAR PUSTAKA	168
LAMPIRAN.....	163

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Data Penerimaan PPN tahun 2018-2021	3
Tabel 1.2 Penerimaan PPN KMS KPP Pratama Pekalongan.....	7
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	49
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	69
Tabel 3.2 Proses Pemilihan Sampel Penelitian	77
Tabel 3.3 Tabel Kriteria	81
Tabel 3.4 Skala <i>Likert</i> dalam Kuesioner Penelitian	83
Tabel 3.5 Factor Loading Based on Sample	85
Tabel 4.1 Data Hasil Penyebaran Kuesioner.....	102
Tabel 4.2 Data Uji Validitas CFA Sosialisasi Perpajakan	111
Tabel 4.3 Data Uji Validitas CFA Pengetahuan Perpajakan.....	112
Tabel 4.4 Data Uji Validitas CFA Sanksi Perpajakan	113
Tabel 4.5 Data Uji Validitas CFA Kesadaran Wajib Pajak	114
Tabel 4.6 Data Uji Validitas CFA Kepatuhan Wajib Pajak.....	115
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Sosialisasi Perpajakan (X ₁).....	116
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Pengetahuan Perpajakan (X ₂).....	117
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Sanksi Perpajakan (X ₃).....	118
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Kesadaran Wajib Pajak (X ₄)	118
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	119
Tabel 4.12 Tabel Kriteria Analisis Deskriptif	121
Tabel 4.13 Tabel Tabulasi Tanggapan Responden pada Sosialisasi Perpajakan (X ₁).....	121

Tabel 4.14 Tabel Kriteria Analisis Deskriptif.....	124
Tabel 4.15 Tabel Tabulasi Tanggapan Responden pada Pengetahuan Perpajakan (X ₂).....	124
Tabel 4.16 Tabel Kriteria Analisis Deskriptif.....	127
Tabel 4.17 Tabel Tabulasi Tanggapan Responden pada Sanksi Perpajakan (X ₃)	128
Tabel 4.18 Tabel Kriteria Analisis Deskriptif.....	130
Tabel 4.19 Tabel Tabulasi Tanggapan Responden pada Kesadaran Wajib Pajak (X ₄).....	131
Tabel 4.20 Tabel Kriteria Analisis Deskriptif.....	133
Tabel 4.21 Tabel Tabulasi Tanggapan Responden pada Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	135
Tabel 4.22 Hasil Uji Normalitas	137
Tabel 4.23 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Uji Glejser	139
Tabel 4.24 Hasil Uji Multikolinearitas.....	140
Tabel 4.25 Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda	142
Tabel 4.26 Hasil Uji t.....	146
Tabel 4.27 Hasil Uji F.....	150
Tabel 4.28 Hasil Uji Koefisien Determinasi	153
Tabel 4.29 Ringkasan Hasil Pengujian	153

Daftar Gambar

Gambar 1.1 Citra Satelit Kota Pekalongan	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Ajzen	29
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	54
Gambar 4.1 Wilayah Kerja KPP Pratama Pekalongan	95
Gambar 4.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Pekalongan.....	99
Gambar 4.3 Jenis Kelamin Responden	104
Gambar 4.4 Usia Responden.....	105
Gambar 4.5 Pendidikan Terakhir Responden	106
Gambar 4.6 Subjek Pajak.....	107
Gambar 4.7 Status Wajib Pajak	108
Gambar 4.8 Periode Menjadi Wajib Pajak.....	109
Gambar 4.9 Periode Menjadi Wajib Pajak.....	110