

**PENGARUH TINGKAT PENGETAHUAN
PERPAJAKAN DAN PENERAPAN SISTEM
E-FILING TERHADAP EFISIENSI WAKTU
PELAPORAN PAJAK PENGHASILAN ORANG
PRIBADI DI KPP PRATAMA PATI**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

Siti Arifa

40011419650229

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)

AKUNTANSI PERPAJAKAN

DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2023

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR / SKRIPSI

Nama Penyusun : Siti Arifa
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650229
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : **PENGARUH TINGKAT
PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN
PENERAPAN SISTEM E-FILING
TERHADAP EFISIENSI WAKTU
PELAPORAN PAJAK PENGHASILAN
ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA
PATI.**

Semarang, 20 Juni 2023

Dosen Pembimbing



Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak.

NIP. 199209302020122017

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Siti Arifa
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650229
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan
Judul Akhir/Skripsi : **PENGARUH TINGKAT
PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN
PENERAPAN SISTEM E-FILING
TERHADAP EFISIENSI WAKTU
PELAPORAN PAJAK PENGHASILAN
ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA
PATI.**

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 10 Juli 2023

Tim Penguji :

1. Alfita Rakhmayani, S.E., M. Ak.

(.....)

2. Apip, S.E., M.Si.

(.....)

3. Dr. Etna Nur Afri Yuyetta, SE.Akt., M.Si

(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Siti Arifa, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul : “Pengaruh Tingkat Pengetahuan Perpajakan dan Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Efisiensi Waktu Pelaporan Pajak Penghasilan Orang Pribadi di KPP Pratama Pati” yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 24 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Siti Arifa

NIM.40011419650229

ABSTRAK

PENGARUH TINGKAT PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN PENERAPAN SISTEM E-FILING TERHADAP EFISIENSI WAKTU PELAPORAN PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA PATI

Siti Arifa

40011419650229

Program Studi Akuntansi Perpajakan, Fakultas Sekolah Vokasi, Universitas
Diponegoro

Banyak wajib pajak yang kurang paham mengenai cara melaporkan pajak menggunakan e-Filing yang dikarenakan kurangnya pengetahuan mengenai perpajakan, terutama dalam bidang teknologi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui : (1) Pengaruh tingkat pengetahuan perpajakan terhadap efisiensi waktu pelaporan pajak penghasilan orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Pati. (2) Pengaruh penerapan sistem e-Filing terhadap efisiensi waktu pelaporan pajak penghasilan orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Pati.

Metode pengambilan sampel yaitu menggunakan metode purposive sampling atau pemilihan sampel secara sengaja. Penelitian ini menggunakan jenis data kuantitatif dengan pengolahan data pada aplikasi SPSS 26. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan teknik penelitian lapangan (*field research*) dengan menyebarkan kuesioner.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini yaitu menunjukkan bahwa: (1) Tingkat pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap efisiensi waktu pelaporan pajak penghasilan orang pribadi. Hal tersebut dibuktikan dengan hasil perhitungan p value sebesar $0,277 > 0,05$ dan nilai T hitung yang lebih kecil dari T tabel ($1,093 < 1,984$). (2) Penerapan sistem e-Filing berpengaruh positif dan signifikan terhadap efisiensi waktu pelaporan pajak penghasilan orang pribadi. Hal tersebut dibuktikan dengan hasil perhitungan p value yaitu sebesar $0,000 < 0,05$ dan memiliki nilai koefisien determinasi R Square sebesar 0,894.

Kata Kunci : Tingkat Pengetahuan Perpajakan, Penerapan Sistem e-Filing, Efisiensi Waktu Pelaporan Pajak Penghasilan Orang Pribadi.

ABSTRACT

THE EFFECT OF THE LEVEL OF TAXATION KNOWLEDGE AND THE APPLICATION OF THE E-FILING SYSTEM ON THE EFFICIENCY OF INDIVIDUAL INCOME TAX REPORTING TIME AT KPP PRATAMA PATI

Siti Arifa

40011419650229

Tax Accounting Study Program, Faculty of Vocational School, Diponegoro University

Many taxpayers do not understand how to report taxes using e-Filing due to lack of knowledge about taxation, especially in the field of technology. This study aims to analyze and find out: (1) The effect of the level of taxation knowledge on the efficiency of income tax reporting time of individuals registered at KPP Pratama Pati. (2) The effect of the implementation of the e-Filing system on the efficiency of income tax reporting time for individuals registered with KPP Pratama Pati.

The sampling method is using the purposive sampling method or deliberate selection of samples. This study used quantitative data types with data processing in the SPSS 26 application. The data collection method used in this study was to use field research techniques (field research) by distributing questionnaires.

The results obtained from this study show that: (1) The level of taxation knowledge does not have a significant effect on the efficiency of individual income tax reporting time. This is evidenced by the calculation of p value of $0.277 > 0.05$ and the calculated T value which is smaller than the T table ($1.093 < 1.984$). (2) The implementation of the e-Filing system has a positive and significant effect on the efficiency of individual income tax reporting time. This is evidenced by the calculation of p value, which is $0.000 < 0.05$ and has an R Square coefficient of determination value of 0.894.

Keywords: *Level of Taxation Knowledge, Application of e-Filing System, Time Efficiency of Individual Income Tax Reporting.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, karunia, kekuatan, dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Tingkat Pengetahuan Perpajakan dan Penerapan Sistem E-Filling Terhadap Efisiensi Waktu Pelaporan Pajak Penghasilan Orang Pribadi di KPP Pratama Pati” dengan baik dan lancar. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.

Dalam penyusunan skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan dan dukungan oleh berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
2. Drs, Dul Mu'id, Msi, Akt. selaku Ketua Program Studi Diploma IV Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
3. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak. selaku Dosen Wali dan Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan, serta motivasi dalam proses penyusunan skripsi.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang yang telah memberikan ilmunya selama perkuliahan.

5. Sarastanto Aulia Heru Pranoto, SE., MM., Ak., CA., CPA., ASEAN CPA selaku pimpinan Kantor Akuntan Publik Sarastanto & Rekan.
6. M. Arief Nurrochman, SE., Ak., CA., ACPA selaku Pembimbing Lapangan di Kantor Akuntan Publik Sarastanto & Rekan.
7. Segenap Staf Kantor Akuntan Publik Sarastanto dan Rekan yaitu Mas Choiru, Mbak Jihan, Mbak Manda, dan Mbak Dewi terimakasih untuk semua ilmu serta bimbingannya selama kegiatan magang berlangsung.
8. Bapak Hendra selaku staf di KPP Pratama Pati yang telah bersedia membantu penulis selama melakukan penelitian dan pengambilan data skripsi di KPP Pratama Pati.
9. Terimakasih kepada kedua orangtua saya tercinta, yang senantiasa memberikan do'a, dukungan, tenaga, materi, serta semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Kakak-kakak dan adikku tersayang yaitu Kak Mad, Kak Sirun, dan Adik Aan, terimakasih atas do'a, dukungan, arahan dan masukan, serta motivasi kalian untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabatku "Semangat Skripsi" dari awal kuliah hingga sekarang yaitu Anisa, Naila, dan Fia yang senantiasa mendukung dan memberikan semangat serta hiburan di saat proses penyusunan skripsi.
12. Sahabatku dari SMP dan dari SMA yang telah memberikan dukungan, semangat, serta keceriaan setiap ada masalah.

13. Teman-teman program Diploma IV angkatan 2019 Universitas Diponegoro dan teman-teman sekelas, terimakasih telah menjadi teman-teman yang baik selama 4 tahun ini.
14. Kelompok KKN Tematik Desa Klidang Lor beserta keluarga besar Desa Klidang Lor yang telah mengajarkan setiap proses, dan menemani hidup selama kurang lebih 45 hari lamanya.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, arahan, do'a, serta dukungannya selama proses penyelesaian skripsi ini.
16. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for fighting. I wanna thank myself for surviving up to this point. I wanna thank me for never giving up. I wanna thank me for trying to be the best.*

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu penulis menyampaikan permohonan maaf apabila dalam penulisan skripsi ini masih ditemukan banyak kesalahan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan bagi pihak lain yang berkepentingan.

Semarang, 24 Juli 2023



Siti Arifa

NIM.40011419650229

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	10
1.3.1 Tujuan Penulisan.....	10
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	14
2.1.1 Teori yang Digunakan.....	14
2.1.2 Efisiensi Waktu Pelaporan	17
2.1.3 Pajak.....	18
2.1.4 Wajib pajak	20
2.1.5 Pengetahuan Pajak	21
2.1.6 Sistem E-Filing.....	24
2.1.7 Penelitian Terdahulu	26
2.2 Kerangka Pemikiran	30
2.3 Hipotesis Penelitian.....	31
2.3.1 Pengaruh Tingkat Pengetahuan Perpajakan Terhadap Efisiensi Waktu Pelaporan Pajak Penghasilan Orang Pribadi	31

2.3.2	Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Efisiensi Waktu Pelaporan Pajak Penghasilan Orang Pribadi	32
BAB III METODE PENELITIAN.....		35
3.1	Definisi Operasional Variabel	35
3.1.1	Variabel Independen (Variabel Bebas)	35
3.1.2	Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	36
3.2	Populasi dan Sampel.....	39
3.3	Jenis dan Sumber Data	41
3.3.1	Jenis Data	41
3.3.2	Sumber Data.....	42
3.4	Metode Pengumpulan Data	43
3.5	Metode Analisis.....	44
3.5.1	Uji Statistik Deskriptif	44
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	45
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	46
3.5.4	Uji Regresi Linear Berganda (<i>Multiple Regresion</i>)	50
3.5.5	Uji Koefisien Determinan (<i>R Square</i>).....	50
3.5.6	Uji Hipotesis.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		53
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	53
4.1.1	Karakteristik Responden	54
4.2	Analisis Data	56
4.2.1	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	57
4.2.2	Hasil Uji Kualitas Data	59
4.2.3	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	62
4.2.4	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	66
4.2.5	Hasil Uji Koefisien Determinan (<i>R Square</i>)	67
4.2.5	Uji Hipotesis.....	68
4.3	Interpretasi Hasil Penelitian	70
4.3.1	Pengaruh Tingkat Pengetahuan Perpajakan Terhadap Efisiensi Waktu Pelaporan Pajak Penghasilan Orang Pribadi	71
4.3.2	Pengaruh Penerapan Sistem e-Filing Terhadap Efisiensi Waktu Pelaporan Pajak Penghasilan Orang Pribadi	73

BAB V PENUTUP.....	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Keterbatasan Penelitian	76
5.3 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu yang Menjadi Acuan.....	28
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 3. 2 Skor Skala Likert	44
Tabel 3. 3 Skor Skala Guttman	44
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	54
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	55
Tabel 4. 3 Jenis Pekerjaan Responden	55
Tabel 4. 4 Periode Penggunaan Sistem e-Filing Responden.....	56
Tabel 4. 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	57
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Pengetahuan Perpajakan	59
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan Sistem e-Filing.....	60
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Efisiensi Waktu Pelaporan Pajak Penghasilan Orang Pribadi.....	61
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 4. 12 Hasil Uji Glejser.....	65
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	66
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R Square).....	67
Tabel 4. 15 Hasil Uji Statistik F.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Wajib Pajak SPT Tahunan Orang Pribadi Tahun Pajak 2021 7	
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 2. Hasil Tabulasi Variabel Tingkat Pengetahuan Perpajakan.....	90
Lampiran 3. Hasil Tabulasi Variabel Penerapan Sistem e-Filing.....	94
Lampiran 4. Hasil Tabulasi Variabel Efisiensi Waktu Pelaporan Pajak Penghasilan Orang Pribadi.....	99
Lampiran 5. Hasil Olah Data SPSS 26.....	102
Lampiran 6. Surat Izin Penelitian.....	115
Lampiran 7. Persetujuan Izin Riset.....	116
Lampiran 8. Penyampaian Pemenuhan Data Riset	117