

**Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi
Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan
Penerapan Layanan SAMSAT Keliling Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di
Kabupaten Boyolali**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana
Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

Ramudya Khoirunnisa'

40011419650307

**SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Ramudya Khoirunnisa'
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650307
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Skripsi : **Pengaruh Pengetahuan Perpajakan,
Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib
Pajak, dan Penerapan Layanan SAMSAT
Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib
Pajak Kendaraan Bermotor di
Kabupaten Boyolali**

Semarang, 12 Juni 2023

Andrian Budi Prasetyo, S.E., M.Si Akt

NIP. 198905012014041001

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Ramudya Khoirunnisa'
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650307
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : **Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi
Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan
Penerapan Layanan SAMSAT Keliling
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
Kendaraan Bermotor di Kabupaten Boyolali**

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal Juli 2023.

Tim Penguji

1. Andrian Budi Prasetyo, S.E., M.Si., Akt (.....)
2. Deddy Sulestiyono, S.E.,S.T.,MM (.....)
3. Dian Kusuma Wardhani, S.A.,M.A. (.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya Ramudya Khoirunnisa', menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Penerapan Layanan SAMSAT Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Boyolali yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 22 Juni 2023

Ramudya Khoirunnisa'

NIM. 40011419650307

Abstrak

Dalam penelitian ini pajak kendaraan bermotor menjadi menyumbang terbesar bagi pajak daerah. Kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor sangat penting untuk meingkatkan pendapatan daerah. Besarnya tunggakan di UPPD/SAMSAT Kabupaten Boyolali menunjukkan bahwa kepatuhan wajib pajak masih rendah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan pajak, sosialisasi pajak, kesadaran wajib pajak, dan penerapan layanan SAMSAT keliling terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Boyolali. Wajib Pajak yang terdaftar di SAMSAT Boyolali dijadikan sebagai populasi dan sampel, dan diperoleh 100 responden dengan menggunakan Rumus Slovin. Kuesioner dengan teknik dalam *probability sampling* yaitu *simple random sampling* digunakan untuk memperoleh data. Regresi linier berganda digunakan dalam analisis data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan penerapan layanan SAMSAT Keliling berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Boyolali.

Kata Kunci : Perpajakan, pajak kendaraan bermotor, kepatuhan wajib pajak, pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan penerapan layanan SAMSAT Keliling.

Abstract

In this study, motor vehicle tax is the largest contributor to local taxes. Motor vehicle tax compliance is very important to increase regional income. The amount of arrears at the UPPD/SAMSAT in Boyolali Regency shows that taxpayer compliance is still low. This study aims to determine the effect of tax knowledge, tax socialization, taxpayer awareness, and the application of mobile SAMSAT services on motor vehicle taxpayer compliance in Boyolali Regency. Taxpayers registered at SAMSAT Boyolali were used as the population and sample, and 100 respondents were obtained using the Slovin formula. Questionnaire with the technique in probability sampling is simple random sampling was used to obtain data. Multiple linear regression was used in data analysis. The results showed that tax knowledge, tax socialization, taxpayer awareness, and the application of mobile SAMSAT services had a positive and significant effect on motor vehicle taxpayer compliance in Boyolali Regency.

Keywords: Taxation, motorized vehicle tax, taxpayer compliance, tax knowledge, tax socialization, taxpayer awareness, and application of Mobile SAMSAT.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala atas limpahan rahmat dan ridha-Nya, serta shalawat dan salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir/skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Penerapan Layanan SAMSAT Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Boyolali”. Penulisan tugas akhir/skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memenuhi salah satu nilai mata kuliah Tugas Akhir pada Program Studi Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro. Dalam kesempatan ini, tidak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyusun tugas akhir/skripsi.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
3. Drs. Dul Muid M.Si.,Akt. selaku Ketua Program Studi Diploma IV Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
4. Bapak Marsono, S.E., M.Adv.Acc. selaku Dosen wali.
5. Bapak Andrian Budi Prasetyo S.E., M.Si.,Akt selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Dosen Program Studi Diploma IV Akuntansi Perpajakan yang sudah memberikan bimbingan dan ilmu yang tidak ternilai harganya.
7. Kedua orang tua penulis, saudara, kerabat, teman-teman penulis yang selalu memberi motivasi, doa, dan dukungan kepada penulis dalam proses penyusunan tugas akhir/skripsi.
8. Teman-teman Program Studi Akuntansi Perpajakan 2019 atas segala bantuan dan kerjasamanya.
9. Pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan tugas akhir/skripsi.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir/skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak supaya kedepannya lebih baik lagi. Penulis berharap semoga tugas

akhir/skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi para pembaca.

Semarang, 11 Juni 2023

Ramudya Khoirunnisa'

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	xii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	xiii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	xiii
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	6
1.4 Sistematika Pembahasan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Teori Atribusi	9
2.1.2 Pajak.....	10
2.1.3 Fungsi Pajak.....	10
2.1.4 Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	11
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	11
2.1.6 Pengetahuan Perpajakan.....	13
2.1.7 Sosialisasi Perpajakan.....	13
2.1.8 Kesadaran Wajib Pajak.....	14
2.1.9 Penerapan Layanan SAMSAT Keliling.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu	15
2.3 Hipotesis Penelitian.....	19

2.3.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	19
2.3.2 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	19
2.3.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	19
2.3.4 Pengaruh Layanan SAMSAT Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	20
2.4 Kerangka Pemikiran	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Definisi Variabel Operasional	23
3.2 Populasi dan Sampel	26
3.3 Jenis dan Sumber Data	28
3.4 Metode Pengumpulan Data	30
3.5 Metode Analisis	30
3.5.1 Teknik Analisis Data	31
3.5.1.1 Analisis Statistika Deskriptif	31
3.5.2 Uji Kualitas Data	31
3.5.2.1 Uji Validitas	31
3.5.2.2 Uji Reliabilitas	32
3.5.3 Metode Analisis Data	33
3.5.3.1 Uji Asumsi Klasik	33
3.5.4 Analisis Kuantitatif	34
3.5.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda	34
3.5.4.2 Uji Kelayakan Model (Uji Statistik F)	35
3.5.4.3 Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	35
3.5.4.4 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	37
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	45
4.2 Analisis Data	48
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif	48

4.2.2 Uji Kualitas Data.....	48
4.2.2.1 Uji Validitas	50
4.2.2.2 Uji Reabilitas.....	50
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	51
4.2.3.1 Uji Normalitas	51
4.2.3.2 Uji Multikolinieritas	53
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas	54
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda	56
4.2.4.1 Uji F.....	58
4.2.4.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	59
4.2.4.3 Uji t	59
4.3 Interpretasi Hasil	61
4.3.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	61
4.3.2 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	62
4.3.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	63
4.3.4 Pengaruh Penerapan Layanan SAMSAT Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	63
BAB V PENUTUP	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Keterbatasan.....	66
5.3 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target, Realisasi Penerima, dan Tunggakan PKB	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Skala Likert.....	29
Tabel 4.1 Distribusi Pembagian Kuesioner.....	43
Tabel 4.2 Informasi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.3 Informasi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	45
Tabel 4.6 Descriptive Statistics	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 4.8 Uji Reabilitas.....	50
Tabel 4.9 Histogram.....	51
Tabel 4.10 Plot.....	52
Tabel 4.11 Kolmogorov-Smirnov Test.....	52
Tabel 4.12 Uji Multikolinieritas	53
Tabel 4.13 Scatterplot	55
Tabel 4.14 Uji Glejser	56
Tabel 4.15 Regresi Linier Berganda.....	57
Tabel 4.16 Uji F	58
Tabel 4.17 Analisis Koefisien Determinasi	59
Tabel 4.18 Uji t	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPPD/ SAMSAT Boyolali.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	72
Lampiran 2 Laporan Pendapatan Daerah Prov. Jateng 2020-2022	73
Lampiran 3 Piutang PKB 2022_Per UPPD	75
Lampiran 4 Potensi Objek Kendaraan Bermotor.....	76
Lampiran 5 Kuesioner.....	77
Lampiran 6 Tabulasi Data Kuesioner.....	84
Lampiran 7 Data Responden.....	95
Lampiran 8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	97
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas	98
Lampiran 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	104
Lampiran 11 Hasil Uji Normalitas : Histogram.....	106
Lampiran 12 Hasil Uji Normalitas : P-Plot	107
Lampiran 13 Hasil Uji Normalitas : Kolmogorov Smirnov.....	108
Lampiran 14 Uji Multikolinearitas.....	109
Lampiran 15 Uji Heteroskedastisitas : Dengan Scatterplot	110
Lampiran 16 Uji Heteroskedastisitas : Uji Glejser	111
Lampiran 17 Uji F.....	112
Lampiran 18 Uji T	113
Lampiran 19 Analisis Koefisien Determinasi.....	114
Lampiran 20 Uji Regresi Linier Berganda	115
Lampiran 21 Dokumentasi Penyebaran Kuisisioner.....	116