

**FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI
KPP PRATAMA SEMARANG SELATAN**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh:
M. Andrian Krisnu Maulana
40011419650282

PROGRAM STUDI DIPLOMA IV (SARJANA TERAPAN)

AKUNTANSI PERPAJAKAN

DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2023

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : M. Andrian Krisnu Maulana
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650282
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : **FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DI KPP SEMARANG SELATAN**

Semarang, 31 Juli 2023

Dosen Pembimbing



Maya Aresteria, S.E., M.Si., Akt.

NIP. 198707122019032013

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : M. Andrian Krisnu Maulana
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650282
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : **FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DI KPP SEMARANG SELATAN**

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal **08 Agustus 2023**

Tim Penguji :

1. Alfita Rakhmayani, SE., M.Ak.

(.....)

2. Mutiara Tresna Parasetya, SE., M.Si.Ak.

(.....)

3. Maya Aresteria, SE., M.Si.Akt.

(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya M. Andrian Krisnu Maulana, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul : **FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP SEMARANG SELATAN**, yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, Juli 2023

Yang membuat pernyataan,

M. Andrian Krisnu Maulana

NIM. 40011419650282

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Tak apa untuk merayakan kesuksesan tapi lebih penting untuk memperhatikan pelajaran tentang kegagalan”

- *Bill Gates* -

"Usaha dan keberanian tidak cukup tanpa adanya tujuan dan arah perencanaan".

- *John F. Kennedy* -

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada orang tua saya yang selalu memberikan dukungan yaitu Bapak Nuryandi dan Ibu Krisnawati

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, pengaruh Efektivitas Sistem Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, dan pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dan menggunakan teknik *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan data primer dari kuesioner yang peneliti bagikan secara langsung kepada Wajib Pajak Orang Pribadi. Sampel yang digunakan untuk penelitian ini adalah 100 orang Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar dan aktif di KPP Pratama Semarang Selatan. Teknik analisis yang digunakan yaitu analisis regresi linear berganda dengan empat variabel independen yaitu Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Efektivitas Sistem Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak dan variabel dependen yaitu Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Modernisasi Sistem berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, Efektivitas Sistem Perpajakan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, Kesadaran Wajib Pajak tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, dan Sanksi Pajak tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Nilai *adjusted R Square* yang diperoleh yaitu sebesar 47,7% yang memiliki arti bahwa variabel Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Efektivitas Sistem Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak memiliki pengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dan sisanya sebesar 52,3% dipengaruhi dari variabel lain.

Kata Kunci : Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Efektivitas Sistem Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of Modernization of Tax Administration System on Individual Taxpayer Compliance, the effect of Tax System Effectiveness on Individual Taxpayer Compliance, the effect of Taxpayer Awareness on Individual Taxpayer Compliance, and the effect of Tax Sanctions on Individual Taxpayer Compliance.

This research is a type of quantitative research and uses purposive sampling technique. This study uses primary data from questionnaires that researchers distribute directly to individual taxpayers. The sample used for this research is 100 individual taxpayers who are registered and active at KPP Pratama South Semarang. The analysis technique used is multiple linear regression analysis with four independent variables, namely Modernization of the Tax Administration System, Tax System Effectiveness, Taxpayer Awareness, and Tax Sanctions and the dependent variable is Individual Taxpayer Compliance.

The results showed that System Modernization affects Individual Taxpayer Compliance, Tax System Effectiveness affects Individual Taxpayer Compliance, Taxpayer Awareness has no effect on Individual Taxpayer Compliance, and Tax Sanctions have no effect on Individual Taxpayer Compliance. The adjusted R Square value obtained is 47.7%, which means that the variables of Modernization of Tax Administration System, Tax System Effectiveness, Taxpayer Awareness, and Tax Sanctions have an influence on Individual Taxpayer Compliance and the remaining 52.3% is influenced by other variables.

Keywords: Modernization of Tax Administration System, Tax System Effectiveness, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Individual Taxpayer Compliance

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi yang berjudul : **“FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP SEMARANG SELATAN”** diajukan sebagai salah satu syarat menyelesaikan program D4 Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk, saran serta fasilitas dari berbagai pihak. Penulis menyadari banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi dan tugas akhir ini. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis dengan penuh hormat mengucapkan terimakasih dan mendoakan semoga Allah memberikan balasan terbaik kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si., selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
2. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt., selaku Kepala Program Studi D4 Akuntansi Perpajakan.
3. Maya Aresteria, S.E., M.Si., Akt, selaku dosen pembimbing skripsi atas segala bimbingan, arahan, masukan, dan saran – saran yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh bapak/ibu dosen pengajar dan karyawan Fakultas Sekolah Vokasi terkhusus jurusan D4 Akuntansi Diponegoro yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan pelayanan akademik yang baik.

5. Bapak dan Ibu Kantor KPP Semarang Selatan yang telah memberikan waktu dan ruang dalam mengurus keperluan pengambilan data dan penelitian penulis ditempat.
6. Orang tua penulis, Bapak Nuryandi dan Ibu Krisnawati yang selalu memberikan kasih sayang, doa serta dukungan tanpa henti bagi penulis dalam perkuliahan.
7. Teman penulis, dalam grup Kelas B Uye, Umat Akhir Jaman, dan Grup Magang yang telah memberikan dorongan, semangat, dan saran dalam menghadapi hambatan selama proses skripsi ini.
8. Teman – teman D4 Akuntansi Perpajakan yang tidak bisa penulis sebutkan satu – persatu, karena telah mendukung dan berjuang bersama penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Diponegoro.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, dengan ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan mereka keselamatan di dunia maupun di akhirat, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat menyempurnakan skripsi ini sehingga dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, 31 Juli 2023

M.Andrian Krisnu Maulana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
1.4 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	13
2.1.1 Landasan Teori	13
2.1.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.2 Kerangka Pemikiran	25
2.3 Hipotesis	26
2.3.1 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	26
2.3.2 Pengaruh Efektivitas Sistem Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	27
2.3.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	29

2.3.4 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	31
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Definisi Operasional Variabel	34
3.1.1 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)	34
3.1.2 Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan (X ₁)	35
3.1.3 Efektivitas Sistem Perpajakan (X ₂)	36
3.1.4 Kesadaran Wajib Pajak (X ₃)	37
3.1.1 Sanksi Perpajakan (X ₄)	37
3.2 Populasi dan Sampel	38
3.2.1 Populasi	38
3.2.2 Sampel	39
3.3 Jenis dan sumber data	40
3.4 Metode pengumpulan data	40
3.4.1 Dokumentasi	40
3.4.2 Survei	40
3.5 Metode analisis	41
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	42
3.5.2 Uji Kualitas Data	42
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	44
3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda	45
3.5.5 Uji Hipotesis	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	49
4.2 Gambaran Umum Responden	50
4.3 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif	52
4.4 Hasil Uji Kualitas Data	54
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	60
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda	63
4.7 Interpretasi Hasil	69
4.7.1 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Semarang Selatan	69

4.7.2 Pengaruh Efektivitas Sistem Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Semarang Selatan	70
4.7.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Semarang Selatan	71
4.7.4 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Semarang Selatan	73
BAB V PENUTUP.....	75
5.1. Kesimpulan	75
5.2. Keterbatasan.....	76
5.3. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	18
Tabel 4.1	Karakteristik Responden	51
Tabel 4.2	Hasil Analisis Statistik Deskriptif	52
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	55
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	55
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Efektifitas Sistem Perpajakan	56
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Kesadaran Pajak	56
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak	57
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	58
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan ..	58
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Efektifitas Sistem Perpajakan	59
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Kesadaran Pajak	59
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas Sanksi Pajak	60
Tabel 4.13	Hasil Uji <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	61
Tabel 4.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji <i>Glejser</i>)	62
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinieritas	63
Tabel 4.16	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	64
Tabel 4.17	Hasil Uji Koefisien Determinasi	66
Tabel 4.18	Hasil Uji Parsial (t)	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 : Data Tingkat Kepatuhan WPOP	2
Gambar 2. 1 : Kerangka Pemikiran.....	25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Permohonan Penelitian	82
Lampiran 2 : Surat Bukti Permohonan Pengambilan Data dan Survei	84
Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 4 : Tabulasi Data Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	95
Lampiran 5 : Tabulasi Data Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	97
Lampiran 6 : Tabulasi Data Efektivitas Sistem Perpajakan.....	100
Lampiran 7 : Tabulasi Data Kesadaran Wajib Pajak	102
Lampiran 8 : Tabulasi Data Sanksi Pajak	105
Lampiran 9 : Hasil Uji Statistik Deskriptif	107
Lampiran 10 : Hasil Uji Validitas	108
Lampiran 11 : Hasil Uji Reliabilitas	113
Lampiran 12 : Hasil Uji Normalitas.....	114
Lampiran 13 : Hasil Uji Multikolinieritas.....	115
Lampiran 14 : Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	115
Lampiran 15 : Hasil Uji Hipotesis	116
Lampiran 16 : Surat Bebas Plagiarisme	118
Lampiran 17 : Buku Konsultasi Laporan Skripsi.....	119