

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi pada RS St. Elisabeth Bekasi)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV (Sarjana Terapan)
pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Ramado Madella

40011421655013

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2023**

PERSETUJUAN SKRIPSI

NamaPenyusun : Ramado Madella
IndukMahasiswa : 40011421655013
Fakultas : SekolahVokasi
ProgramStudi : AkuntansiPajak
JudulTugasAkhir : PengaruhPengetahuanPajak danKesadaran
Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib
Pajak Orang Pribadi

Semarang, 16Agustus 2023
Dosen Pembimbing



Clara Yully Diana Ekaristi, S.E., M.Acc.

NIP.198107282005012003

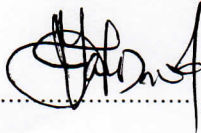
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Ramado Madella
Induk Mahasiswa : 40011421655013
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Pajak
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Kesadaran
Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib
Pajak Orang Pribadi

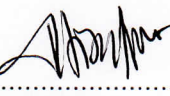
Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 21 Agustus 2023

Tim Penguji :

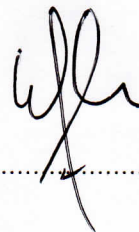
1. Clara Yully Diana Ekaristi, S.E., M.Acc.

()

2. Dian Kusuma Wardhani, S.A., M.A.

()

3. Eiffeliena N.F.P., S.E., Akt., M.M., M.Fin.An.

()

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

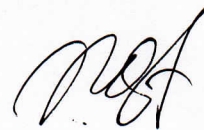
Yang bertanda tangan di bawah ini saya Ramado Madella menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul Pengaruh Pengetahuan Pajak Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 16 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Ramado Madella

NIM.40011421655013

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh masing-masing variabel yang digunakan dalam penelitian, meliputi pengetahuan perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Penelitian ini dilakukan kepada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di RS St. Elisabeth Bekasi. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan menyebarkan kuesioner kepada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di RS St. Elisabeth Bekasi.

Populasi dalam penelitian ini adalah orang pribadi yang terdaftar sebagai wajib pajak. Data yang diperoleh dari penelitian ini sebanyak 308 orang pribadi dan dijadikan sampel 100 responden. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan SPSS versi 25.

Hasil penelitian melalui uji parsial (uji-t) menunjukkan bahwa variabel pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi dengan nilai uji t $0.022 < 0.05$. Sedangkan kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan nilai uji t $0.042 < 0,05$.

Kata Kunci : Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of each variable used in the study, including tax knowledge and taxpayer awareness of individual taxpayer compliance. This research was conducted on individual taxpayers registered at St. Elisabeth Bekasi. The data used in this study are primary data by distributing questionnaires to individual taxpayers registered at St. Elisabeth Bekasi.

The population in this study are individuals who are registered as taxpayers. The data obtained from this study were 308 individuals and 100 respondents were used as a sample. Analysis of the data used in this study is using SPSS version 25.

The results of the study through the partial test (t-test) that the tax knowledge variable has an effect because the t test is $0.022 < 0.05$. Meanwhile, taxpayer awareness has an effect on the t-test value of $0.042 < 0.05$.

Keywords: Tax Knowledge, Taxpayer Awareness, Individual Taxpayer Compliance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat, karunia serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan studi pada program Diplom IV Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih jauh dari sempurna, baik dalam penyusunan, penulisan, maupun isi. Meskipun demikian, penulis berusaha untuk menyelesaikan Skripsi ini dengan baik dan benar. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat terlaksana berkat bimbingan dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak yang telah meluangkan waktunya. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT atas kemudahan, dan kelancaran yang diberikan hingga dapat menyelesaikan laporan magang ini dengan sebaik-baiknya.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyono, M. Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
3. Drs. Dul Muid, S.E., M.Si., Akt., selaku Ketua Program Studi Diploma IV Akuntansi Pajak.
4. Clara Yully Diana Ekaristi, S.E., M.Acc. selaku dosen Wali sekaligus Dosen pembimbing.
5. Bapak dan Ibu dosen Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang yang telah mendidik dan membagi ilmunya kepada penulis.
6. Seluruh karyawan dan staff Universitas Diponegoro yang telah membantu selama proses perkuliahan.
7. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa, dukungan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan Skripsi ini.

8. Sahabat dan beberapa orang terdekat yang telah memberikan dukungan sehingga terselesaikannya Skripsi ini.
9. Teman-teman mahasiswa jurusan Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro, yang telah belajar bersama dan memberikan banyak bantuan selama proses perkuliahan.
10. Seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penulisan Skripsi ini, baik terlibat secara langsung maupun tidak langsung.

Dalam penulisan skripsi ini, besar harapan penulis bahwa hasil penulisan ini dapat berguna dan bermanfaat baik oleh pihak yang membutuhkan, terlebih lagi untuk penulis.

Semarang, 16 Agustus 2023



Ramado Madella

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan.....	7
1.3.2 Manfaat Penelitian	7
1.4 Sistematika Penulisan	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	10
2.1.1 Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>).....	10
2.2 Penelitian Terdahulu.....	11
2.3 Kerangka Pemikiran.....	14
2.4 Hipotesis	15
2.4.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	15
2.4.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	16
BAB III.....	18
METODE PENELITIAN.....	18
3.1 Definisi Operasional Variabel	18
3.1.1 Variabel Independen	18

3.1.2 Variabel Dependen.....	20
3.2 Populasi dan Sampel.....	22
3.2.1 Populasi.....	22
3.2.2 Sampel	23
3.3 Jenis dan Sumber Data	24
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	24
3.6 Metode Analisis Data	25
3.6.1 Analisis Deskriptif	25
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	26
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	27
3.6.4 Uji Hipotesis	28
BAB IV	31
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	31
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden	31
4.2 Analisis Data	32
4.2.1 Uji Statistik Deskriptif	32
4.2.2 Uji Kualitas data	33
Tabel 4.3.....	34
Tabel 4.4.....	35
Tabel 4.5.....	35
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	37
4.2.4 Uji Regresi Linear Berganda	41
4.3 Uji Hipotesis	42
1. Uji t.....	43
2. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	44
Tabel 4.12.....	44
Hasil Uji Koefisien Determinasi	44
4.4 Intrepretasi Hasil.....	45
4.4.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	45
4.4.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	46
BAB V.....	47
PENUTUP.....	47
5.1 Kesimpulan.....	47

5.2 Keterbatasan Penelitian	47
5.3 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	49
DAFTAR LAMPIRAN	52
Lampiran 4. Data Tabulasi Penelitian.....	57
Lampiran 5. Hasil Uji SPSS	64
Hasil Uji Koefisien Determinasi	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	15
------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan Negara Tahun 2015-2019.....	2
Tabel 1.2 Profil RS. St. Elisabeth Bekasi.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3.1 Operasional Variabel Independen.....	29
Tabel 3.2 Operasional Variabel Dependensi.....	31
Tabel 3.3 Populasi Rumah Sakit St. Elisabeth Bekasi	32
Tabel 3.4 Bobot dan Kategori Skala Likert.....	35
Tabel 4.1 Deskripsi Karakteristik Responden WPOP.....	41
Tabel 4.2 Uji Deskriptif.....	42
Tabel 4.3 Output Uji Validitas Pengetahuan Pajak.....	44
Tabel 4.4 Output Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak.....	44
Tabel 4.5 Output Uji Validitas Kepatuhan WPOP.....	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Linear Berganda.....	50
Tabel 4.11 Hasil Uji t.....	52
Tabel 4.12 Hasil Uji f.....	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	64
Lampiran 2. Surat Persetujuan Penelitian.....	65
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	66
Lampiran 4. Data Tabulasi Penelitian.....	69
Lampiran 5. Hasil Uji SPSS 25.....	76