

**PENGARUH PEMUTIHAN PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR DAN SISTEM  
PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK PADA KANTOR SAMSAT  
KABUPATEN PASAMAN**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

**Rafika Heleni**  
**40011421655020**

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)  
AKUNTANSI PERPAJAKAN  
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2023**

## PERSETUJUAN TUGAS AKHIR / SKRIPSI

Nama Penyusun : Rafika Heleni

Nomor Induk Mahasiswa : 40011421655020

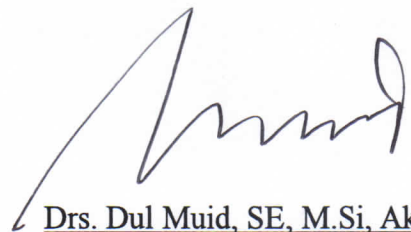
Fakultas : Sekolah Vokasi

Program Studi : Diploma IV Akuntansi Perpajakan

Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor dan Sistem Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Samsat Kabupaten Pasaman

Semarang, 05 Mei 2023

Dosen Pembimbing



Drs. Dul Muid, SE, M.Si, Akt.

NIP. 19650513 199403 1002

## PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Rafika Heleni

Nomor Induk Mahasiswa : 40011421655020

Fakultas : Sekolah Vokasi

Program Studi : Diploma IV Akuntansi Perpajakan

Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor dan Sistem Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Samsat Kabupaten Pasaman

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 28 Juni 2023

Tim Penguji

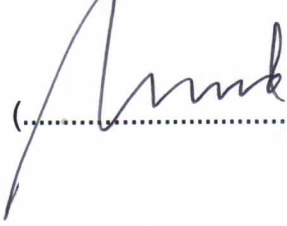
1 Alfita Rakhmayani, SE., M.Ak

()

2 Naila Hanum, SE., M.Acc

()

3 Drs. Dul Muid, SE, M.Si, Akt.

()

## PERNYATAN ORISINALITAS SKRIPSI

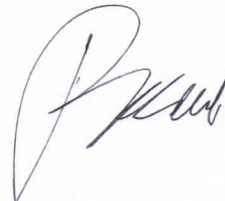
Yang bertanda tangan di bawah ini saya Rafika Heleni menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: Pengaruh Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor dan Sistem Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Samsat Kabupaten Pasaman, yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 28 Juni 2023

Yang membuat pernyataan



Rafika Heleni

40011421655020

## **ABSTRAK**

RAFIKA HELENI. Pengaruh Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor dan Sistem Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Samsat Kabupaten Pasaman. Dibimbing oleh DUL MUID.

Pendapatan Asli Daerah (PAD) terbesar salah satunya dari pajak kendaraan. Upaya dalam meningkatkan PAD dari sektor pajak kendaraan bermotor salah satunya dengan mengadakan program pemutihan pajak atau penghapusan sanksi pajak dan peningkatan sistem pelayanan di Kantor Samsat. Tujuan penelitian dilakukan untuk mengetahui pengaruh pemutihan pajak dan kualitas sistem pelayanan pada kepatuhan masyarakat dalam menjalankan kewajiban perpajakannya. Data primer yang digunakan akan dianalisis dengan melakukan uji data deskriptif, uji kualitas data, uji normalitas, dan analisis regresi. Penelitian ini memiliki data yang valid, reliabel, serta memiliki sebaran data yang normal. Indikator pernyataan dari masing-masing variabel juga memiliki distribusi normal. Berdasarkan hasil pengujian regresi pemutihan pajak dan kualitas sistem pelayanan Kantor Samsat Pasaman berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: pemutihan pajak, kualitas sistem pelayanan, kepatuhan wajib pajak, Kantor Samsat Pasaman

## **ABSTRACT**

RAFIKA HELENI. The Effect of Tax Amnesty and Public Service Systems on Taxpayer Compliance at Pasaman District Samsat Office. Supervised by DUL MUID.

One of the largest locally-generated revenue come from motor vehicles taxes. The service quality and amnesty tax program can be a factor in increased taxpayer compliance. The purpose of the reseacrh is to analyze impact of the tax amnesty and public service systems on taxpayer compliance at Pasaman Samsat Office. This study used multiple linear regression with 3 factors, tax amnesty, service quality, and taxpayer compliance. The results showed that the tax amnesty and public service systems significantly increased the parameters of taxpayer compliance.

Keywords: tax amnesty, public service systems, taxpayer compliance, Pasaman Samsat Office

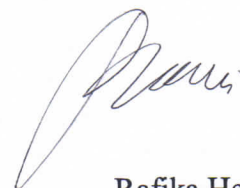
## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah *subhanahu wa ta'ala* atas segala karunia-Nya sehingga Tugas Akhir/Skripsi ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Januari – Maret 2023 ini ialah pajak kendaraan bermotor, dengan judul Pengaruh Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor dan Sistem Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Samsat Kabupaten Pasaman.

Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Drs. Dul Muid, SE, M.Si, Akt selaku pembimbing. Di samping itu, penghargaan penulis sampaikan kepada seluruh pegawai Kantor Samsat Kabupaten Pasaman, yang telah membantu selama pengumpulan data. Ungkapan terima kasih juga disampaikan kepada ayah, ibu, serta seluruh keluarga, atas segala doa dan kasih sayangnya.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat.

Semarang, 28 Juni 2023



Rafika Heleni

## DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.2 Kerangka Pikiran	8
2.3 Hipotesis	9
BAB III METODE PENELITIAN	12
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	12
3.2 Definisi Operasional Variabel	12
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	13
3.4 Jenis dan Sumber Data	14



3.5 Metode Pengumpulan Data	14
3.6 Analisis Data	15
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>19</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	19
4.2 Analisis Data	21
<b>BAB V PENUTUP</b>	<b>37</b>
5.1 Simpulan	37
5.2 Saran	37
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>38</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>41</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	<b>53</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Karakteristik responden berdasarkan usia .....	19
Tabel 4. 2 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....	20
Tabel 4. 3 Karakteristik responden berdasarkan jenis pekerjaan.....	20
Tabel 4. 4 Karakteristik responden berdasarkan pendapatan.....	21
Tabel 4. 5 Hasil uji statistik deskriptif variabel pemutihan pajak, kualitas sistem pelayanan, dan kepatuhan wajib pajak .....	22
Tabel 4. 6 Tanggapan responden terhadap pertanyaan pemutihan pajak kendaraan bermotor.....	23
Tabel 4. 7 Tanggapan responden terhadap pertanyaan kualitas sistem pelayanan di Kantor Samsat Kabupaten Pasaman .....	24
Tabel 4. 8 Tanggapan responden terhadap pertanyaan kepatuhan wajib pajak pada Kantor Samsat Kabupaten Pasaman .....	25
Tabel 4. 9 Hasil uji validitas dan reliabilitas variabel pemutihan pajak, kualitas pelayanan, dan kepatuhan wajib pajak .....	27
Tabel 4. 10 Hasil uji normalitas variabel pemutihan pajak, kualitas sistem pelayanan, dan kepatuhan wajib pajak dengan metode <i>Kolmogorov-smirnov test</i> .....	29
Tabel 4. 11 Hasil uji simultan (Uji F) regresi linear berganda pada variabel pemutihan pajak, kualitas sistem pelayanan, dan kepatuhan wajib pajak .....	31
Tabel 4. 12 Hasil uji parsial (Uji T) regresi linear berganda pada variabel pemutihan pajak, kualitas sistem pelayanan, dan kepatuhan wajib pajak .....	32

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Skema kerangka fikir Pengaruh Pemutihan pajak Kendaraan Bermotor dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Samsat Kabupaten Pasaman.....	8
Gambar 4. 1 Grafik data yang terdistribusi normal berdasarkan hasil uji normalitas dengan menggunakan grafik P-Plot .....	30

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner penelitian yang diberikan kepada responden wajib pajak pada Kantor Samsat Kabupaten pasaman.....	42
Lampiran 2 Data tabulasi penelitian .....	45
Lampiran 3 Hasil uji statistik SPSS 24. ....	48