

**PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI NEW  
SAKPOLE DAN PEMBEBASAN SANKSI  
ADMINISTRATIF TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
PADA UPPD SAMSAT KABUPATEN  
PEMALANG**



**TUGAS AKHIR/SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana  
Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

**Novia Hardianti**

**40011419650302**

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)  
AKUNTANSI PERPAJAKAN  
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2023**

## PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Novia Hardianti  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650302  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : **PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI  
NEW SAKPOLE DAN PEMBEBASAN  
SANKSI ADMINISTRATIF TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR PADA UPPD SAMSAT  
KABUPATEN PEMALANG**

Semarang, 9 Juni 2023

Dosen Pembimbing



Drs. Agustinus Santosa Adiwibowo, M.Si.  
NIP. 195810101986031005

## PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Novia Hardianti  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650302  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : **PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI  
NEW SAKPOLE DAN PEMBEBASAN  
SANKSI ADMINISTRATIF TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR PADA UPPD SAMSAT  
KABUPATEN PEMALANG**


Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 10 Juli 2023


Tim Penguji


1. Drs. Agustinus Santosa Adiwibowo, M.Si.

2. Dr. Drs. Daljono, M.Si. Akt.

3. Eiffeliena N. F. P., S.E., Akt., M.M., M.Fin.An

  
(.....)

  
(.....)

  
(.....)

## **PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Novia Hardianti, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul : Pengaruh Penggunaan Aplikasi New Sakpole dan Pembebasan Sanksi Administratif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor pada UPPD Samsat Kabupaten Pemalang yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau Sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 9 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Novia Hardianti

NIM. 40011419650302

## ABSTRAK

Penerimaan pajak daerah sangat bergantung pada Pajak Kendaraan Bermotor melalui tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Dengan demikian dibutuhkan suatu terobosan untuk meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak yaitu dengan Penggunaan Aplikasi New Sakpole dan memberikan Program Pembebasan Sanksi Administratif yang diharapkan dapat meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di setiap samsat termasuk di UPPD Samsat Kabupaten Pematang Jaya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Penggunaan Aplikasi New Sakpole dan Pembebasan Sanksi Administratif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor pada UPPD Samsat Kabupaten Pematang Jaya. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode survey. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Purposive Sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor yang terdaftar pada UPPD Samsat Kabupaten Pematang Jaya. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah Analisis Regresi Linear Berganda menggunakan program IBM SPSS Versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Penggunaan Aplikasi New Sakpole dan Pembebasan Sanksi Administratif berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

**Kata Kunci :** Penggunaan Aplikasi New Sakpole, Pembebasan Sanksi

Administratif, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

## **ABSTRACT**

*Regional tax revenues are highly dependent on Motor Vehicle Tax through the Motor Vehicle Taxpayer Compliance level. Thus a change is needed to increase taxpayer compliance, namely by using the New Sakpole application and providing an Administrative Sanction Exemption Program which is expected to increase motorized vehicle taxpayer compliance in every samsat including at the UPPD Samsat Pematang Regency. This study aims to determine the effect of using the New Sakpole Application and Exemption from Administrative Sanctions on Motor Vehicle Taxpayer Compliance at UPPD Samsat Pematang Regency. This type of research is quantitative research using survey methods. The sampling technique used was purposive sampling. Data collection was carried out by distributing questionnaires to Motor Vehicle Taxpayers registered at the UPPD Samsat Pematang Regency. The data analysis technique in this study was Multiple Linear Regression Analysis using the IBM SPSS Version 26 program. The results of this study indicate that the Use of the New Sakpole Application and Waiver of Administrative Sanctions has a positive and significant effect on Motor Vehicle Taxpayer Compliance.*

**Keywords** : *Use of the New Sakpole Application, Exemption from Administrative Sanctions, Motor Vehicle Taxpayer Compliance*

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Penggunaan Aplikasi New Sakpole dan Pembebasan Sanksi Administratif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada UPPD Samsat Kabupaten Pemalang” dapat terselesaikan. Shalawat serta salam senantiasa diucapkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW yang menjadi panutan bagi seluruh umat manusia.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi pada Program Studi D4 Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro. Skripsi ini mampu terselesaikan berkat bantuan, bimbingan, doa dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, diucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof Dr. Ir.Budiyono, M. Si, selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro;
2. Ibu Dr. Ida Hayu Dwimawanti, M.M, selaku Wakil Dekan Akademik dan Kemahasiswaan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro;
3. Drs. Dul Mu'id M.Si., Akt. selaku Ketua Program Studi D4 Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro;
4. Drs. Agustinus Santosa Adiwibowo M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberikan arahan dalam proses penyusunan skripsi;
5. Seluruh Dosen, Staf, dan Karyawan Jurusan Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro;
6. Kedua orang tua yang tak henti-hentinya selalu mendoakan dan memotivasi untuk senantiasa bersemangat dan tak mengenal kata putus asa. Terima kasih atas segala dukungannya, baik secara material maupun spiritual hingga terselesaikannya skripsi ini;
7. Seluruh sahabat yang selalu memberikan semangat yang tiada henti;
8. Semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Skripsi ini tidaklah sempurna karena masih terdapat kekurangan atau kesalahan dalam penyusunannya, sehingga diharapkan adanya saran atau kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini memberi manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, 9 Juni 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Novia Hardianti', with a stylized flourish at the end.

Novia Hardianti



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	9
1.3.2 Kegunaan Penelitian .....	10
1.4 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori .....	13
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model</i> .....	13
2.1.2 Teori Atribusi.....	14
2.1.3 <i>Theory Of Planned Behavior</i> .....	15

2.1.4 Pajak.....	17
2.1.5 Pajak Daerah .....	20
2.1.6 Pajak Kendaraan Bermotor .....	21
2.1.7 New Sakpole (Sistem Administrasi Kendaraan Pajak Online).....	24
2.1.8 Pembebasan Sanksi Administratif Pajak Kendaraan Bermotor.....	26
2.1.9 Kepatuhan Wajib Pajak .....	27
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Kerangka Pemikiran .....	30
2.4 Hipotesis Penelitian .....	32
2.4.1 Pengaruh Penggunaan Aplikasi New Sakpole Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	32
2.4.2 Pengaruh Pembebasan Sanksi Administratif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	35
3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	35
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian .....	37
3.4 Populasi dan Sampel .....	37
3.5 Data dan Sumber Data.....	39
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	39
3.7 Metode Analisis Data .....	42
3.7.1 Uji Kualitas Data .....	42
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	44
3.7.4 Uji Hipotesis .....	45

3.7.5 Uji Koefisien Determinasi .....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	47
4.1    Deskripsi Objek Penelitian .....	47
4.1.1 Deskripsi Data.....	47
4.1.2 Deskripsi Responden .....	48
4.1.3 Frekuensi Variabel Jawaban Responden .....	50
4.2    Analisis Data .....	52
4.2.1 Uji Kualitas Data .....	52
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	55
4.2.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	59
4.2.4 Uji Hipotesis .....	61
4.2.5 Uji Koefisien Determinasi .....	64
4.3    Interpretasi Hasil .....	64
4.3.1 Pengaruh Penggunaan Aplikasi New Sakpole Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	64
4.3.2 Pengaruh Pembebasan Sanksi Administratif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	66
BAB V PENUTUP.....	68
5.1    Kesimpulan.....	68
5.2    Keterbatasan .....	69
5.3    Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	71
LAMPIRAN.....	74

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Realisasi Pendapatan Asli Daerah (jutaan Rupiah).....	2
Tabel 1. 2 Jumlah Objek Kendaraan Bermotor.....	4
Tabel 1. 3 Target dan Realisasi PKB .....	4
Tabel 1. 4 Penerimaan PKB Melalui New Sakpole .....	6
Tabel 1. 5 Penerimaan PKB Bulan Januari-November Tahun 2022 .....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3. 1 Kisi-Kisi Kuesioner Penelitian.....	40
Tabel 4. 1 Distribusi Penyebaran Kuesioner.....	47
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Umur.....	48
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	49
Tabel 4. 5 Tabulasi Jawaban Penggunaan Aplikasi New Sakpole.....	50
Tabel 4. 6 Tabulasi Jawaban Pembebasan Sanksi Administratif.....	50
Tabel 4. 7 Tabulasi Jawaban Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	51
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas .....	54
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas Kormogolov Smirnov .....	56
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolonieritas .....	57
Tabel 4. 12 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
Tabel 4. 13 Hasil Uji Parsial (T) .....	62
Tabel 4. 14 Hasil Uji Simultan (F).....	63
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	31
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	58

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	81
Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian.....	82
Lampiran 4 Indikator dan Pernyataan Variabel Penelitian.....	83
Lampiran 5 Tabulasi Data.....	88
Lampiran 6 Statistik Deskriptif.....	96
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas.....	97
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	100
Lampiran 9 Hasil Uji Normalitas.....	101
Lampiran 10 Hasil Uji Multikolonieritas.....	102
Lampiran 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	103
Lampiran 12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	104
Lampiran 13 Hasil Uji T.....	105
Lampiran 14 Hasil Uji F.....	106
Lampiran 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	107
Lampiran 16 Dokumentasi.....	108