

**ANALISIS PENGARUH PENERAPAN
E-SYSTEM PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi pada Wilayah
Jakarta Timur)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Radhiyyah Nadhira Harviaputri

40011419650334

**PROGRAM DIPLOMA IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Radhiyyah Nadhira Harviaputri
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650334
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : **ANALISIS PENGARUH PENERAPAN
E-SYSTEM PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI** (Studi Kasus Wajib Pajak Orang
Pribadi Pada Wilayah Jakarta Timur)

Semarang, 22 Agustus 2023

Dosen Pembimbing



Dr. Shiddiq Nur Rahardjo, S.E., M.Si., Akt.


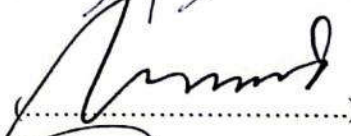
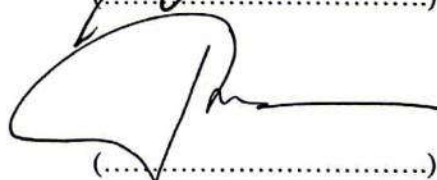
NIP. 197205112000121001

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Radhiyyah Nadhira Harviaputri
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650334
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : **ANALISIS PENGARUH PENERAPAN
E-SYSTEM PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI** (Studi Kasus Wajib Pajak Orang
Pribadi Pada Wilayah Jakarta Timur)

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 4 September 2023

Tim Penguji

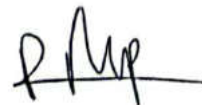
1. Dr. Shiddiq Nur Rahardjo, S.E., M.Si., Akt. ()
2. Drs. Dul Muid M.Si., Akt. ()
3. Apip S.E., M.Si. ()

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Radhiyyah Nadhira Harviaputri, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: **ANALISIS PENGARUH PENERAPAN *E-SYSTEM* PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI** (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Wilayah Jakarta Timur) yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya. Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 22 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan



Radhiyyah Nadhira Harviaputri

NIM. 40011419650334

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of the implementation of the tax e-system on taxpayer compliance. The dependent variables used in this study are taxpayer compliance and the independent variables are e-registration, e-filing, and e-billing.

The respondents in this study are individual taxpayers domiciled in the East Jakarta area. This research is a type of quantitative research that uses questionnaire data collection techniques with purposive sampling methods. The data analysis used in this study was multiple linear regression analysis using the SPSS 26 application. The number of samples analyzed was 80 respondents.

The results of this study show that the implementation of e-registration and e-filing systems has a positive and significant effect on taxpayer compliance. Meanwhile, e-billing has no effect on taxpayer compliance.

Keywords: *taxpayer compliance, e-registration, e-filing, e-billing*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan *e-system* perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. Variabel dependen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak dan variabel independennya adalah *e-registration*, *e-filing*, dan *e-billing*.

Responden dalam penelitian ini adalah para wajib pajak orang pribadi yang berdomisili di wilayah Jakarta Timur. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif yang menggunakan teknik pengumpulan data secara kuesioner dengan metode *purposive sampling*. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi linear berganda dengan menggunakan aplikasi SPSS 26. Jumlah sampel yang dianalisis sebanyak 80 responden.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem *e-registration* dan *e-filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan *e-billing* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: kepatuhan wajib pajak, *e-registration*, *e-filing*, *e-billing*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah *alhamdulillah* *alhamdulillah*, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, tak lupa shalawat serta salam penulis kirimkan kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul **“ANALISIS PENGARUH PENERAPAN *E-SYSTEM* PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI”**. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Sarjana Terapan pada Program Studi D4 Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi di Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa sesungguhnya penulisan dan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, nasehat, dan pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, tulus, dan Ikhlas penulis mengucapkan terima kasih karena telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
2. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt, selaku Ketua Program Studi Diploma IV Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
3. Dr. Shiddiq Nur Rahardjo S.E., M.Si., Akt, selaku Dosen Pembimbing sekaligus Dosen Wali yang telah meluangkan waktunya guna memberikan bimbingan, masukan dan arahan yang baik kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

4. Seluruh Dosen Fakultas Sekolah Vokasi, Khususnya Diploma IV Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro atas segala ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
5. Kedua orang tua tersayang, Bapak Suharno dan Ibu Sylvia Veronica yang telah memberikan motivasi, penyemangat, dan dukungan yang masya Allah luar biasa serta selalu mendoakan keberhasilan ini.
6. Untuk kakak-kakak saya Raa'inaa Nadilla dan Raihan Nahilla Verania serta adik saya Kautsar Muhammad Dzaki Harvia Putra yang telah menyemangati penulis untuk segera menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Untuk sahabat saya Ummu, Nella, Winda, Zidane, Dedi, Pramita, Ulya yang selalu memberikan dukungan dan bantuan serta semangat tiada henti kepada penulis.
8. Untuk teman semasa SMA saya Vania, Audi, Ira yang telah memberikan semangat tiada henti kepada penulis.
9. Seluruh teman-teman Akuntansi Perpajakan Angkatan 2019 terimakasih atas kerbersamaannya selama kuliah di Universitas Diponegoro.
10. Semua pihak yang terlibat dalam penelitian ini dan tidak dapat disebutkan satu persatu namanya, terima kasih atas kontribusi bapak/ibu/saudara/i telah membantu proses penyusunan skripsi ini.

Semoga kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak dapat menjadikan sebagai pahala sekaligus amal ibadah yang senantiasa mendapatkan balasan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan serta jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Semarang, 22 Agustus 2023



Radhiyyah Nadhira Harviaputri

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	i
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
1.4 Sistematika Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	8
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak	9
2.1.3 <i>E-Registration</i>	9
2.1.4 <i>E-Filing</i>	11
2.1.5 <i>E-Billing</i>	13
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Kerangka Pemikiran	18
2.4 Hipotesis	19
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Definisi Operasional Variabel	21
3.2 Populasi dan Sampel	24
3.3 Jenis dan Sumber Data	25

3.4	Metode Pengumpulan Data	26
3.5	Metode Analisis	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		32
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	32
4.2	Analisis Data	34
4.3	Interpretasi Hasil	46
BAB V PENUTUP		50
5.1	Kesimpulan	50
5.2	Keterbatasan	51
5.3	Saran	51
DAFTAR PUSTAKA		52
LAMPIRAN		56

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2018 – 2022	1
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Tabel Operasional Variabel	23
Tabel 4.1 Persentase Jenis Kelamin	32
Tabel 4.2 Persentase Jenis Pekerjaan	33
Tabel 4.3 Persentase Tingkat Pendidikan	33
Tabel 4.4 Analisis Statistik Deskriptif	34
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	37
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	38
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	40
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas	41
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	41
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	42
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	43
Tabel 4.12 Hasil Uji Statistik F.....	44
Tabel 4.13 Hasil Uji Statistik t.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	18
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	57
Lampiran 2. Hasil Jawaban Responden Variabel <i>E-Registration</i>	62
Lampiran 3. Hasil Jawaban Responden Variabel <i>E-Filing</i>	65
Lampiran 4. Hasil Jawaban Responden Variabel <i>E-Billing</i>	68
Lampiran 5. Hasil Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	71
Lampiran 6. Hasil Uji Statistik Deskriptif	74
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas <i>E-Registration</i>	75
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas <i>E-Filing</i>	77
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas <i>E-Billing</i>	79
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	81
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas <i>E-Registration</i>	83
Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas <i>E-Filing</i>	83
Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas <i>E-Billing</i>	83
Lampiran 14. Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak	84
Lampiran 15. Hasil Uji Normalitas.....	84
Lampiran 16. Hasil Uji Multikolinieritas.....	85
Lampiran 17. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	85
Lampiran 18. Hasil Uji Regresi	86