

PERSEPSI WAJIB PAJAK DI WILAYAH DEMAK TERHADAP DIGITALISASI PELAPORAN PAJAK

*(Study Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak
Pratama Demak)*



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan)
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

Muhammad Abdul Halim

40011419650261

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)

AKUNTANSI PERPAJAKAN

DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2023

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Muhammad Abdul Halim
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650261
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Skripsi : **PERSEPSI WAJIB PAJAK DI WILAYAH DEMAK
TERHADAP DIGITALISASI PELAPORAN
PAJAK**

Semarang, Agustus 2023

Dosen Pembimbing



Alfita Rakhmayani S.E., M.Ak.
NIP. 199209302020122017

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Muhammad Abdul Halim
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650261
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Skripsi : **PERSEPSI WAJIB PAJAK DI WILAYAH
DEMAK TERHADAP DIGITALISASI
PELAPORAN PAJAK**

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 11 September 2023

Tim Penguji

1. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak (.....)

2. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt (.....)

3. Maya Aresteria, S.E., M.Si., Akt (.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Attariq Buntarlan, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: **“Persepsi Wajib Pajak di Wilayah Demak Terhadap Digitalisasi Pelaporan Pajak”**, yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 27 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Abdul Halim
NIM. 40011419650265

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Sura Dira Jayaningrat Lebur Dening Pangastuti

(segala sifat keras hati, picik, angkara murka, hanya bisa dikalahkan dengan kebijaksanaan, kelembutan, dan kesabaran).

Skripsi ini kupersembahkan untuk
Orangtua terhebat,
Sahabat seperjuangan yang selalu memberikan semangat

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji persepsi kegunaan, kemudahan serta keamanan dan kerahasiaan *e-Filing* serta mendeskripsikan hubungan antara variabel-variabel tersebut. Permasalahan yang menjadi fokus penelitian ini adalah penurunan penerimaan pajak di unit Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Demak.

Metode penelitian ini melibatkan pengumpulan data primer melalui kuesioner kemudian dianalisis dengan menggunakan metode statistik, seperti analisis regresi dengan menggunakan perangkat lunak SPSS versi 26. Penelitian ini berguna untuk memberikan pentingnya pengaruh faktor mengenai kepatuhan Wajib Pajak dan menggarisbawahi pentingnya implementasi yang efektif dari kepatuhan Wajib Pajak.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kemudahan serta keamanan dan kerahasiaan *e-filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan *e-Filing* sedangkan untuk persepsi kegunaan *e-filing* tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan. Temuan ini menunjukkan bahwa dengan demikian kegunaan, kemudahan serta keamanan dan kerahasiaan dapat meningkatkan penggunaan *e-Filing*.

Kata kunci: Penggunaan *e-Filing*, Persepsi Kegunaan *e-Filing*, Persepsi Kemudahan *e-Filing*, Persepsi Keamanan dan kerahasiaan *e-Filing*.

ABSTRACT

This study aims to examine the perceptions of the usability, convenience and security and confidentiality of e-Filing and to describe the relationship between these variables. The problem that is the focus of this research is the decrease in tax revenue at the Pratama Demak Tax Office (KPP) unit.

This research method involves collecting primary data through questionnaires and then analyzing it using statistical methods, such as regression analysis using SPSS software version 26. This research is useful for giving the importance of influencing factors regarding taxpayer compliance and underlining the importance of effective implementation of taxpayer compliance .

The results of the study show that the convenience, security and confidentiality of e-filing have a positive and significant effect on the use of e-Filing, while the perception of the usefulness of e-filing has no positive and insignificant effect. These findings indicate that thus usability, convenience as well as security and confidentiality can increase the use of e-Filing.

Key Word: *Penggunaan e-Filing, Persepsi Kegunaan e-Filing, Persepsi Kemudahan e-Filing, Persepsi Keamanan dan kerahasiaan e-Filing.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Skripsi dengan judul "**Persepsi Wajib Pajak di Wilayah Demak Terhadap Digitalisasi Pelaporan Pajak**" ini ditujukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (D4) pada Program Studi Akuntansi Perpajakan, Fakultas Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro. Penelitian ini merupakan upaya penulis untuk mengkaji pengaruh program pengungkapan sukarela dan sanksi pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof Dr. Ir. Budiyo. Selaku Dekan Sekolah Vokasi beserta para pembantu Dekan dan Staf Nya yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi di Universitas Diponegoro ini.
2. Drs. Dul Mu'id, M.Si., Akt. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan arahan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini.
3. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan akademik, pengawasan, dan masukan yang berharga dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh dosen Departemen Bisnis Dan Keuangan yang telah memberikan ilmu pengetahuan, inspirasi, dan motivasi selama masa studi di Program Studi Akuntansi Perpajakan.
5. Seluruh Pejabat KPP Pratama Demak yang telah memberikan izin dan dukungan dalam pengumpulan data serta memberikan wawasan tentang praktik perpajakan yang berharga.

6. Kedua orang tua, penulis mengucapkan terima kasih atas doa, dukungan, dan motivasi yang tak tergantikan selama perjalanan studi. Dukungan dan cinta kasih dari keluarga adalah sumber inspirasi dan kekuatan bagi penulis.
7. Saudara penulis, yang telah memberikan dukungan moral dan motivasi dalam menghadapi tantangan selama penulisan skripsi ini.
8. Sahabat penulis, dalam grup Ahlussunnah Waljamaah, Team Hore, Kalo rame part 2, yang telah memberikan semangat, dorongan, dan dukungan dalam menghadapi berbagai hambatan selama perkuliahan ini.
9. Teman satu kelas yang telah berbagi pengalaman, ide, dan pemikiran sepanjang perjalanan penelitian. Kolaborasi dan diskusi bersama teman satu bimbingan telah memberikan perspektif yang beragam dan memperkaya hasil penelitian penulis.
10. Seluruh teman satu jurusan yang telah menjadi sumber inspirasi, dukungan, dan semangat dalam perjalanan studi kami bersama.
11. Teman satu tempat penelitian yang telah mendukung dan memberikan kontribusi dalam pengumpulan data serta memberikan ide-ide yang berharga dalam penyelesaian skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap bahwa ucapan terima kasih ini dapat mewakili rasa terima kasih dan penghargaan kepada seluruh pihak yang telah memberikan kontribusi dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang perpajakan.

Semarang, 27 Agustus 2023



Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| PERSETUJUAN SKRIPSI..... | ii |
| PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN..... | iii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI..... | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | v |
| ABSTRAK..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 7 |
| 1.5 Sistematika Penulisan..... | 8 |
| BAB II..... | 9 |
| TINJAUAN PUSTAKA..... | 9 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 9 |
| 2.1.1 <i>Theory Technology Acceptance Model (TAM)</i> | 9 |
| 2.1.2 Digitalisasi Pelaporan Pajak (e-Filing)..... | 10 |
| 2.1.3 Pengertian Persepsi..... | 11 |
| 2.1.4 Penggunaan E-Filing..... | 12 |
| 2.1.5 Persepsi Kegunaan Terhadap Penggunaan E-Filing..... | 12 |
| 2.1.6 Persepsi Kemudahan terhadap Penggunaan E-Filing..... | 14 |
| 2.1.7 Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan terhadap Penggunaan E-Filing..... | 14 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 15 |

| | | |
|-------------------------------------|--|----|
| 2.3 | Kerangka Pemikiran | 18 |
| 2.4 | Pengembangan Hipotesis | 19 |
| 2.4.1 | Pengaruh Persepsi Kegunaan E-Filing Terhadap Penggunaan E-Filing ... | 19 |
| 2.4.2 | Pengaruh Persepsi Kemudahan E-Filing Terhadap Penggunaan E-Filing | 20 |
| 2.4.3 | Pengaruh Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan E-Filing Terhadap Penggunaan E-Filing | 20 |
| BAB III | | 22 |
| METODE PENELITIAN | | 22 |
| 3.1 | Metode Penelitian | 22 |
| 3.2 | Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel | 22 |
| 3.2.1 | Variabel Dependen | 23 |
| 3.2.2 | Variabel Independen | 24 |
| 3.3 | Populasi dan Sampel | 26 |
| 3.3.1 | Populasi | 26 |
| 3.3.1 | Sampel | 26 |
| 3.4 | Data Penelitian | 27 |
| 3.4.1 | Jenis dan Sumber Data | 27 |
| 3.4.2 | Metode pengumpulan Data | 28 |
| 3.5 | Analisis Data | 29 |
| 3.5.1 | Analisis Deskriptif | 29 |
| 3.3.1 | Uji Kualitas Data | 29 |
| 3. | Uji Asumsi Klasik | 30 |
| 4. | Pengujian Hipotesis | 31 |
| a. | Uji Regresi Berganda | 31 |
| b. | Uji Koefisien Determinasi Uji F | 32 |
| c. | Uji t (<i>t-test</i>) | 32 |
| BAB IV | | 33 |
| HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN | | 33 |
| 4.1 | Deskripsi Objek Penelitian | 33 |
| 4.2 | Uji Analisis Data | 36 |
| 4.2.1 | Hasil Uji Analisis Deskriptif | 36 |

| | | |
|----------------------------------|--|----|
| 4.3 | Hasil Uji Kualitas Data | 38 |
| 4.3.1 | Uji Validitas..... | 38 |
| 4.3.2 | Uji Reliabilitas..... | 40 |
| 4.4 | Hasil Uji Asumsi Klasik | 41 |
| 4.4.1 | Uji Normalitas | 41 |
| 4.4.2 | Uji Multikolinearitas | 42 |
| 4.4.3 | Uji Heteroskedastisitas | 43 |
| 4.5 | Hasil Uji Hipotesis..... | 44 |
| 4.5.1 | Hasil Uji Regresi Linier Berganda | 44 |
| 4.5.1 | Hasil Uji Determinasi | 46 |
| 4.5.2 | Hasil Uji F | 47 |
| 4.5.3 | Hasil Uji t | 48 |
| 4.6 | Analisis dan Pembahasan Hasil Penelitian | 50 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | 55 |
| 5.1 | Kesimpulan | 55 |
| 5.2 | Keterbatasan..... | 55 |
| 5.3 | Saran | 56 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 58 |
| LAMPIRAN | | 61 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 4. 1 Distribusi Sampel | 33 |
| Tabel 4. 2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 34 |
| Tabel 4. 3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur | 34 |
| Tabel 4. 4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan | 35 |
| Tabel 4. 5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pekerjaan | 35 |
| Tabel 4. 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian | 37 |
| Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas | 39 |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Reliabilitas | 40 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas | 41 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas | 42 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 43 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Berganda | 44 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Determinasi | 46 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F) | 47 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t) | 48 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual..... | 18 |
|--------------------------------------|----|

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1: Surat Rekomendasi | 61 |
| Lampiran 2: Surat Izin Penelitian | 62 |
| Lampiran 3: Kuesioner | 63 |
| Lampiran 4: Hasil Uji Validitas | 69 |
| Lampiran 5 : Hasil Uji Reliabilitas | 72 |
| Lampiran 6: Hasil Uji Statistik Deskriptif | 74 |
| Lampiran 7: Hasil Uji Normalitas | 74 |
| Lampiran 8: Hasil Uji Multikolineritas | 74 |
| Lampiran 9: Hasil Uji Heterosiditas | 75 |
| Lampiran 10: Hasil Uji Hipotesis | 75 |
| Lampiran 11: Dokumentasi Penelitian | 77 |