

**Analisis Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak dalam  
Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)  
Pada Kantor Bersama SAMSAT Kabupaten  
Bojonegoro**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana  
Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

**Elya Rif'ah Sholihah**

**40011419650090**

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)  
AKUNTANSI PERPAJAKAN  
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2023**

## PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Elya Rif'ah Sholihah  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650090  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Analisis Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) pada Kantor Bersama SAMSAT Kabupaten Bojonegoro

Semarang, 10 Juni 2023

Dosen Pembimbing



Drs. Dul Mu'id, M.Si., Akt

NIP. 196505131994031002

## PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Elya Rif'ah Sholihah  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650090  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Analisis Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) pada Kantor Bersama SAMSAT Kabupaten Bojonegoro

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 05 Juli 2023

### Tim Penguji

1. Maya Aresteria, S.E., M.Si.Akt.

(.....)

2. Deddy Sulestiyono, S.E., S.T., M.M., M.Fin.An

(.....)

3. Drs. Dul Mu'id., M.Si. Akt

(.....)


## **PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, Elya Rif'ah Sholihah, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul **Analisis Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Pada Kantor Bersama SAMSAT Kabupaten Bojonegoro** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalun atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberi pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut diatas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang yang seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 19 Juni 2023  
Yang membuat pernyataan,



Elya Rif'ah Sholihah  
NIM. 40011419650090

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi yang berjudul **“Analisis Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor Bersama SAMSAT Kabupaten Bojonegoro”**. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Diploma IV pada Jurusan Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga Tugas Akhir/Skripsi ini dapat terselesaikan. Dengan ketulusan hati dan rasa hormat, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si., Ph.D., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
2. Edy Raharja, S.E., M.Si., selaku Ketua Departemen Bisnis dan Keuangan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
3. Drs. Dul Mu'id, M.Si., Akt., selaku Ketua Program Studi Diploma IV Akuntansi Perpajakan, sekaligus Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dengan kesungguhan hati selama menyusun tugas akhir/skripsi ini hingga menjadi lebih sempurna.
4. Bapak/Ibu selaku anggota tim penguji yang telah memberi masukan yang sangat berguna.
5. Segenap dosen dan karyawan Program Studi Diploma IV Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro.

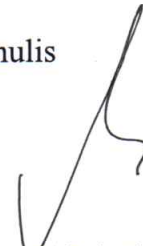
6. Tutuko Herlambang, selaku pegawai KB Samsat Kabupaten Bojonegoro yang dengan kerendahan hati selalu membantu penulis dalam kelengkapan kebutuhan data penelitian.
7. Abdul Madi dan Nur Khalimah, selaku kedua orang tua yang tiada henti selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis. Saya persembahkan tugas akhir/skripsi ini untuk kedua orang tua yang selalu memberi dukungan kepada saya dalam mendapatkan gelar Sarjana.
8. Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian tugas akhir/skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman D4 Akuntansi Perpajakan 2019 dan semua pihak yang tidak henti memberikan doa serta dukungan sepanjang Penulis menyusun tugas akhir/skripsi.
10. Seluruh sahabat yang selalu memberikan dukungan kepada penulis selama proses menuntaskan penyusunan tugas akhir/skripsi ini. Terkhusus Delvi, Rani, Khofifah, Hammalka, Shania, Sinta, Nurul, Monika, Asha, Afina, Qulba, dan Aisyah.
11. Aldias Hoppy Wahyudi, terimakasih atas segala dukungan yang diberikan dan selalu menyakinkan penulis untuk dapat menuntaskan tugas akhir/skripsi ini serta bersedia membantu disegala kesulitan selama penyusunan tugas akhir/skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya tugas akhir/skripsi ini.

13. Elya Rif'ah Sholihah, terimakasih telah melangkah hingga titik ini. Atas senang dan sedihnya, naik turunnya, lika-likunya; aku selalu bangga.

Dalam penulisan tugas akhir/skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pada pembaca guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Semarang, 19 Juni 2023

Penulis



Elya Rif'ah Sholihah

40011419650090

## **ABSTRACT**

### ***Analysis the Effect of Taxpayer Compliance in Paying Motor Vehicle Taxes on KB SAMSAT Bojonegoro Regency***

Elya Rif'ah Sholihah  
Diponegoro University  
Semarang  
2023

*This research is a research using a quantitative approach which aims to determine the effect of taxpayer knowledge, taxpayer awareness, tax sanctions, and modernization of the tax application system on motor vehicle taxpayer compliance. This study uses taxpayers who are registered in the SAMSAT KB Bojonegoro Regency as a sample. This study analyzed questionnaires from primary data that came from 104 respondents. The technique of determining the sample using accidental sampling. Testing the hypothesis in this study using Multiple Linear Regression Analysis with the SPSS Version 26 program and a significance level of 5%. The results of the test show that taxpayer knowledge, taxpayer awareness, tax sanctions do not have a significant effect on motor vehicle taxpayer compliance, and modernization of the tax application system has a significant effect on motor vehicle taxpayer compliance.*

**Keywords:** *Knowledge of taxpayers, awareness of taxpayers, tax sanctions, modernization of tax application systems, and motor vehicle tax compliance.*



## ABSTRAK

### **Analisis Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor pada KB SAMSAT Kabupaten Bojonegoro**

Elya Rif'ah Sholihah  
Universitas Diponegoro  
Semarang  
2023

Penelitian ini merupakan penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, dan modernisasi sistem aplikasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Penelitian ini menggunakan wajib pajak yang terdaftar di KB SAMSAT Kabupaten Bojonegoro sebagai sampel. Penelitian ini menganalisis kuesioner dari data primer yang berasal dari 104 responden. Teknik penentuan sampel menggunakan *accidental sampling*. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan Analisis Regresi Linier Berganda dengan program SPSS Versi 26 dan tingkat signifikansi 5%. Hasil dari pengujian menunjukkan bahwa pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, dan modernisasi sistem aplikasi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

**Kata Kunci** : Pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, modernisasi sistem aplikasi perpajakan, dan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	0
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT .....	vi
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Masalah.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis .....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori dan Kajian Pustakan.....	13
2.1.1 Teori Atribusi ( <i>Attribution Theory</i> ) .....	13
2.1.2 Pajak .....	15
2.1.3 Pajak Daerah.....	20
2.1.4 Pajak Kendaraan Bermotor.....	20
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	22
2.1.6 Kesadaran Wajib Pajak .....	23
2.1.7 Pengetahuan Wajib Pajak.....	23
2.1.8 Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan .....	24
2.1.9 Sanksi Perpajakan .....	25
2.2 Kerangka Konseptual.....	26
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	31

2.3.1	Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	31
2.3.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	32
2.3.3	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	33
2.3.4	Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	34
2.4	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
BAB III		36
METODE PENELITIAN		36
3.1	Definisi Operasional Variabel	36
3.1.1	Definisi Operasional	36
3.2	Populasi dan Sampel	47
3.2.1	Populasi	47
3.2.2	Sampel	48
3.3	Jenis dan Sumber Data	50
3.4	Metode Pengumpulan Data	50
3.5	Metode Analisis	51
3.5.1	Uji Statistik Deskriptif	52
3.5.2	Uji Validitas Data	53
3.5.3	Uji Reliabilitas	53
3.5.4	Uji Analisis Klasik	54
3.5.5	Analisa Model Regresi Berganda	56
3.5.6	Pengujian Hipotesis	57
3.5.7	Koefisien Determinan	59
BAB IV		60
HASIL DAN PEMBAHASAN		60
4.1	Hasil Penelitian	60
4.1.1	Deskriptif Objek Penelitian	60
4.1.2	Demografi Responden	62
4.1.3	Deskripsi Data Penelitian	67
4.2	Analisis Data dan Uji Hipotesis	78
4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif	78
4.2.2	Uji Kualitas Data	83
4.2.3	Uji Asumsi Klasik	86

4.2.4 Uji Hipotesis .....	94
4.3 Interpretasi Hasil.....	104
4.3.1 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	104
4.3.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	106
4.3.3 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	108
4.3.4 Pengaruh Modernisasi Sistem Aplikasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	110
<b>BAB V .....</b>	<b>113</b>
5.1 Kesimpulan.....	113
5.2 Keterbatasan .....	113
5.3 Saran .....	114
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>116</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>123</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Jumlah Kendaraan yang Masih Membayar Pajak .....	4
<b>Tabel 1.2</b> Realisasi Kendaraan yang Membayar Pajak .....	4
<b>Tabel 3.1</b> Pengukuran Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	37
<b>Tabel 3.2</b> Skor Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	38
<b>Tabel 3.3</b> Pengukuran variabel Pengetahuan Wajib Pajak (X1) .....	40
<b>Tabel 3.4</b> Skor Variabel PengetahuanWajib Pajak .....	41
<b>Tabel 3.5</b> Pengukuran Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X2) .....	42
<b>Tabel 3.6</b> Skor Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X2) .....	42
<b>Tabel 3.7</b> Pengukuran Variabel Sanksi Pajak (X3).....	43
<b>Tabel 3.8</b> Skor Variabel Sanksi Pajak (X3) .....	44
<b>Tabel 3.9</b> Pengukuran Variabel Modernisasi Sistem .....	45
<b>Tabel 3.10</b> Skor Variabel Modernisasi Sistem Aplikasi .....	46
<b>Tabel 3.11</b> Kerangka Model Penelitian	
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
<b>Tabel 4. 1</b> Penyebaran Kuesioner .....	62
<b>Tabel 4.2</b> Demografi Responden Berdasarkan .....	63
<b>Tabel 4.3</b> Demografi Responden Berdasarkan .....	64
<b>Tabel 4.4</b> Demografi Responden Berdasarkan Inovasi .....	65
<b>Tabel 4.5</b> Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Mengenai .....	69
<b>Tabel 4.6</b> Deskripsi Freuensi Tanggapan Responden Tentang .....	71
<b>Tabel 4.7</b> Deskripsi Freuensi Tanggapan Responden Tentang .....	72
<b>Tabel 4.8</b> Deskripsi Freuensi Tanggapan Responden Tentang Sanksi Pajak..	74
<b>Tabel 4.9</b> Deskripsi Freuensi Tanggapan Responden Tentang Modernisasi Sistem Aplikasi Perpajakan .....	76
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Statistik Deskriptif .....	78
<b>Tabel 4.11</b> Uji Validitas .....	84
<b>Tabel 4. 12</b> Uji Reliabilitas.....	86
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Uji Normalitas (Non-Parametik/Uji K-S).....	90
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Uji Multikolonieritas.....	91

<b>Tabel 4.15</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Uji Glejser .....	93
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Uji Koefisien Determinasi R <sup>2</sup> .....	94
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Uji Statistik t .....	95
<b>Tabel 4.18</b> Hasil Kesimpulan Uji t.....	97
<b>Tabel 4.19</b> Hasil Uji Statistik F .....	99
<b>Tabel 4.20</b> Hasil Model Regresi Berganda .....	100

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1</b> Kerangka Konseptual .....	27
<b>Gambar 4. 1</b> Hasil Uji Normalitas dengan .....	88
<b>Gambar 4.2</b> Hasil Uji Normalitas dengan Grafik Histogram .....	89
<b>Gambar 4.3</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan .....	92

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> .....	123
<b>Lampiran 2</b> .....	130
<b>Lampiran 3</b> .....	133
<b>Lampiran 4</b> .....	136
<b>Lampiran 5</b> .....	139
<b>Lampiran 6</b> .....	142
<b>Lampiran 7</b> .....	145
<b>Lampiran 8</b> .....	156
<b>Lampiran 9</b> .....	157
<b>Lampiran 10</b> .....	158
<b>Lampiran 11</b> .....	159