

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA
TEGAL**



TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana
Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

Dwi Cantika
40011419650017

**SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Dwi Cantika
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650017
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib pajak, Pengetahuan
Perpajakan, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Tegal

Semarang, 20 Juni 2023

Dosen Pembimbing



Dr. Drs. Daljono M.Si., Akt.

NIP. 196409151993031001


PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Dwi Cantika
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650017
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib pajak, Pengetahuan
Perpajakan, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Tegal

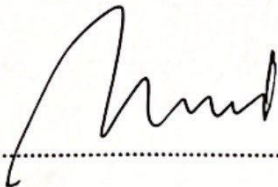
Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 6 Juli 2023

Tim Penguji

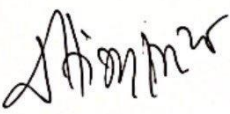
1. Dr. Drs. Daljono, M.Si., Akt.


(.....)

2. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt.


(.....)

3. Dian Kusuma Wardhani, S.A., M.A.


(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Dwi Cantika, menyatakan bahwa tugas skripsi dengan judul: Pengaruh Kesadaran Wajib pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Tegal yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkangagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulisan lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 20 Juni 2023

Yang membuat pernyataan



Dwi Cantika

NIM. 40011419650017

ABSTRACT

This study aims to investigate whether taxpayer awareness, tax knowledge, and tax socialization influence MSME taxpayer compliance in Tegal City. The sample in this study used the simple random sampling method with the slovin formula with the amount of data processed by 100 respondents. Primary data sources were used to collect data in the form of questionnaires using a five-point Likerts scale. Data were analyzed using multiple linear regression analysis and tested using IBM SPSS version 26. The results of this study prove that taxpayer awareness, tax knowledge, and tax socialization significantly have a positive effect on MSME taxpayer compliance in Tegal City.

Keywords: *awareness; knowledge; socialization; taxpayer compliance.*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi apakah kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, dan sosialisasi perpajakan memengaruhi kepatuhan wajib pajak UMKM di Kota Tegal. Sampel pada penelitian ini menggunakan metode *simple random sampling* dengan rumus slovin dengan jumlah data yang diolah sebanyak 100 responden. Sumber data primer digunakan untuk mengumpulkan data berupa kuesioner dengan memakai skala *likerts* lima poin. Data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linear berganda dan diuji dengan menggunakan IBM SPSS versi 26. Dari hasil penelitian ini membuktikan bahwa kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, dan sosialisasi perpajakan secara signifikan memberi pengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kota Tegal.

Kata-kata Kunci: kesadaran; pengetahuan; sosialisasi; kepatuhan wajib pajak.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Bahagiakanlah orang tua mu maka akan bahagia hidupmu.

Berbaktilah dengan kedua orang tuamu maka akan lancar hidupmu.”

“Apa yang sudah kamu mulai, selesaikanlah. Segala kesulitan hanya berasal dari pikiranmu sendiri, yakinlah maka Allah akan selalu membantu dan melindungimu.”

“Only you can change your life, nobody else can do it for you”

Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.

Skripsi ini saya persambahkan untuk:

Diri saya sendiri yang telah berjuang sampai saat ini,
Kedua orang tua saya Bapak Akmaluddin dan Ibu Munawaroh,
Kakak Dina Ummami dan adik Diva Tri Akmal, serta keluarga tercinta,
Orang-orang terdekat yang senantiasa membantu dan kebersamai,
Semua pihak yang terlibat dalam kehidupan perkuliahanku.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA TEGAL”**. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis masih jauh dari kata sempurna, baik disebabkan oleh keterbatasan kemampuan ataupun pengetahuan. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak, agar dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi penulis untuk lebih baik lagi.

Kendala dan hambatan tentunya pernah dialami. Akan tetapi, semuanya dapat terlewati berkat doa, bantuan, bimbingan serta dukungan yang telah diberikan berbagai pihak. Maka dari itu, perkenankan penulis untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat, nikmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini atas izin Allah SWT.

2. Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum., selaku Rektor Universitas Diponegoro Semarang;
3. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang;
4. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro;
5. Dr. Drs. Daljono M.Si., Akt. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar membimbing, meluangkan waktu, dan nasehat sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu.
6. Ibu Maya Aresteria, S.E., M.Si., Akt selaku dosen wali yang senantiasa memberikan nasehat dan motivasi selama masa perkuliahan di Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
7. Segenap dosen Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya, serta seluruh staf dan karyawan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah membantu dalam proses perkuliahan.
8. Orang tua tercinta Bapak Akmaluddin dan Ibu Munawaroh, Kakak dina, adek diva dan seluruh keluarga yang selalu menjadi semangat terbesar dalam menyelesaikan penyusunan skripsi sekaligus menuntaskan masa perkuliahan ini dengan baik. teman-teman yang sudah memberikan doa dan dukungan kepada penulis;
9. Semua pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan dan penyusunan laporan ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
1.4 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	12
2.1.1 Landasan Teori	12
2.1.2 Penelitian Terdahulu	19
2.2 Kerangka Penelitian.....	23
2.3 Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Definisi Operasional Variabel	27
3.2 Populasi dan Sampel.....	30
3.2.1 Populasi.....	30
3.2.2 Sampel	31
3.3 Jenis dan Sumber Data	33
3.3.1 Jenis Data.....	33

3.3.2 Sumber Data	33
3.4 Metode Pengumpulan Data	33
3.5 Metode Analisis.....	34
3.5.1 Statistika Deskriptif	34
3.5.2 Uji Kualitas Data	34
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda	36
3.5.5 Uji Hipotesis	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	39
4.2 Analisis Data	42
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif	42
4.2.2 Uji Kualitas Data	43
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	46
4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda	51
4.2.5 Uji Hipotesis	53
4.3 Interpretasi.....	56
BAB V PENUTUP.....	61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Keterbatasan	61
5.3 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pelaku UMKM yang Mendominasi di Indonesia	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Skala Likerts	34
Tabel 4. 1 Distribusi Penyebaran Kuesioner	39
Tabel 4. 2 Gambaran Umum Responden.....	40
Tabel 4. 3 Analisis Statistik Deskriptif.....	42
Tabel 4. 4 Uji Validitas	44
Tabel 4. 5 Uji Reliabilitas	45
Tabel 4. 6 Uji Normalitas One Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	47
Tabel 4. 7 Uji Multikolonieritas	50
Tabel 4. 8 Uji Glejser	51
Tabel 4. 9 Uji Regresi	52
Tabel 4. 10 Uji Koefisien Determinasi.....	53
Tabel 4. 11 Uji Signifikansi Simultan (F-test).....	54
Tabel 4. 12 Uji Signifikansi Parameter Individual (t-test).....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Rasio Kepatuhan Pelaporan SPT Pajak Tahun 2019-2022	6
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	23
Gambar 4. 1 Grafik Normal Probability Plot.....	48
Gambar 4. 2 Grafik Histogram.....	48
Gambar 4. 3 Grafik Scatterplot	50