

**EKSPLORASI PENGARUH LITERASI PERPAJAKAN,
MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN,
MORAL PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN
LINGKUNGAN SOSIAL TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA SEMARANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV (Sarjana Terapan)
pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

Dewa Andra Wijaya

40011421655028

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)

AKUNTANSI PERPAJAKAN

DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

2023

**EKSPLORASI PENGARUH LITERASI PERPAJAKAN,
MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN,
MORAL PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN
LINGKUNGAN SOSIAL TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA SEMARANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV (Sarjana Terapan)
pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

Dewa Andra Wijaya

40011421655028

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)

AKUNTANSI PERPAJAKAN

DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

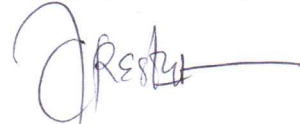
2023

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama : Dewa Andra Wijaya
Nomor Induk Mahasiswa : 40011421655028
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan (Transfer)
Judul Skripsi : Eksplorasi Pengaruh Literasi Perpajakan,
Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Moral
Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Dan Lingkungan
Sosial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang
Pribadi Di Kota Semarang.

Semarang, 20 Agustus 2023

Dosen Pembimbing,



Maya Aresteria, S.E., M.Si., Ak.

NIP. 198707122019032013

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Dewa Andra Wijaya
Nomor Induk Mahasiswa : 40011421655028
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan
Judul Skripsi : Eksplorasi Pengaruh Literasi Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Moral Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Dan Lingkungan Sosial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Semarang.

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 05 September 2023.

Tim Penguji

1. Maya Aresteria, S.E., M.Si., Ak.
2. Drs. Dul Muid, M. Si, Akt
3. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak.



(.....)
(.....)
(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

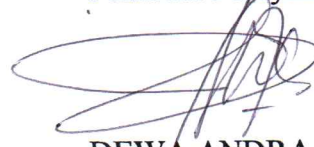
Yang bertanda tangan di bawah ini saya Dewa Andra Wijaya menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul Eksplorasi Pengaruh Literasi Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Moral Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Dan Lingkungan Sosial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Semarang yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini, saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengancara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 23 Agustus 2023

Pembuat Pernyataan,



DEWA ANDRA WIJAYA

NIM. 40011421655028

**“EKSPLOKASI PENGARUH LITERASI PERPAJAKAN, MODERNISASI
SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN, MORAL PAJAK,
SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN LINGKUNGAN SOSIAL TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA
SEMARANG”**

Oleh:
Dewa Andra Wijaya
40011421655028

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) pengaruh literasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kota Semarang, (2) pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kota Semarang, (3) pengaruh moral pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kota Semarang, (4) pengaruh sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kota Semarang, serta (5) pengaruh lingkungan sosial terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kota Semarang.

Populasi dalam penelitian ini yaitu wajib pajak orang pribadi (pengusaha/pegawai) yang berada di Kota Semarang. Responden yang digunakan sebagai sampel adalah responden yang memenuhi syarat objektif yakni memiliki NPWP. Jumlah sampel yang diambil sebanyak 100 wajib pajak. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yakni dengan penelitian dokumentasi dan penggunaan kuesioner (teknik *purposive sampling* serta rumus slovin). Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas), analisis regresi linear sederhana (uji koefisien determinasi (R^2) dan uji t (parsial)).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa literasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di Kota Semarang. Hal ini ditunjukkan dengan nilai koefisien determinasi yaitu 0,682 dan nilai signifikansi $0,041 < 0,050$, modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di Kota Semarang. Hal ini ditunjukkan dengan nilai koefisien determinasi yaitu 0,747 dan nilai signifikansi $0,008 < 0,050$, moral pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di Kota Semarang. Hal ini ditunjukkan dengan nilai koefisien determinasi yaitu 0,813 dan nilai signifikansi $0,000 < 0,050$, sosialisasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di Kota Semarang. Hal ini ditunjukkan dengan nilai koefisien determinasi yaitu 0,719 dan nilai signifikansi $0,003 < 0,050$, lingkungan sosial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di Kota Semarang. Hal ini ditunjukkan dengan nilai koefisien determinasi yaitu 0,833 dan nilai signifikansi $0,000 < 0,050$.

Kata kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Literasi Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi, Moral Pajak, Sosialisasi Perpajakan, dan Lingkungan Sosial

**“EXPLORATION INFLUENCES TAX LITERACY, MODERNIZING TAX
ADMINISTRATION SYSTEMS, TAX MORALS, TAX SOCIALIZATION,
AND THE SOCIAL ENVIRONMENT TOWARDS PRIVATE TAX
COMPLIANCE IN SEMARANG CITY”**

By:

Dewa Andra Wijaya
40011421655028

ABSTRACT

The study aims to know (1) the effect of tax literacy on individual tax compliance in Semarang City, (2) the modernizing of the tax administration system on individual tax compliance in Semarang City, (3) the taxation of tax revenues on private tax compliance in Semarang City, (4) the effect of tax socialization on private tax compliance in Semarang City, And (5) influence of the social environment on the compliance of private taxpayers in the Semarang City.

The population in the study was private taxpayers (businessmen/officers) in the town of Semarang City. The respondents used as a sample are the objectively qualified respondents in having NPWP. There were 100 different samples taken from taxpayers. The data-collection technique used in the study is by documenting research and using a questionnaire (purposive sampling and slovin formula). The data analysis techniques used are validation tests, reliability tests, classic assumptions (normality tests, multicollinearity tests), simple linear regression analysis (r^2) and test t (partial).

Studies indicate that tax literacy have a positive and significant impact on tax compliance in the Semarang City. Proven by the coefficient value of determinations 0.682 and the significance of $0.041 < 0.050$, the modernizing of the tax administration system has a positive and significant impact on tax compliance in the Semarang City. Proven by the coefficient value of determinations 0.747 and its significance $0.008 < 0.050$, tax morals have a positive and significant impact on tax compliance in the Semarang City. Proven by the coefficient value of determinations 0.813 and the significance of $0,000 < 0.050$, tax socialization has a positive and significant impact on tax compliance in Semarang City. Proven by the coefficient value of determinations 0.719 and the significance of $0.003 < 0.050$, the social environment has a positive and significant impact on tax compliance in the Semarang City. Evidenced by the coefficient value of determinations 0.833 and the significance of $0,000 < 0.050$.

Key words: Tax Compliance, Tax Literacy, Modernizing The Tax Administration System, Tax Morals, Tax Socialization, And Social Environment.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat, karunia, taufik, serta hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Eksplorasi Pengaruh Literasi Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Moral Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Dan Lingkungan Sosial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Semarang” ini dengan baik.

Tujuan penyusunan skripsi ini yakni selain untuk menyelesaikan program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang, juga dapat menjadi bahan evaluasi serta pertimbangan dalam melakukan praktik perpajakan melalui penelitian kepatuhan wajib pajak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat sebagai tambahan wawasan dan pengetahuan tentang bagaimana pengaruh literasi perpajakan, modernisasi sistem administrasi perpajakan, moral pajak, sosialisasi perpajakan, dan lingkungan sosial terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kota Semarang.

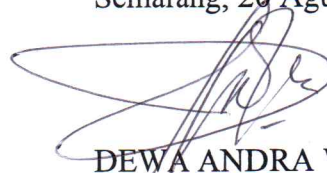
Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan di bawah bimbingan langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak yang telah meluangkan waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Diri sendiri alias saya Dewa Andra Wijaya karena sudah mampu berjuang sampai di titik ini,
2. Bapak Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum., selaku Rektor Universitas Diponegoro periode tahun 2019 sampai 2024,
3. Bapak Dul Muid, S.E., M.Si., Akt., selaku Ketua Program Studi D4 Akuntansi Perpajakan,
4. Ibu Clara Yully Diana Ekaristi S.E., M.Acc., selaku Dosen Wali Program Studi D4 Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro,
5. Ibu Maya Aresteria S.E., M.Si., Ak., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberi arahan dan bimbingan kepada penulis,

6. Orang tua (Bapakku Sutarno dan Mamahku Murtiningsih) dan keluarga (Kakak – kakakku tercantik Anggi Dyah Sutanti, S.Pd dan Ardian Olivia Dita Kusuma, S.Pd) yang telah memberikan doa, motivasi, dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, dan
7. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan Laporan Kuliah Kerja Praktik ini baik yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Dalam penyusunan skripsi ini, besar harapan penulis bahwa hasil penelitian ini dapat berguna dan bermanfaat baik oleh pihak masyarakat, mahasiswa, instansi, terlebih lagi bagi penyusun untuk menulis.

Semarang, 20 Agustus 2023



DEWA ANDRA WIJAYA

NIM. 40011421655028

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	i
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	4
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penulisan.....	5
1.4. Sistematika Penulisan	7
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1. Landasan Teori	9
2.2. Kerangka Penelitian	15
2.3. Hasil Penelitian Terdahulu.....	16
2.4. Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1. Kuantitatif	40
3.2. Pengumpulan Data	40
3.3. Populasi dan Sampel.....	41

3.4.	Pengolahan dan Analisis Data	43
3.5.	Indikator.....	44
3.6.	Teknik Analisis Data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		49
4.1.	Deskripsi Data Responden.....	49
4.2.	Deskripsi Data Variabel.....	52
4.3.	Analisis Data.....	58
4.4.	Pengujian Hipotesis (Analisis Regresi Linear Sederhana)	65
BAB V PENUTUP.....		77
5.1.	Simpulan	77
5.2.	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA		80
LAMPIRAN.....		82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Bagan Kerangka Pemikiran.....	17
Gambar 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Wilayah Domisili.....	51
Gambar 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	52
Gambar 4.3	Plot Uji Heteroskedastisitas.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3.1	Indikator Penelitian.....	45
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Wilayah Domisili.....	50
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	52
Tabel 4.3	Deskripsi Data X1.....	53
Tabel 4.4	Deskripsi Data	54
Tabel 4.5	Deskripsi Data X3.....	55
Tabel 4.6	Deskripsi Data X4.....	56
Tabel 4.7	Deskripsi Data X5.....	57
Tabel 4.8	Deskripsi Data Y.....	58
Tabel 4.9	Analisis Statistik Deskriptif.....	59
Tabel 4.10	Uji Validitas.....	60
Tabel 4.11	Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4.12	Uji Normalitas (One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test).....	62
Tabel 4.13	Uji Multikolinieritas.....	63
Tabel 4.14	Uji Heteroskedastisitas.....	66
Tabel 4.15	Uji R ² (Koefisien Determinasi) untuk X1.....	67
Tabel 4.16	Uji t (Parsial) untuk X1.....	68
Tabel 4.17	Uji R ² (Koefisien Determinasi) untuk X2.....	69
Tabel 4.18	Uji t (Parsial) untuk X2.....	70

Tabel 4.19	Uji R^2 (Koefisien Determinasi) untuk X3.....	71
Tabel 4.20	Uji t (Parsial) untuk X3.....	72
Tabel 4.21	Uji R^2 (Koefisien Determinasi) untuk X4.....	74
Tabel 4.22	Uji t (Parsial) untuk X4.....	75
Tabel 4.23	Uji R^2 (Koefisien Determinasi) untuk X5.....	76
Tabel 4.24	Uji t (Parsial) untuk X5.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Penelitian Dokumentasi.....	84
Lampiran 2	Google Formulir untuk Kuisisioner.....	84
Lampiran 3	Kuesioner.....	85
Lampiran 4	Data Hasil.....	90
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas.....	104