

**EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN PAJAK
RETRIBUSI PARKIR TEPI JALAN UMUM
MENGUNAKAN SISTEM *E-PARKING*
(Studi pada Pemerintah Kota Semarang)**



TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Muhammad Zidane Yudhistira

40011419650327

**PROGRAM DIPLOMA IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Muhammad Zidane Yudhistira
Nomor Induk, Mahasiswa : 4001141965032
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D IV Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Efektifitas Pemungutan Pajak Retribusi
Parkir Tepi Jalan Umum Menggunakan
Sistem *E-parking* (Studi pada Pemerintah
Kota Semarang)

Semarang, 22 Agustus 2023

Dosen Pembimbing




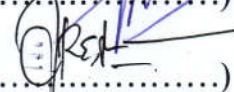

Dr. Shiddiq Nur Rahardjo, S.E., M.Si., Akt.
NIP. 197205112000121001

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Muhammad Zidane Yudhistira
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650327
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Efektifitas Pemungutan Pajak Retribusi
Parkir Tepi Jalan Umum Menggunakan
Sistem *E-parking* (Studi pada Pemerintah
Kota Semarang)

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal..... 5 September 2023

Tim Penguji

1. Dr. Shiddiq Nur Rahardjo, S.E., M.Si., Akt. (.....) 
2. Maya Aresteria, S.E., M.Si., Akt. (.....) 
3. Raden Roro Diana Atika Ghozali, S.E., M.Ak. (.....) 

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Muhammad Zidane Yudhistira menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: Efektifitas Pemungutan Pajak Retribusi Parkir Tepi Jalan Umum Menggunakan Sistem *E-parking* (Studi pada Pemerintah Kota Semarang) yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 23 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Zidane Yudhistira

NIM. 40011419650327

ABSTRACT

The purpose of this study was to evaluate the effectiveness of collecting parking fees on public roads in Semarang City using the E-parking system. In the era of technological development, the application of electronic parking is expected to increase revenue from parking fees and reduce problems such as extortion. This study focuses on assessing the effectiveness of the system and the level of public satisfaction with the use of electronic parking on public roads. Evaluation of the effectiveness of using the electronic parking system will be carried out through four indicators: targeting accuracy, program socialization, program objectives, and program monitoring.

This research is a qualitative type. Data will be collected through interviews with related parties such as the Semarang City Transportation Service Parking Division, parking attendants, and people who use the E-parking system according to the criteria set by the author. The author's criteria involve all parties who have a direct relationship with the use of the electronic parking system. This research will provide an overview of the effectiveness of collecting parking fees on public roads using the E-parking system.

This study proves that the Parking Division of the Semarang City Transportation Service is effective in dealing with the use of electronic parking systems. The indicators that are the focus of this research are considered successful in implementing this electronic parking program. However, there are some notes that can be taken to increase the effectiveness further. The findings from this study can later become a guide for the Semarang City Transportation Service Parking Sector in an effort to improve overall service quality and efficiency.

Keywords: Retribution tax, e-parking, public roadside parking, effectiveness.

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi efektivitas pengumpulan retribusi parkir di tepi jalan umum Kota Semarang dengan menggunakan sistem *E-parking*. Dalam era perkembangan teknologi, penerapan parkir elektronik diharapkan dapat meningkatkan pendapatan dari retribusi parkir dan mengurangi masalah seperti pungutan liar. Penelitian ini fokus pada menilai efektivitas sistem serta tingkat kepuasan masyarakat terhadap penggunaan parkir elektronik di tepi jalan umum. Evaluasi efektivitas penggunaan sistem parkir elektronik akan dilakukan melalui empat indikator: ketepatan sasaran, sosialisasi program, tujuan program, dan pemantauan program.

Penelitian ini berjenis kualitatif. Data akan dikumpulkan melalui wawancara dengan pihak terkait seperti Bidang Perparkiran Dinas Perhubungan Kota Semarang, para juru parkir, dan masyarakat yang menggunakan sistem *E-parking* sesuai dengan kriteria yang ditetapkan oleh penulis. Kriteria penulis melibatkan semua pihak yang memiliki hubungan langsung dengan penggunaan sistem parkir elektronik. Penelitian ini akan memberikan gambaran tentang sejauh mana efektivitas pengumpulan retribusi parkir di tepi jalan umum dengan menggunakan sistem *E-parking*.

Penelitian ini membuktikan bahwa Bidang Perparkiran Dinas Perhubungan Kota Semarang efektif dalam menghadapi penggunaan sistem parkir elektronik. Indikator-indikator yang menjadi fokus penelitian ini dinilai berhasil terpenuhi dalam pelaksanaan program parkir elektronik ini. Walaupun demikian, terdapat beberapa catatan yang dapat diambil untuk meningkatkan efektivitas lebih lanjut. Temuan dari penelitian ini nantinya dapat menjadi panduan bagi Bidang Perparkiran Dinas Perhubungan Kota Semarang dalam upaya meningkatkan kualitas dan efisiensi layanan secara keseluruhan.

Kata kunci: Pajak Retribusi, *e-parking*, parkir tepi jalan umum, efektivitas,.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas karunia dan rahmat-Nya sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi yang telah disusun dengan judul “Efektifitas Pemungutan Pajak Retribusi Parkir Tepi Jalan Umum Menggunakan Sistem *E-parking*(Studi pada Pemerintah Kota Semarang)”. Penulisan Tugas Akhir/Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan pada Program Studi Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro. Dalam penyusunan Tugas Akhir/Skripsi, disadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya dorongan maupun bantuan dari berbagai pihak, Tugas Akhir/Skripsi ini tidak akan terselesaikan sebagaimana yang diharapkan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta penulis, Bapak Bima Harya Sena dan Ibu Alfi Fitriani Istiqomah, kakak Inas ,serta keluarga yang telah mendukung penulis sejak dulu dan tidak pernah lelah untuk terus memberikan dukungan, motivasi, do’a restu, kasih sayang dan bimbingan kepada penulis hingga saat ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
3. Bapak Drs. Dul Muid., M.Si. Akt. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
4. Bapak Dr. Shiddiq Nur Rahardjo, S.E., M.Si., Akt., selaku Dosen Pembimbing dan Dosen Wali yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan membantu penulis dalam penyusunan Tugas Akhir/Skripsi ini.

5. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi Perpajakan yang telah memberikan ilmu dan bimbingan selama masa perkuliahan di Program Studi Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
6. Seluruh staf dan pegawai Program Studi Akuntansi Perpajakan yang telah membantu penulis dalam proses akademik saat berkuliah di Program Studi Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
7. Seluruh informan penelitian yang telah meluangkan waktu dan pengalamannya pada saat melakukan wawancara di Jakarta yang sangat berguna dalam penyusunan Tugas Akhir/Skripsi.
8. Seluruh teman penulis Afinzaki, Fahri, Aldi, Eko, Dedi, Radh, Ummu, Sigit, dan Farrel yang sudah membantu secara moril maupun dalam pengerjaan skripsi ini saya ucapkan terima kasih.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir/Skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan penulis, untuk itu penulis sangat menghargai kritik dan saran dari semua pihak.

Dengan mengakhiri kata pengantar ini, penulis ingin mengungkapkan apresiasi mendalam atas segala dukungan, bimbingan, dan inspirasi yang diberikan oleh berbagai pihak selama proses penyusunan skripsi ini. Skripsi ini tidak mungkin terwujud tanpa bantuan berharga dari dosen pembimbing, rekan-rekan sejawat, teman-teman, serta keluarga yang senantiasa memberikan dorongan dan semangat. Proses penelitian ini telah membuka peluang baru untuk pemahaman lebih dalam terhadap bidang ilmu yang diteliti, dan penulis berharap bahwa kontribusi kecil ini dapat memberikan sumbangan positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan di

masa mendatang. Dengan penuh rendah hati, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi bagi pembaca yang ingin mengembangkan pemahaman lebih lanjut tentang topik yang dibahas. Terima kasih telah menyempatkan waktu untuk membaca kata pengantar ini. Semoga Laporan Magang ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun orang lain.

Semarang, 23 Agustus 2023



Muhammad Zidane Yudhistira

NIM. 40011419650327

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI	iv
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
1.4 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Pemungutan Retribusi	12
2.1.2 Efektifitas	12
2.1.3 Otonomi Daerah.....	20
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
2.1.5 Pengetahuan Pajak	21
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Berfikir	26
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Lokasi dan Sampel	32
3.3 Jenis dan Sumber Data	34
3.4 Metode Pengumpulan Data	35
3.5 Teknik Pengumpulan Sampel	38
3.6 Validitas Data.....	38
3.7 Teknis Analisis Data	40
BAB IV PEMBAHASAN.....	43
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	43

4.1.1	Sejarah singkat berdirinya Dinas Perhubungan Kota Semarang.....	43
4.1.2	Letak dan Wilayah Kerja Dinas Perhubungan Kota Semarang	46
4.1.3	Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Semarang.....	48
4.1.4	Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Semarang.....	49
4.1.5	Gambaran Umum Bidang Perparkiran.....	53
4.2	Analisis Data	58
4.2.1	Penilaian Indikator Efektifitas	59
4.3	Interpretasi Hasil.....	63
4.3.1	Ketepatan sasaran Program.....	63
4.3.2	Sosialisasi Program.....	66
4.3.3	Tujuan Program.....	72
4.3.4	Pemantauan Program	76
4.4	Pembahasan.....	79
BAB V PENUTUP.....		81
5.1	Kesimpulan	81
5.1.1	Ketepatan Sasaran.....	82
5.1.2	Sosialisasi Program.....	82
5.1.3	Tujuan Program.....	83
5.1.4	Pemantauan Program	83
5.2	Keterbatasan.....	84
5.3	Saran	85
Daftar Pustaka.....		86

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Kota Semarang	2
Tabel 1.2 Jumlah Kendaraan Kota Semarang	3
Tabel 4.1 Pendapatan Parkir Tepi Jalan Kota Semarang	75