

**DETERMINAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI WILAYAH KABUPATEN
MAGELANG**



TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana
Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Candra Apriyanto

40011419650204

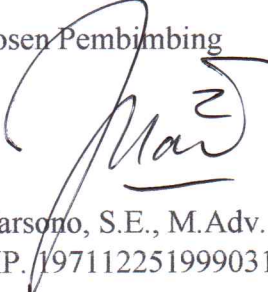
**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Candra Apriyanto
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650204
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Determinan Kepatuhan Wajib Pajak Dalam
Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Wilayah
Kabupaten Magelang

Semarang, 9 Agustus 2023

Dosen Pembimbing



Marsono, S.E., M.Adv. Acc.

NIP. 197112251999031003

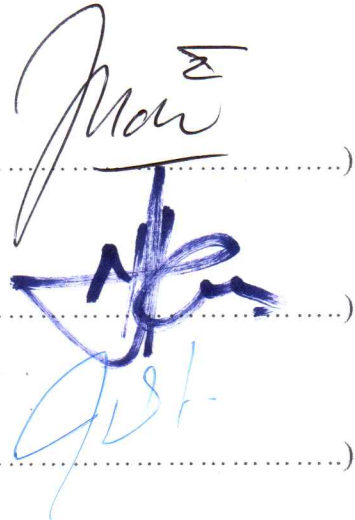
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Candra Apriyanto
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650204
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Determinan Kepatuhan Wajib Pajak Dalam
Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Wilayah
Kabupaten Magelang

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 14 Agustus 2023

Tim Penguji

1. Marsono, S.E., M.Adv. Acc. (.....)
2. Naila Hanum, S.E., M.Acc. (.....)
3. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak. (.....)



PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Candra Apriyanto, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: Determinan Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Wilayah Kabupaten Magelang yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 9 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Candra Apriyanto

NIM. 40011419650204

ABSTRACT

Tax revenues are used to finance development and improve the welfare of a country. The government is trying to make tax collection run smoothly, to increase taxpayer compliance. In creating taxpayer compliance, it is important to have the willingness of the taxpayers themselves to fulfill their tax obligations. Factors all cause taxpayers to be reluctant to fulfill their tax obligations include taxpayer knowledge, taxpayer awareness, tax sanctions and SIGNAL applications. This study aims to examine and analyze the effect of tax knowledge, taxpayer awareness, tax sanctions, and the application of the SIGNAL application on the level of taxpayer compliance.

In this study, the sample used was all motorized vehicle taxpayers who were registered at the SAMSAT Mungkid Office, Magelang Regency, amount of 101 respondents. Samples were taken by accidental sampling. The data analysis used in this study is ordinal logistic regression. Research is conducting in 2023.

This research's findings indicate that the variables of tax knowledge and tax penalties have a positive and significant influence on taxpayer compliance, while taxpayer awareness and the SIGNAL Application variable have a negative and insignificant influence on taxpayer compliance.

Keyword: *Tax knowledge, awareness of taxpayers, tax fine.*

ABSTRAK

Penerimaan pajak digunakan untuk membiayai pembangunan dan meningkatkan kesejahteraan suatu negara. Pemerintah berusaha agar pemungutan pajak dapat berjalan dengan lancar, upaya tersebut adalah untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Dalam menciptakan kepatuhan wajib pajak, penting adanya kesediaan dari wajib pajak itu sendiri untuk memenuhi kewajiban perpajakannya. Faktor-faktor yang menyebabkan wajib pajak enggan dalam memenuhi kewajiban perpajakannya diantaranya pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan dan aplikasi SIGNAL. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, dan penerapan aplikasi SIGNAL terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak. Penelitian dilakukan pada tahun 2023.

Pada penelitian ini sampel yang digunakan adalah seluruh wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di Kantor SAMSAT Mungkid Kabupaten Magelang sebanyak 101 responden. Sampel diambil dengan random sampling. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah ordinal logistic regression. Penelitian dilakukan pada tahun 2023.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan variabel kesadaran wajib pajak dan Aplikasi SIGNAL berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: Pengetahuan Perpajakan, kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Determinan Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Wilayah Kabupaten Magelang. Shalawat dan tak lupa peneliti lantunkan atas kemuliaan Nabi Besar Muhammad SAW, beserta seluruh keluarga, sahabat-sahabatnya dan para pengikutnya. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Proram Studi Akuntansi Perpajakan, Fakultas Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro, Semarang.

Mengingat keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan penulisan, skripsi ini tidak luput dari kekurangan dan jauh dari kata sempurna, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan yang sangat berharga dalam bentuk apapun. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H, M.Hum., selaku Rektor Universitas Diponegoro
2. Prof Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekalan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
3. Drs. Dul Mu'id, M.Si., Akt., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan, Fakultas Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro
4. Marsono,S.E., M.Adv. Acc, selaku dosen pembimbing peneliti yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuannya selama penyusunan skripsi hingga akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan.
5. Herry Laksito, S.E., Ak., M.Adv.Acc selaku Dosen Wali yang telah senantiasa menyertai selama 4 tahun kuliah di Universitas ini.

6. Seluruh jajaran Dosen dan Staf Program Studi Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat luas kepada peneliti selama perkuliahan.
7. Kepala Badan Pengelola Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Tengah dan Kepala Kantor SAMSAT Mungkid Kabupaten Magelang yang telah memberikan izin peneliti dalam melakukan penelitian.
8. Seluruh Wajib Pajak yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian.
9. Kedua orang tua peneliti, yaitu Bapak Suyitno dan Ibu Supini, serta kedua kakak peneliti bernama Agus Hendri Nugroho dan Bebet Yuli Kiswanto, yang tidak pernah lelah untuk memberi doa dan selalu memberikan semangat serta kasih sayang kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Keluarga besar peneliti yang selalu memberikan semangat, doa, perhatian serta kasih sayang kepada peneliti.
11. Teman-teman seperjuangan Program Studi Akuntansi Perpajakan 2019
12. Untuk setya, abror, akbar, iwan, yang selalu menemani, menghibur, dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Untuk Vitra Mukhromulael yang selalu mendampingi, menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Untuk diri sendiri yang telah sangat berjuang dalam proses penyusunan skripsi.
15. Semua pihak yang telah memberikan semangat dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Semarang, 9 Agustus 2023



Candra Apriyanto

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	i
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Telaah Literatur	10
2.1.1 Teori Atribusi.....	10
2.1.2 Pengertian Efektifitas.....	11
2.1.3 Pengertian Pajak	11
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak.....	13
2.1.7 Pengetahuan Wajib Pajak	18
2.1.8 Kesadaran Wajib Pajak.....	19
2.1.9 Sanksi Perpajakan.....	20
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	22
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	32
2.4 Hubungan Logis Antar Variabel dan Perumusan Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Variable Penelitian dan Definisi Operasional	42
3.1.1 Variable Penelitian.....	42

3.1.2 Definisi Operasional	42
3.2 Objek Penelitian, Unit Sampel, Populasi, dan Penentuan Sampel	49
3.2.1 Objek Penelitian.....	49
3.2.2 Unit Sampel	49
3.2.3 Populasi.....	50
3.2.4 Penentuan Sampel.....	50
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian	51
3.3.1 Jenis Data.....	51
3.3.2 Sumber Data	52
3.4 Metode Pengumpulan Data	52
3.5 Metode Analisis Data	54
3.5.1 Uji Statistik Deskriptif.....	54
3.5.2 Uji Validitas.....	55
3.5.3 Uji Reliabilitas	55
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	56
3.5.5 Analisis Ordinal Logistic Regression	58
3.6 Uji F.....	59
3.7 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	62
4.2 Deskripsi Data Responden	63
4.2.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.2.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	64
4.2.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	65
4.2.4 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan.....	66
4.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	66
4.4 Uji Validitas.....	68
4.5 Uji Reliabilitas.....	70
4.6 Uji Asumsi Klasik	71
4.6.1 Uji Normalitas.....	71
4.6.2 Uji Multikolonieritas.....	73
4.6.3 Uji Heteroskedastitas	75

4.7 Analisis Ordinal Logistic Regession	75
4.7.1 Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R Square)	76
4.7.2 Uji F	77
4.7.3 Uji T	78
4.8 Interpretasi Hasil	81
4.8.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT Mungkid Kabupaten Magelang	81
4.8.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT Mungkid Kabupaten Magelang	81
4.8.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT Mungkid Kabupaten Magelang	82
4.8.4 Pengaruh Aplikasi SIGNAL terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT Mungkid Kabupaten Magelang	83
BAB V PENUTUP	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Keterbatasan	85
5.3 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Item – Item Pengukuran Kepatuhan Wajib Pajak	43
Tabel 3.2 Item – Item Pengukuran Pengetahuan Wajib Pajak.....	44
Tabel 3.3 Item – Item Pengukuran Kesadaran Wajib Pajak	45
Tabel 3.4 Item – Item Pengukuran Sanksi Perpajakan	47
Tabel 3.5 Item – Item Pengukuran Sanksi Perpajakan	48
Tabel 4.1 Distribusi Sampel.....	63
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	63
Tabel 4.3 Usia Responden.....	64
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir Responden	65
Tabel 4.5 Pekerjaan Responden	66
Tabel 4.6 Analisis Statistik Deskriptif	67
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	68
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	70
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas Kolmogrof-smirnov	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolonieritas	74
Tabel 4.11 Hasil Analisis Ordinal Logistic Regression	76
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	77
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	78
Tabel 4.14 Hasil Uji T.....	79
Tabel 4.15 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	73
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastitas	75