

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahue. (2021). *Analisis Sistem E-Filing, E-Spt dan E-Form terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi SPT Tahunan KPP Pratama Batam*.
- Chen, C.-W. (2010). Impact of Quality Antecedents on Taxpayer Satisfaction with Online Tax-Filing Systems-An Empirical Study. *Inf. Manage.*, 47(5–6), 308–315. <https://doi.org/10.1016/j.im.2010.06.005>
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319–340. <https://doi.org/10.2307/249008>
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (1992). Information Systems Success: The Quest for the Dependent Variable. *Information Systems Research*, 3(1), 60–95. <http://www.jstor.org/stable/23010781>
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26 (X)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hidayatullah, S., Khourouh, U., Windhyastiti, I., Patalo, R. G., Waris, A., & Artikel, R. (2020). Implementasi Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone And McLean Terhadap Sistem Pembelajaran Berbasis Aplikasi Zoom Di Saat Pandemi Covid-19. *Jurnal Teknologi dan Manajemen Informatika*, 6(1), 44–52. <https://doi.org/10.26905/JTMI.V6I1.4165>
- Hudin, J. M., & Riana, D. (2016). Kajian Keberhasilan Penggunaan Sistem Informasi Accurate dengan Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Informasi Delon dan Mclean. *Jurnal Sistem Informasi*, 12(1), 1–8. <https://doi.org/10.21609/JSI.V12I1.444>
- Instruksi Presiden No. 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan e-Government. Diakses pada 24 Juni 2023, dari [https://jdih.kominfo.go.id/produk\\_hukum/view/id/326/t/instruksi+presiden+nomor+3+tahun+2003](https://jdih.kominfo.go.id/produk_hukum/view/id/326/t/instruksi+presiden+nomor+3+tahun+2003)
- Jogiyanto. (2005). *Analisis & Desain; Sistem Informasi: Pendekatan terstruktur teori dan praktik aplikasi bisnis*. Andi Offset.
- Jumaili, S. (2005). *Kepercayaan Terhadap Teknologi Sistem Informasi Baru Dalam Evaluasi Kinerja Individual*. 15–16.
- Karina, M., & H Simanjuntak, Dr. B. (2022). Efektivitas Penggunaan E-Bupot 23/26. *Media Riset Akuntansi, Auditing & Informasi*, 22(1), 157–170. <https://doi.org/10.25105/mraai.v22i1.12627>

- Lyytinen, K., & Hirschheim, R. (1988). Information Systems Failures – a Survey and Classification of the Empirical Literature. *Oxford Surveys in Information Technology*, 4, 257–309.
- Mardiana, S., Tjakraatmadja, J. H., & Aprianingsih, A. (2015). DeLone–McLean Information System Success Model Revisited: The Separation of Intention to Use-Use and the Integration of Technology Acceptance Models. *International Journal of Economics and Financial Issues*, 5(1S), 172–182. <https://www.econjournals.com/index.php/ijefi/article/view/1362>
- Mardiasmo. (2018). *Perpajakan* (Maya, Ed.; Edisi terbaru 2018). Andi.
- McGill, T., Hobbs, V., & Klobas, J. (2003). User Developed Applications and Information Systems Success. *Information Resources Management Journal*, 16(1), 24–45. <https://doi.org/10.4018/IRMJ.2003010103>
- Ong, C.-S., Day, M.-Y., & Hsu, W.-L. (2009). The measurement of user satisfaction with question answering systems. *Information & Management*, 46(7), 397–403. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.im.2009.07.004>
- Pebrina, R., & Hidayatulloh, A. (2020). Pengaruh Penerapan E-SPT, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 17(1), 1–8.
- Penerimaan pajak Kanwil DJP Jateng I capai Rp20 triliun.* (2022, Agustus 22). <https://jateng.antaranews.com/berita/460709/penerimaan-pajak-kanwil-djp-jateng-i-capai-rp20-triliun>
- Pengumuman Nomor PENG-5/PJ.09/2022 Tentang Pengalihan Saluran Pelaporan SPT Tahunan melalui E-SPT menjadi E-Form dan E-Filing. Diakses pada 24 Juni 2023, dari <https://pajak.go.id/sites/default/files/2022-02/peng-05-pj.09-2022.pdf>
- Prakoso, B. D. (2019). *Pengaruh Penerapan E-Form Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Surabaya Sukomanunggal*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA).
- Rahayu, S. K. (2017). *Perpajakan: Konsep dan Aspek Formal* (Cetakan pertama). Rekayasa Sains.
- Ramadhanty, A., & Zulaikha. (2020). Pengaruh Pemahaman Tentang Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sistem Transparansi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Diponegoro Journal Of Accounting*, 9(4), 1–12.
- Ridwansyah, E., Damayanti, dan, Lampung, N., Ekonomi dan Bisnis, J., Akutansi, P., Negeri Lampung, P., Akutansi Perpajakan, P., & Tanjung Karang, P.

- (2018). *Prosiding Seminar Nasional Pengembangan Teknologi Pertanian Politeknik Negeri Lampung 08 Oktober*.  
<http://jurnal.polinela.ac.id/index.php/PROSIDING>
- Seddon, P., & Kiew, M. Y. (1996). Australasian Journal of Information Systems. *Australasian Journal of Information Systems*, 4(1), 99–110.  
<https://doi.org/10.3127/AJIS.V4I1.379>
- Suwardi. (2020). Pengaruh Penggunaan E-Form terhadap Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak. *Simposium Nasional Keuangan Negara* , 654–676.  
<https://jurnal.bppk.kemenkeu.go.id/snkn/article>
- Venkatesh, V. (2000). Determinants of Perceived Ease of Use: Integrating Control, Intrinsic Motivation, and Emotion into the Technology Acceptance Model. *Information Systems Research*, 11(4), 342–365.  
<http://www.jstor.org/stable/23011042>
- Yamit, Z. (1998). *Manajemen Produksi dan Operasi* (Ed. 2). Ekonisia Fakultas Ekonomi UII.
- Yulianingtyas, M. (2019). *Analisis Pelaporan SPT Tahunan Pajak Penghasilan Orang Pribadi Melalui E-Form Ditinjau Dari Biaya Kepatuhan Dan Asas Kesederhanaan (Studi Pada Wajib Pajak Kpp Depok Sawangan)*.