

**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
TERHADAP PENGGUNAAN *E-FILING*
(STUDI EMPIRIS PADA KPP PRATAMA CIREBON DUA)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :
Bryan Afiq Fahmi
40011419650250

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Bryan Afiq Fahmi
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650250
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi
Terhadap Penggunaan *E-Filing* (Studi Empiris Pada
KPP Pratama Cirebon Dua)

Semarang, 28 Agustus 2023

Dosen Pembimbing



Clara Yully Diana E., S.E., M.Acc.

NIP. 19810728005012003

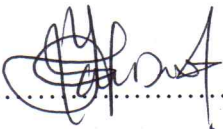
PENGESAHAN KELULUSAN

Nama Penyusun : Bryan Afiq Fahmi
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650250
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : **Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penggunaan *E-Filing* (Studi Empiris Pada KPP Pratama Cirebon Dua)**

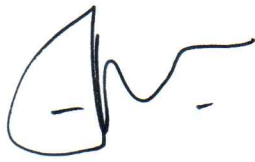
Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 21 September 2023

Tim Penguji

1. Clara Yully Diana E., S.E., M.Acc.

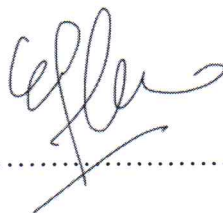
(.....)

2. Rissa Anandita S.E., M.Ak., Ak., CA.

(.....)

3. Eiffeliena Nur'aini Fisikaningputri

Purwienanti, S.E., Akt., M.M., M.Fin.An

(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

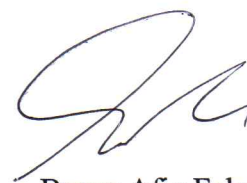
Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Bryan Afiq Fahmi, menyatakan bahwa skripsi dengan judul : Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi terhadap Penggunaan *E-Filing* (Studi Empiris Pada KPP Pratama Cirebon Dua) yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan Tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 28 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Bryan Afiq Fahmi

NIM.40011419650250

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Barang siapa yang membantu seorang muslim (dalam) suatu kesusahan di dunia maka Allah akan menolongnya dalam kesusahan pada hari kiamat. Dan barang siapa meringankan (beban) seorang muslim yang sedang kesulitan maka Allah akan meringankan (bebannya) di dunia dan akhirat."

(HR Muslim)

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling banyak manfaatnya bagi manusia (lain)”

(HR. Ahmad)

Persembahan:

Saya persembahkan karya tulis ini kepada ayah dan ibu, juga kedua adik saya, yang menjadi salah satu alasan kuat untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih banyak atas segala dukungan yang diberikan baik moral maupun finansial selama ini.

ABSTRAK

Pajak adalah iuran rakyat kepada kas negara berdasarkan undang-undang dengan tiada mendapat jasa timbal yang langsung dapat ditunjukkan dan digunakan untuk membayar pengeluaran umum. *E-Filing* merupakan sistem pelaporan pajak elektronik yang dilakukan secara *online* dan *real time* melalui penyedia layanan aplikasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, dan persepsi kesiapan teknologi terhadap penggunaan *e-Filing*. Populasi yang digunakan pada penelitian adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar dan menggunakan *e-Filing* pada KPP Pratama Cirebon Dua. Data yang didapatkan dari KPP Pratama Cirebon Dua pada tahun 2022 terdapat sebanyak 524.603 wajib pajak orang pribadi, dan yang menggunakan *e-Filing* sebanyak 49.897 wajib pajak. Pada penelitian ini metode untuk menentukan sampel yaitu menggunakan *random sampling*. Jumlah sampel yang ditentukan sebanyak 100 sampel responden. Metode penelitian ini menggunakan kuantitatif dengan data primer yang diperoleh dari kuesioner. Penelitian ini juga menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kegunaan dan persepsi kesiapan teknologi berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*, sedangkan persepsi kemudahan tidak berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*.

Kata Kunci: *Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Kesiapan Teknologi, Penggunaan e-Filing*

ABSTRACT

Taxes are people's contributions to the state treasury based on law with no reciprocal services that can be shown directly and used to pay public expenses. E-Filing is an electronic tax reporting system that is carried out online and in real time through an application service provider. This study aims to analyze Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and Perceived Technology Readiness for the use of e-Filing. The population in this research is individual taxpayers who are registered and use e-Filing at KPP Pratama Cirebon Dua. Data obtained from KPP Pratama Cirebon Dua in 2022 consists of 524,603 individual taxpayers, and 49,897 taxpayers using e-Filing. In this study, the method used is random sampling. The number of samples determined by 100 sample respondents. This research method used quantitative primary data obtained from questionnaires. This research also used multiple linear regression analysis. The results showed that perceived usefulness and perceived technology readiness had a positive effect on the use of e-Filing, while perceived ease of use did not have a positive effect on the use of e-Filing.

Keywords: Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Perceived Technology Readiness, Use of e-Filing

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Sholawat serta salam tak lupa penulis junjungkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menerangi manusia di alam semesta ini dengan pedoman Al-Quran dan Hadits.

Skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penggunaan *E-Filing* (Studi Empiris Pada KPP Pratama Cirebon Dua)” disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Program Diploma pada program studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Selama penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan dukungan kepada penulis, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada hamba-Nya dalam segala urusan
2. Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi panutan penulis dalam menjalani kehidupan serta mengajarkan penulis bagaimana menjadi umat-Nya yang penuh dengan kesabaran.

3. Bapak Prof Dr. Ir. Budiyo, M. Si, selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
4. Drs. Dul. Muid, M.Si., Akt, selaku Kaprodi Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro.
5. Ibu Clara Yully Diana E., S.E., M.Acc., selaku dosen pembimbing skripsi, atas segala bimbingan, masukan, serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Bapak dan Ibu Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Dua yang telah memberikan waktu dan kesempatan kepada penulis untuk meneliti mengenai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Dua.
7. Seluruh staf pengajar Program Studi Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan di Program Studi Akuntansi Perpajakan.
8. Bapak Abdul Mutholib & Ibu Sri Wahyu Dewayani selaku kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, serta nasihat sejak kecil hingga dewasa sekarang. Semoga skripsi ini menjadi pintu gerbang kesuksesan untuk pencapaian terbesar dalam hidup penulis atas kasih sayang yang telah diberikan kedua orang tua penulis
9. Sabrina Dewi Hasna & Muhammad Randy Albar selaku adik penulis, terima kasih atas kesabarannya dan juga penulis jadikan mereka motivasi serta alasan untuk segera menyelesaikan skripsi.

10. Keluarga besar Octopus, terima kasih selalu menjadi rumah untuk pulang dan bercerita. Terima kasih untuk ilmu, tawa dan canda yang kalian berikan. Semoga kita dapat bertemu kembali dengan hidup yang lebih bahagia.
11. Keluarga Warga Buri, terima kasih atas dukungan moral yang selalu diberikan di tengah penulis mengerjakan skripsi.
12. Teman-teman penulis di Akuntansi Perpajakan angkatan 2019 yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu. Terima kasih atas bantuannya selama masa perkuliahan.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar hasil penelitian ini mampu memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Semarang, 28 Agustus 2023

Penulis,



Bryan Afiq Fahmi

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	i
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
1.3.1. Tujuan Penelitian	8
1.3.2. Kegunaan Penelitian	9
1.4 Sistematika Penulisan	9
BAB II	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Technology Acceptance Model (TAM)	9
2.1.2 Pengertian Pajak.....	10
2.1.3 Penggunaan <i>E-Filing</i>	11
2.1.4 Pengertian Persepsi	14
2.1.5 Persepsi Kegunaan	14
2.1.6 Persepsi Kemudahan	15
2.1.7 Persepsi Kesiapan Teknologi	15
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Kerangka Pemikiran.....	20
2.4 Hipotesis	21
2.4.1 Pengaruh Persepsi Kegunaan terhadap Penggunaan <i>E-Filing</i>	21
2.4.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Penggunaan <i>E-Filing</i>	22
2.4.3 Pengaruh Persepsi Kesiapan Teknologi terhadap Penggunaan <i>E-Filing</i> ..	23
BAB III	23
3.1 Populasi dan Sampel	23
3.1.1 Populasi.....	23
3.1.2 Sampel.....	23

3.2	Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	24
3.4	Metode Analisis	27
3.4.1	Uji Validitas	28
3.4.3	Uji Asumsi Klasik.....	29
3.5.1	Uji Regresi Berganda	31
BAB IV	34
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	34
4.1.1.	Deskripsi Responden.....	36
4.2.	Analisis Data	38
4.2.1.	Uji Statistik Deskriptif	38
4.2.2.	Uji Kualitas Data.....	39
4.2.3.	Uji Asumsi Klasik.....	41
4.2.4.	Pengujian Hipotesis.....	44
4.3.	Interpretasi Hasil	46
4.3.1.	Pengaruh Persepsi Kegunaan Terhadap Penggunaan <i>E-Filing</i>	46
4.3.2.	Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Penggunaan <i>E-Filing</i>	47
4.3.3.	Pengaruh Persepsi Kesiapan Teknologi Terhadap Penggunaan <i>E-Filing</i>	50
BAB V	51
5.1.	Kesimpulan	51
5.2.	Keterbatasan.....	51
5.3.	Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	21
-------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data WPOP yang terdaftar dan Pengguna E-Filing di Kabupaten Cirebon.....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	25
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data.....	35
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden	36
Tabel 4. 3 Hasil Uji Deskriptif	39
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas.....	39
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas	41
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	42
Tabel 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	43
Tabel 4. 9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	44
Tabel 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	44
Tabel 4. 11 Hasil Uji F.....	45
Tabel 4. 12 Hasil Uji T.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Izin Penelitian	58
Lampiran 2 : Surat Bukti Persetujuan Izin Riset.....	59
Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian.....	60
Lampiran 4 : Rekapitulasi Jawaban Responden (Skala Likert)	63
Lampiran 5 : Hasil Pengujian Analisis Deskriptif	74
Lampiran 6 : Hasil Uji Validitas	75
Lampiran 7 : Hasil Uji Reliabilitas	76
Lampiran 8 : Hasil Uji Normalitas.....	76
Lampiran 9 : Hasil Uji Multikolinearitas	77
Lampiran 10 : Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	78
Lampiran 11 : Pengujian Hipotesis	78