

**PENGARUH PERAN *ACCOUNT REPRESENTATIVE*
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Kasus Di Kpp
Semarang Tengah 1)**



TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi

Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

Bagus Hamdan Syahputra

40011419650031

**PROGRAM STUDI D-IV
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2023

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Bagus Hamdan Syahputra

Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650031

Fakultas : Sekolah Vokasi

Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan

Judul Tugas Akhir/Skripsi : *PENGARUH PERAN ACCOUNT REPRESENTATIVE DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Kasus Di Kpp Semarang Tengah 1)*

Semarang, 2 Agustus 2023

Dosen Pembimbing



Herry Laksito, SE., Ak., M.Adv.Acc

NIP. 196905061999031002

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Bagus Hamdan Syahputra
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650031
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : **PENGARUH PERAN ACCOUNT REPRESENTATIVE DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Kasus Di Kpp Semarang Tengah 1)**

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal

Senin 24 Juli 2023

Tim Penguji

1. Herry Laksito, S.E.Ak.,M.Adv.Acc (.....)
2. Prof. Dr. Muchamad Syafruddin, M.Si.Akt. (.....)
3. Drs. Dul Muid, M. Si, Akt (.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Bagus Hamdan Syahputra, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: Pengaruh Peran Account Representative Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Di Kpp Semarang Tengah 1) yang disusun untuk melengkapi pesyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 2 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Bagus Hamdan Syahputra

NIM. 40011419650031

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Faktor-faktor yang diuji dalam penelitian ini adalah *Account Representative* dan Sanksi Pajak sebagai variabel independen. Sedangkan Kepatuhan Wajib Pajak sebagai variabel dependen.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *explanatory* dengan menggunakan pendekatan survey. Responden penelitian ini adalah Wajib Pajak yang ada pada KPP Semarang Tengah 1. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah penyebaran kuesioner. Teknik *sampling* yang digunakan yaitu *random sampling*, dimana dalam penelitian ini sampel berjumlah 100. Sedangkan metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda pada taraf sebesar 5%. Program yang digunakan dalam menganalisis data menggunakan *Statistical Package for Social Sciences (SPSS) Ver. 22.00*.

Hasil uji regresi ditemukan bahwa secara parsial, variabel *Account Representative* dan Sanksi Pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, secara simultan variabel *Account Representative* dan Sanksi Pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Selanjutnya diperoleh koefisien korelasi (R) 0,681 dan nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,453 menunjukkan bahwa peran *Account Representative* dan Sanksi Pajak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak sebesar 45,3% dan 54,7% sisanya dijelaskan oleh faktor-faktor lain yang tidak disertakan dalam penelitian ini.

Kata kunci : Peran *Account Representative*, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

This study aims to analyze the factors that influence taxpayer compliance. The factors tested in this study were account representatives and tax sanctions as independent variables. While taxpayer compliance as a dependent variable.

The method used in this study is the explanatory method using a survey approach. Respondents of this study are taxpayers in Central Semarang KPP 1. Data collection techniques used are the distribution of questionnaires. The sampling technique used is random sampling, where in this study the sample amounted to 100. While the analytical method used in this study was multiple linear regression analysis at a level of 5%. The program used in analyzing data using Statistical Package for Social Sciences (SPSS) VER. 22.00.

The regression test results found that partially, account variable representative and tax sanctions significantly influence taxpayer compliance, simultaneously account representative variables and tax sanctions significantly influence taxpayer compliance. Furthermore, the correlation coefficient (R) 0.681 and the adjusted R square value of 0.453 showed that the role of account representative and tax sanctions had an influence on taxpayer compliance with 45.3% and 54.7% the remaining factors were not included in this research.

Keywords: The Role of Account Representatives, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis penjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Peran *Account Representative* dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Tengah 1)”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dalam proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari kendala dan hambatan namun semua dapat teratasi berkat doa, bantuan, bimbingan, dorongan dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum. Rektor Universitas Diponegoro yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menempuh pendidikan Program Diploma IV (S1 Terapan).
2. Prof Dr. Ir. Budiono, M. Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Bapak Herry Laksito, SE., Ak., M.Adv.Acc selaku dosen pembimbing skripsi yang memberikan bantuan, bimbingan, arahan, dan nasihat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Bapak Drs. Dul Mu'id, M.Si, Akt selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi.

5. Bapak Drs. Dul Mu'id, M.Si, Akt selaku dosen wali penulis selama menjadi mahasiswa di Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
6. Bapak/Ibu dosen, Staf beserta karyawan Sekolah Vokasi terutama Jurusan Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro yang telah membantu dan memberikan pelajaran kepada penulis selama menempuh Pendidikan di Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
7. Kedua Orang Tua penulis, Bapak Eko Hary Purwanto dan Ibu Sri Aningsih, Kakak Arini Islahul Ni'mah dan Keluarga besar yang sangat cinta, dan mendoakan penulis serta memberikan dorongan semangat moral dan materi sehingga bisa sampai jenjang ini.
8. Temanku Fadhila, Faiz, Iqbal, Iksan, Hazairin, Gilang, Dwi, Ingrid, Gladis, Hana, Fandi, Sony, Ditto, Arif, Rifa, Felly, Nina, Syifa, Zahra, Yusal, Himam, Sultan, Hesti, Gita, Ardi, Risma, Alma, Jimy, Azhar, Ferizal, Rani, Hamam, Nada, Jefika, Wisnu, Ardi, Rehan, Nisa terima kasih untuk waktu dan bantuan yang telah kalian luangkan untuk saya.
9. Semua teman seperbimbingan pak Herry Laksito (Dita R, Iktia, Hanan, Dita S, Ema, Raihana, Wita, Lutfan, Cantika) yang sangat menyenangkan dan senantiasa memberikan saran pada penulis.
10. Keluarga Besar Akuntansi Perpajakan 2019 yang telah mengajarkan penulis arti kebersamaan.
11. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan doa, dukungan, bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis sadar bahwa skripsi ini jauh dari kata kesempurnaan serta memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik, saran dan masukan dari para pembaca. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkannya. Penulis mengucapkan terima kasih bagi pihak-pihak tersebut atas kritik, saran, masukan dan respon terhadap skripsi ini dan penulis sendiri.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Sesungguhnya pada hari ini Aku memberi balasan kepada mereka, Karena kesabaran mereka; sesungguhnya mereka itulah orang-orang yang memperoleh kemenangan”

(QS. Al-Mu'minun: 111)

“Jangan pernah mengecilkan hati siapapun yang terus membuat kemajuan, tidak peduli seberapa lambat”

“Terima kasih kepada wanita yang telah menyelingkuhi saya dan membuat saya semangat menyelesaikan studi ini.”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada :

1. Allah SWT karena atas kasih dan anugerahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan di Universitas Diponegoro.
2. Kedu an Orangtua dan Keluarga Besar yang selalu memberikan dukungan moril maupun material bagi penulis.
3. Dosen Pembimbing yang senantiasa membantu.
4. Almamaterku tercinta Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	II
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	III
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI	IV
ABSTRAK.....	V
ABSTRACT.....	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	X
DAFTAR ISI.....	XI
DAFTAR TABEL	XIV
DAFTAR GAMBAR.....	XV
BAB I PENDAHULUAN	I
1.1 Latar Belakang.....	I
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kontribusi / Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	14
2.1.1 Teori Planned Behavior	14
2.1.2 Peran Account Representatif.....	16
2.1.3 Sanksi Pajak	19
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak	23
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Penelitian	32
2.4 Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Definisi Operasional Variabel	37
3.1.1 Variabel Dependensi	37
3.1.2 Variabel Independensi.....	41
3.2 Populasi dan Sampel	42

3.2.1 Populasi.....	42
3.2.2 Sampel	42
3.3 Jenis dan Sumber Data	43
3.3.1 Jenis Data	43
3.3.2 Sumber Data.....	43
3.4 Metode Pengumpulan Data	43
3.5 Metode Analisis	44
3.5.1 Statistika deskriptif.....	44
3.5.2 Uji Kualitas Data	45
3.5.2.1 Uji Validitas	45
3.5.2.2 Uji Reliabilitas	45
3.5.3 Uji Regresi Linier Berganda	46
3.5.3.1 Uji Normalitas.....	47
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas	47
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas	47
3.5.4 Uji Hipotesis.....	47
3.5.4.1 Uji R^2 (Koefisien Determinasi).....	47
3.5.4.2 Uji Regresi secara Parsial (Uji t).....	48
3.5.4.3 Uji Signifikan Simultan (Uji F)	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN INTEPRETASI	50
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	50
4.2 Analisis Data	53
4.2.1 Analisa Statistika Deskriptif.....	53
4.2.2 Uji Kualitas Data.....	54
4.2.2.1 Uji Validitas	54
4.2.2.2 Uji Reliabilitas.....	56
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.2.3.1 Uji Normalitas	58
4.2.3.2 Uji Multikolinearitas.....	59
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	60
4.2.4 Uji Regresi Linier Berganda.....	61
4.2.5 Uji Hipotesis	62

4.2.5.1 Uji R ² (Koefisien Determinasi)	62
4.2.5.2 Uji Regresi secara Parsial (Uji t)	63
4.2.5.3 Uji Simultan (Uji F)	64
4.3 Interpretasi Hasil	65
4.3.1 Pengaruh Peran Account representative terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	65
4.3.2 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	66
4.3.3 Pengaruh Peran <i>Account representative</i> Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Keterbatasan	71
5.3 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Semarang Tengah Tahun 2018-2022	5
Tabel 1. 2 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak 2018-2022	6
Tabel 2. 1 Pengenaan Sanksi Administrasi Berupa Denda	20
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3. 1 Instrumen Penelitian	38
Tabel 4. 1 Pengumpulan Data	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir	51
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	52
Tabel 4. 6 Analisa Statistika Deskriptif	53
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Peran Account Representative (X1)	55
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak (X2).....	56
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan (Y).....	56
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	57
Tabel 4. 11 Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4. 12 Regresi Linear Berganda	61
Tabel 4. 13 Koefisien Determinasi	62
Tabel 4. 14 Uji Parsial (Uji t)	63
Tabel 4. 15 Uji Simultan F.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian.....	33
Gambar 4. 1 Histogram Uji Normalitas.....	58
Gambar 4. 2 Normal P-Probability Plot.....	59
Gambar 4. 3 Uji Heteroskedastisitas.....	60